

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. «فرآیند کمک به افراد برای اصلاح جوامع خود، با قبول اقدام جمعی» به کدامیک از موارد زیر اطلاق می‌شود؟

الف. مددکاری ب. کار جامعه‌ای ج. کار ابتکاری د. کار بین بخشی

۲. در کدام رویکرد، مددکاران با سیاستگذاران و ارائه کنندگان خدمات همکاری نزدیک و مستقیم دارند، تا آنها را به نیازهای جوامع خاص حساس کنند و برای اصلاح خدمات یا خط‌مشی‌های دقیق‌تر یاری دهند؟

الف. برنامه‌ریزی اجتماعی ب. توسعه جامعه ج. خدماتی د. اثرگذاری

۳. با توجه به اعتقاد ویلموت (۱۹۸۹) کارهای ابتکاری «بالا به پایین» برای درگیر کردن جامعه فقط در صورتی مؤثر خواهد بود که در آن مقداری از کدامیک از موارد زیر وجود داشته باشد؟

الف. کار جامعه‌ای عمومی ب. کار جامعه‌ای تخصصی

ج. کارهای ابتکاری پایین به بالا د. هدفهای فرایند

۴. ایجاد تغییر در اعتماد به نفس، دانش، مهارتها یا نگرشهای فنی و یا رشد سازمان شامل کدامیک از موارد زیر می‌شود؟

الف. هدفهای فرایند ب. هدفهای پی‌آیند ج. نفوذ د. تغییر مسیر برنامه

۵. کار جامعه‌ای باید دارای کدامیک از ویژگی‌های زیر باشد؟

الف. اثر بخشی، دراز مدت، متمرکز بر گروه خاص ب. راهبردی، دراز مدت، متمرکز بر سازمان‌های متقاضی آن

ج. متکی بر حل سأل، کوتاه مدت، همگانی د. راهبردی، کوتاه مدت، همگانی

۶. قانون «به اولین و نهایی‌ترین برداشت خود توجه کنید» با کدامیک از موارد زیر مناسبت دارد؟

الف. درست نیست که از فرد جدید در جلسه اول، بخواهد که اظهار نظر کند.

ب. وقت شناسی بسیار مهم است.

ج. گوش دادن برای ایجاد انگیزه در دیگران و حرکت دادن آنها به سوی بحث حائز اهمیت است.

د. رابطه با مردم در اولین جلسه، به طبیعی‌ترین شکل باید برقرار شود.

