

تعداد سؤال: ۲۰؛ نمره: ۵
زمان آزمون (بسته به تست): ۳۰؛ نمره: ۲۰

گرایش: مدیریت بازرگانی
نام درس: تجارت الکترونیک
کلاس: ۱۳۸۱۳۹

* دانشجوی گرامی: لطفاً گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.
** این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. بخشهای سخت افزار، شبکه کاری و سیستم مدیریت پایگاه داده ها، جزء کدام لایه از سیستم گسترش یافته سازمان می باشد؟
الف. نرم افزارهای پیشرفته
ب. زیرساخت های فنی
ج. سیستم مدیریت پایگاه داده ها
د. مخزن داده ها
۲. سیستم مدیریت پایگاه داده ها در کدام گزینه به درستی تعریف شده است؟
الف. بوسیله آن داده ها و اطلاعات مفید سازمان گردآوری می شود.
ب. نرم افزاری است که می توان بدان وسیله دسترسی به داده های موجود در مخزن را کنترل کرد و همه کاربران می توانند از آن استفاده نمایند.
ج. نرم افزاری است که می توان بدان وسیله دسترسی به اطلاعات سازمان را کنترل نمود و برخی کاربران خاص می توانند از آن استفاده نمایند.
د. نرم افزاری است که کنترل منابع انسانی از طریق آن بسیار ساده می گردد.
۳. مجموعه نرم افزارهای توزیع کدامند؟
الف. حمل و نقل، ثبت سفارش، خرید، حسابداری
ب. ثبت خرید، سفارش، مدیریت انبار، حسابداری
ج. ثبت سفارش، فروش، مدیریت انبار، پشتیبانی
د. ثبت سفارش، خرید، مدیریت انبار و حمل و نقل
۴. تیم پروژه جهت پیاده سازی باید چه خصوصیتی داشته باشند؟
الف. باید بزرگ و متشکل از افراد کلیدی سازمان باشند.
ب. باید بزرگ و متشکل از افراد متخصص باشند.
ج. باید کوچک و متشکل از افراد متخصص مختلف باشند.
د. باید کوچک و متشکل از افراد مختلف از سازمان باشند.
۵. کدام گزینه اشاره به برخی کارهایی دارد که در مرحله تعهد باید انجام داد؟
الف. استخدام تیم پروژه - تهیه اساس نامه - اخراج افراد غیرمتعهد
ب. انتخاب مدیران پروژه - تهیه سناریو سازمان - گزینش افراد
ج. انتخاب مدیران پروژه - تهیه اساس نامه - فراهم کردن زیرساخت لازم
د. تهیه برنامه های اولیه پروژه - تهیه سناریو سازمان - پاداش دادن به تیم پروژه

تعداد سؤالات تستی: ۲۰ / نمره: ۵

زمان آزمون (تیمار) تستی: ۳۰ / نمره: ۲۰

نام و نام خانوادگی: _____
رشته تحصیلی: _____ مدیریت بازرگانی
کلاس: ۱۳۸۱۳۹

۱۴

۶. مشتریانی که آزمون شما را انجام می دهند به شرکت تولیدکننده چه کمکی می نمایند؟
الف. نقاط ضعف و قوت شرکت مشخص شود و از فرصتها نهایت استفاده را نمایند.
ب. نقاط ضعف و خطاهای موجود در نرم افزار را مشخص می کنند تا پیش از عرضه این محصول به مردم اشتباهات رفع و اصلاح شود.

ج. فقط نقاط قوت شرکت مشخص شود و در برابر تهدیدها سیاست مناسب اتخاذ نمایند.
د. در افزایش سود و کاهش هزینه شرکت اثر قابل ملاحظه ای دارند.

۷. تفویضات حاصل از روش مبتنی بر «پایه سازی سریع نرم افزار» در سه زمینه رخ خواهد داد این سه زمینه کدامند؟

الف. فرآیندها - سوددهی شرکت - استخدام افراد
ب. فناوری - فرآیندها - ساختار سازمانی

ج. فناوری - ساختار سازمانی - سیستم مالی
د. ساختار سازمانی - فرآیندها - گزینه تیم پروژه

۸. یکی از موانع باقی مانده بر سر راه روش مبتنی بر «پایه سازی سریع نرم افزار» مدت زمانی است که طول می کشد تا داده های متعلق به سیستم موجود در پایگاه داده ها به سیستم جدید منتقل و تبدیل شوند کدام گزینه اشاره به مشکلات تبدیل این داده ها دارد؟