۷. برای تهیه نیم‌رخ جامعه به کدامیک از اطلاعات زیر نیاز دارید؟

الف. اقتصادی و اجتماعی ب. منطقه‌ای و کلی ج. اسنادی و آماری د. آماری و غیر آماری

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. کدامیک از موارد زیر یکی از اهداف جمع‌آوری اطلاعات از ساکنان محل است؟
- الف. متمرکز کردن افراد بر نیازهای جامعه
ب. متمرکز کردن افراد بر علایق شخصی‌شان
ج. از هم گسستن زنجیره ارجاعی
د. برقراری ارتباط رسمی با افراد
۹. خطر «پدیده گلوله برفی» شامل کدامیک از موارد زیر می‌شود؟
- الف. آشنایی فقط با یک شبکه
ب. برقراری تماس با دوستان خود
ج. نیازسنجی با زاویه دید وسیع
د. برقراری تماس با بستگان خود
۱۰. برای ترسیم نیم‌رخ، یکی از فرآیندهایی که بنیاد ابتکارات منطقه‌ای طراحی نموده و عمدتاً مبتنی بر تهیه الگوی فیزیکی جامعه است، شامل کدام مورد زیر می‌شود؟
- الف. برنامه‌ریزی واقعیت
ب. جیگسو
ج. سازماندهی حوزه فعالیت
د. تأمین نیازها
۱۱. کدامیک از موارد زیر شامل یکی از جنبه‌های مهم کار تسهیل‌گری مددکار در جلسه‌های گروهی است؟
- الف. ایجاد مهارت
ب. طرح سؤالات مرتبط
ج. تصمیم‌گیری
د. ارائه مدارک و اسناد
۱۲. هدف کدامیک از سازمان‌های زیر اجرای بعضی از امور یا ارتقای برخی از اقدامات است و غالباً مدیریت جامعه را نیز شامل می‌شود؟
- الف. انجمن جامعه
ب. سازمان چند منظوره‌ای
ج. مرکز خدمات ملی
د. انجمن دولتی
۱۳. در کدامیک از موارد زیر مددکاری که کار محلی انجام می‌دهد، ممکن است خود را از گروه کنار بکشد؟
- الف. دخالت سایرین در کار مددکاری
ب. احساس ناامیدی از گروهی خاص
ج. کناره‌گیری از نقش خدمت‌رسان
د. وجود فردی شایسته‌تر
۱۴. کدامیک از موارد زیر شامل یکی از ویژگیهای مهم پی‌ریزی مؤثر قابلیت جامعه است؟
- الف. مددکار جنبه‌های آموزشی منابع را برعهده بگیرد.
ب. اجرای راهبردهای بازسازی گروه بر عهده یک نفر باشد.
ج. سازمان جامعه باید مالک فرایند باشد.
د. اینکه محور کار، رفع نیازهای جامعه باشد.
۱۵. کدام مورد زیر از عناصر کلیدی پی‌ریزی قابلیت است؟
- الف. علاقه‌مند بودن
ب. داشتن مهارت
ج. برقراری ارتباط
د. آموزش
۱۶. چرا مردم در امور مشارکت می‌کنند؟
- الف. کسب منفعت از آن امور
ب. اهداف انسان دوستانه
ج. علاقه شخصی
د. تبعیت نژادی

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۷. چرا مشارکت عمومی مسئله ساز است؟

- الف. به علت تمایل مردم برای تفویض قدرت اجرایی به آنها
ب. به دلیل دشواری تصمیم‌گیری جمعی گروه
ج. به علت نامتجانس بودن گروه تصمیم‌گیرنده
د. به علت تفویض قدرت تصمیم‌گیری به رهبر گروه
۱۸. نقش اصلی مددکار جامعه‌ای کدامیک از موارد زیر است؟

- الف. او به افراد کمک می‌کند تا از ارتکاب خطا پرهیزند و از اشتباهات خود درس بگیرند.
ب. او به افراد کمک می‌کند تا بهره‌گیری از کاری که در جامعه برعهده گرفته‌اند را یاد بگیرند.
ج. او به افراد کمک می‌کند تا به حل مشکلات شخصی خود بپردازند.
د. او به افراد کمک می‌کند تا نسبت به هموطنان خود احساس تعهد کنند.
۱۹. هدف از استفاده از رسانه‌های جمعی در مددکاری جامعه‌ای چیست؟

- الف. جذب کمک مالی برای گروه و جذب افراد جدید
ب. جلب همکاری سایر افراد، ایجاد تعهد نسبت به یکدیگر
ج. ایجاد تعهد نسبت به گروه، بازنگری کارهای گروهی و جذب افراد جدید
د. ایجاد اعتماد در اعضای گروه، جذب افراد جدید یا بسیج حمایت مردمی برای گروه‌ها
۲۰. وقتی که دلسردی یا بی‌اعتمادی بر گروه حاکم می‌شود، وظیفه مددکار چیست؟

- الف. به بررسی علل موفقیت و شکست گروه بپردازد.
ب. با گوش دادن فعال تصور گروه از بحران را دریابد و از گروه بازخورد بگیرد.
ج. گروه را در مسیر اصلی قرار دهد و از روابط خود با آنها برای ایجاد تعادل بهره بگیرد.
د. نیازهای عاطفی افراد را برآورده کند و آمادگی مواجهه با آنها را داشته باشد.
۲۱. کدامیک از موارد زیر دقیقاً «برنامه‌ریزی اجتماعی» نامیده می‌شود؟

- الف. اجرای کار برای گروه‌ها
ب. کار مستقیم یا اجرای پروژه‌ها یا کار با فراهم‌کنندگان خدماتی و سیاستگذاران بدون مراجعه به گروه جامعه‌ای
ج. اقدام به عنوان پشتیبان یا میانجی بین سایر سازمانها و گروه‌های فعلی جامعه
د. کار بی‌طرفانه با جامعه روی مسئله‌ای که جامعه تعیین می‌کند.