الف. مشکلات فنی - عدم استاندارد مناسب - پالایش - تهیه نقشه - انباشت

ب. پالایش - انباشت - همزمان کردن - دستیابی اطلاعات - اصلاح داده ها

ج. تهیه نقشه - مشکلات فنی - تأیید - انباشت - طبقه بندی اطلاعات

د. تهیه نقشه - پالایش - انباشت - تأیید - همزمان کردن

۹. در بحث اصلاح سیستم، با توجه به ویژگی های خاص هر سیستم و اجرای موفق شدن پروژه چه نوع مصالعه هایی باید انجام شود؟

الف. زمان بندی - اجرای استراتژی تهاجمی - طرح ریزی فرآیند سازگار با مجموعه نرم افزار استاندارد - منحصر به فرد نبودن نرم افزار

ب. زمان بندی - اجرای استراتژی تدافعی - طرح ریزی فرآیند سازگار با نرم افزار - منحصر به فرد نبودن نرم افزار

ج. اجرای استراتژی تهاجمی - طرح ریزی فرآیند سازگار با نرم افزار - منحصر به فرد نبودن نرم افزار - عدم زمان بندی

د. اجرای استراتژی تهاجمی - عدم زمان بندی - منحصر به فرد نبودن نرم افزار - اصلاح اطلاعات

۱۰. برای انتخاب مجموعه نرم افزار سه روش عمده وجود دارد این سه روش کدامند؟

الف. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی، روش مبتنی بر نیازهای اصلی، روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

ب. روش مبتنی بر نیازهای تفصیلی سازمان، روش مبتنی بر کاهش هزینه، روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

ج. روش مبتنی بر استاندارد سازی نرم افزار، روش مبتنی بر افزایش سود، روش مبتنی بر تأیید نرم افزار

د. روش مبتنی بر کاهش هزینه، روش مبتنی بر افزایش سود، روش مبتنی بر نیازهای اصلی

تعداد سوالات تستی: ۲۰
تعداد سوالات تشریحی: ۲۰
کل زمان: ۵۰ دقیقه

نام درس: تجارت الکترونیک
رشته تحصیلی: گرایش مدیریت بازرگانی
کلاس: ۹۲۱۸۱۳۹

۱۱. اغلب در پروژه گزینش از مشاوران استفاده می شود زیرا آنها دارای سه ویژگی هستند و احتمالاً نمی توان در سازمان چنین افرادی را شناسایی نمود این سه ویژگی کدامند؟

الف. تخصص بیشتری دارند - دانش کافی در مورد نرم افزارها دارند - خریداران کلیدی را می شناسند.
ب. اغلب در سازمان خود مشغول به کار هستند و نقاط ضعف نرم افزارها را می دانند - قابل اعتمادترند - تخصص بیشتری دارند.

ج. دارای تجربه کافی می باشند - در مورد تأمین کنندگان کلیدی دانش کافی دارند - بیش مورد اعتماد هستند.
د. دارای تجربه کافی می باشند - در مورد فروشندگان کلیدی و محصولات آنها دارای دانش مناسب هستند. اغلب آنها در سازمان خود مشغول به کار هستند.

۱۲. گزارش وضعیت یا پیشرفت پروژه که بوسیله مدیر پروژه تهیه می شود بیانگر چیست؟
الف. بیانگر پیشرفت پروژه یا توجه به نیاز مشتریان و انتظارات سهامداران در گذشته می باشد.
ب. بیانگر آن هستند که آیا پروژه طبق برنامه زمانبندی شده پیشرفت دارد یا خیر و پس از دوره پیشین تا کفون چه فعالیت هایی تکمیل شده و چه کارهایی باید آغاز شود.

ج. گزارش وضعیت انجام کار در آینده را مشخص می نماید.
د. بیانگر آنست که آیا پروژه طبق برنامه زمانبندی شده پیشرفت دارد یا خیر و نقاط قوت و ضعف برنامه ریزان را مشخص می کند.

۱۳. اگر سازمان بخواهد بر گستره پروژه بیفزاید در آن صورت چه اقدامی باید انجام دهد؟
الف. یا باید زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه و یا منابع (افراد) تخصیص یافته بر پروژه را افزایش دهد.
ب. باید زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه را کاهش دهد و افراد تخصیص یافته را افزایش دهد.
ج. منابع تخصیص یافته و زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه باید کاهش یابد.

د. زمان مورد نیاز برای کامل کردن پروژه و منابع تخصیص یافته باید بدون تغییر بماند.
۱۴. قاعده ۲۰ / ۸۰ در سراسر پروژه ای که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع به اجرا در می آید کاربرد دارد این قاعده چیست؟

الف. ۲۰ درصد منافع سازمان باید به ۸۰ درصد افراد تعلق گیرد.
ب. ۸۰ درصد منافع سازمان به ۲۰ درصد افراد تعلق دارد.
ج. ۲۰ درصد منافع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۸۰ درصد عملیات و رویدادهای مالی نرم افزار به دست می آید.
د. ۸۰ درصد منافع سازمان مربوط به سیستم جدید از محل ۲۰ درصد عملیات و رویدادهای مالی نرم افزار به دست می آید.