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۲. در اقدام برای پشتیبانی از گروه جامعه‌ای، هدف اصلی چیست؟

الف. گروه یاد بگیرد که پشتیبان خود باشد.

ب. گروه به مددکار وابسته شود.

ج. گروه مستقل از مددکار به کار خود ادامه دهد.

د. مددکار را ضربه گیر گروه قرار دهند.

۲۳. به اعتقاد کورینا (۱۹۷۷) یکی از روشهای کارآمد برای تأثیرگذاری روی قدرتهای محلی چیست؟

الف. همکاری نزدیک با افراد حرفه‌ای

ب. ارائه خدمات بهتر به گروه‌های محلی

ج. برقراری رابطه خوب با سایر افراد حرفه‌ای

د. تماس با کارکنان خط میانی

۲۴. کدامیک از موارد زیر از دلایل پذیرش رویکرد برنامه‌ریزی اجتماعی محسوب می‌شود؟

الف. هموار نمودن مسیر حرکت پایین به بالا برای مددکاران

ب. در جامعه نیازهای بسیار زیادی وجود دارد که باید تأمین شود.

ج. افراد باید بدانند که چه کارهایی دارند و چگونه باید آنها را انجام دهند.

د. افراد باید با آزمون و خطا راه حل مسائل را یاد بگیرند.

۲۵. مددکارانی که مشغول کار در بخش خدمات مربوط به مسکن هستند، در کدام گروه زیر قرار می‌گیرند؟

الف. مددکاران کار جامعه‌ای

ب. مددکاران برنامه‌ریزی اجتماعی

ج. مددکاران تخصصی- تک رشته‌ای

د. مددکاران توسعه اجتماعی

۲۶. برای بهره‌گیری از کار کودکان، هندرسون (۱۹۹۸) چه رویکردهایی را مطرح نموده است؟

الف. کار عمومی با کودکان نیازمند، کار بین نسلی، کار با بزرگسالان کودک

ب. اولویت‌بندی نیازهای کودک، کار بین نسلی، حمایت از کودک

ج. کار چهره به چهره با کودک، کار با بزرگسالان برای منافع کودک، کار بین نسلی

د. تشویق خودیاری، کار چهره به چهره با کودک، اولویت‌بندی نیازهای کودک

۲۷. کدامیک از موارد زیر جزء راهبردهای ضد فقر در سطح محلی هستند؟

الف. ایجاد بنگاه ابتکاری جامعه‌ای

ب. پروژه‌های مربوط به بهداشت جنسی

ج. طرحهای مراقبت از کودک

د. اجرای طرحهای حمل و نقل در جامعه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۸. کدامیک از موارد زیر به اعتقاد گیلچریست (۱۹۹۷) در ایجاد جوامع و ارتقای توانایی آنها برای نفوذ در گردانندگان قدرت تأثیر جدی دارد؟

الف. کمک به شکل‌گیری شبکه‌های باز

ب. برقراری تماس با مردم و ایجاد اعتماد

ج. مشورت برای کسب اطلاعات و آموزش لازم

د. توانمندسازی گروه‌های موجود در جامعه

۲۹. نظریه‌های فمینیستی مبتنی بر کدامیک از موارد زیر هستند؟

الف. تحلیل طبقاتی مبتنی بر جنس

ب. گسترش نقش دولت در فراهم کردن خدمات به زنان

ج. مبارزه، تظاهرات و اعتصاب علیه تبعیض جنسی

د. ایجاد اتحادیه‌های حمایتی برای زیرسازی قدرت زنان

۳۰. کدامیک از گزینه‌های زیر جزء اصول عملکردهای ضد تبعیض نیست؟

الف. احترام

ب. همبستگی

ج. پیوستگی

د. برابری

۳۱. بر اساس اصول «عملکرد ضد تبعیض» دلایل روان‌شناختی تبعیض شامل کدامیک از موارد زیر می‌شود؟