تعداد سؤالات اصلی: ۲۰ / ثانوی: ۵

زمان آزمون (شامل): ۳۰ / ثانوی: ۲۰

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: گرایش مدیریت بازرگانی

کد پرسش: ۱۳۱۸۱۳۹

۱۵. گروه نخست ساختار تیم پروژه شامل کدام افراد می شود؟

- الف. مدیران عالی سازمان - مدیر پروژه - تیم فنی - رهبر فرآیند - کاربران اصلی
ب. کمیته راهبری - متولی پروژه - مدیر پروژه - مشاور - نماینده ای از شرکت فروشنده نرم افزار
ج. کمیته راهبری - متولی پروژه - مشاور - مدیران اجرایی سازمان - نماینده ای از شرکت خریدار نرم افزار
د. تیم فنی - کمیته راهبری - مشاور - مدیران عالی سازمان - مدیران میانی سازمان
۱۶. نظارت بر گزارش های پیشرفت کار، نظارت بر مسائلی که مورد بحث قرار می گیرند، بررسی و تأیید تصمیمات عمده جزء مسئولیت های کدام گروه می باشند؟

- الف. رهبر فرآیند
ب. مدیر پروژه
ج. کمیته راهبری پروژه
د. مدیران عالی سازمان و مدیران عملیاتی
۱۷. هنگامی که نیازمان اقدام به پیاده سازی سریع یک پروژه می کند در مهندسی مجدد سازمان چگونه باید عمل کند؟
الف. نباید در صدور برآورد بر فرآیند سازمان مهندسی مجدد بنماید.
ب. باید در صدور برآورد بر فرآیند سازمان مهندسی مجدد بنماید.
ج. بنا به شرایط محیطی باید در مورد فرآیند سازمان و مهندسی مجدد تصمیم گیری کند.
د. بنا به نیاز مشتریان و انتظارات آنها مهندسی مجدد نماید.

۱۸. در زمان کنونی سازمانها دیدگاههای خود را در مورد چشم انداز متمرکز بر چه چیزی کرده اند؟
الف. قیمت
ب. سهم بازار
ج. مشتری
د. سهامداران

۱۹. در فرآیند سازمان برای مراحل که موجب ارزش افزوده نمی شود چه جایگاهی وجود دارد؟
الف. هیچ جایی برای این مراحل وجود ندارد.
ب. بنا به انتظارات مشتریان جایگاه این مراحل فرق می کند.
ج. بهتر است برای این مراحل جایگاهی قرار ندهند.
د. ارزش افزوده در مراحل فرآیند سازمان هیچ جایگاهی ندارد.

۲۰. نقش رهبر فرآیند در ساختار تیم مجری پروژه چیست؟

- الف. رفع نقاط ضعف تیم و تعریف دقیق کارهای فنی اعضا
ب. ایجاد زیرساخت های فنی
ج. دخالت در نقش دیگر اعضای تیم
د. برای سایر اعضای تیم یک نقش اضافی ایفا کند.

«سؤالات تفسیری»

۱. چهار مورد از راههای اصلی جهت پیاده سازی موفقیت آمیز سریع پروژه ها را بنویسید. (۱ نمره)

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی: مهندسی مدیریت بازرگانی

کد درس: ۱۲۱۸۱۳۹

تعداد سؤالات: ۲۰ (نمره: ۵)

زمان آزمون: ۳۰ دقیقه (نمره: ۳۰)

۲. برای نشان دادن واکنش مناسب در برابر محیط در حال تغییر نرم افزار باید انعطاف پذیر باشد عبارت ذکر شده را با توجه به مباحث کتاب شرح دهید. (۱ نمره)

۳. کارهایی را که باید برای پیاده سازی سریع، در مرحله تعهد انجام داد را نام ببرید با ذکر پنج مورد. (۱ نمره)

۴. تهیه یک قضیه موردی یا سناریو از سازمان چگونه در مدیریت بر فرآیند پیاده سازی سریع اثر می گذارد به اختصار توضیح دهید. (۱ نمره)

۵. بر سؤاری که یک نفر یا تیم از برنامه زمان بندی شده عقب تر است می توان چندین کار انجام داد تا دوباره کارها در مسیر اصلی قرار گیرند چهار مورد از این اقدامات را نام ببرید. (۱ نمره)

www.Sanjesh3.com