الف. تصمیم‌گیری شبکه‌های غیر رسمی

ب. تعصب

ج. فراهم نبودن امکانات در نتیجه الزامات فرهنگی

د. جهت‌گیریهای جنسیتی

۳۲. کدامیک از موارد زیر جزء اصول زیربنایی رویکرد مساوات‌آفرین است؟

الف. تأیید هنر در حد امکان

ب. توسعه محلی

ج. اقدام اجتماعی

د. برنامه‌ریزی اجتماعی

۳۳. یکی از ویژگی‌های ضروری راهبرد آینده‌نگر شامل کدامیک از موارد زیر می‌شود؟

الف. از سطوح بالا به پایین استفاده شود.

ب. باید هنگام شروع کار به اجرا درآید.

ج. اینکه در این راهبرد الگوی سرمایه کار لحاظ شود.

د. اینکه این راهبرد قابلیت اجرایی داشته باشد.

۳۴. کدامیک از موارد زیر برای تمام کارهای مشارکتی و به ویژه برای سازمانهای رسمی سودمند هستند؟

الف. انجام مشاوره‌های رسمی و غیر رسمی گسترده در مورد پیش‌طرح‌ها

ب. توافق و داشتن اهداف خاص بر سر مسائل جاری

ج. برقراری راهبردهای ضد تبعیض

د. انطباق با راهبردهای محلی

۳۵. جمع‌آوری اطلاعات کمی درباره امور مهم روزانه و نشان دادن کارهای انجام شده شامل کدامیک از موارد زیر می‌شود؟

الف. کارآمدی کار یک سازمان

ب. ارزیابی کار یک سازمان

ج. سازماندهی کار یک سازمان

د. کنترل کار یک سازمان

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۷۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مددکاری اجتماعی جامعه‌ای

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۶۸

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۶. پروژه‌های جامعه‌ای در چه شرایطی هرگز اجرا نمی‌شود؟

الف. عدم هدفمندی

ب. عدم وجود بودجه مناسب

ج. شرایط آزمایشگاهی

د. عدم برقراری روابط بهینه

۳۷. معمولاً مددکاران جامعه‌ای برای کدامیک از رؤسای زیر خدمت می‌کنند؟

الف. کارفرمایان خود، جامعه و وجدان کاری خویش

ب. دولت متبوع و جامعه

ج. مؤسسه متبوع و جامعه

د. کارفرمایان خود و مؤسسات متبوع

۳۸. کدامیک از موارد زیر جزء استرس‌های شغلی مددکاران جامعه‌ای نیست؟

الف. پیشرفت کند در کار با گروه‌های جامعه

ب. انجام فعالیت عادی

ج. تحت فشار بودن برای دستیابی به نتایج عینی

د. عدم امنیت شغلی

۳۹. به هنگام گزارش نویسی، کدامیک از موارد زیر به جانشینان مددکار جامعه‌ای کمک می‌کند تا در مورد اولویت‌ها تصمیم بگیرند؟

الف. درج دستاوردها

ب. رعایت نظم و ترتیب

ج. خلاصه نویسی

د. روزآمد بودن گزارشهای مددکار

۴۰. کدامیک از موارد زیر به مددکار اجتماعی کمک می‌کند تا بر ناتوانی در اظهار وجود کردن غلبه کند؟

الف. کاربرد کلمه شما به جای من

ب. اعمال خشونت

ج. عدم « نه گفتن »

د. رفتار انفعالی