

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۷۰ تشرییع:

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییع:

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

روش تحقیقی / کد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۱. سیستمی است که نمی‌توان آن را با دقت و با جزئیات بسیار توصیف نمود؟
 - الف. سیستم ساده
 - ب. سیستم تجزیه و تحلیل
 - ج. سیستم آنتروپی
 - د. سیستم بسیار پیچیده
۲. عبارتست از اینهایی که بین داده، ستاده هر پردازش جهت کنترل و اصلاح کار سیستم براساس نیازها و مقتضیات محیطی به کار می‌رود؟
 - الف. سینرژی
 - ب. آنتروپی
 - ج. هم پایانی
 - د. بازخور
۳. کدامیک از سیستمها موجوبیتشان ناشی از برنامه ریزی و عملکرد آکاهانه انسان نمی‌باشد؟
 - الف. طبیعی و مصنوعی
 - ب. باز و بسته
 - ج. قطعی و احتمالی
 - د. اصلی و فرعی
۴. این سطح در طبقه‌بندی بولدینگ به خود نگهداشت ساختار توجه دارد و بنا براین بر ظرفیت پذیرش مواد و انرژی متکی است و دیگر خصوصیات آن، خود تولیدی مجدد است
 - الف. سطح ششم_سیستمهای حیوانی
 - ج. سطح پنجم_سیستمهای تکوینی
 - ب. سطح چهارم_سیستمهای باز
۵. شرح کوتاه از دلایل ایجاد سیستم، وظایف آن، و نتایجی که نویسند از حاصل می‌شود به کدام گزینه اشاره دارد؟
 - الف. هدف سیستم
 - ب. شرح سیستم
 - ج. پردازش سیستم
 - د. طراحی سیستم
۶. در کدامیک از مراحل امکان سنجی، برنامه کار که زمان‌بندی محاسبه هزینه را شامل می‌شود ارائه می‌گردد؟
 - الف. ارزیابی و انتخاب یک راه حل
 - ب. تهیه و تدوین برنامه کلی
 - ج. تعیین اهداف سیستم پیشنهادی
۷. این گزینه شامل ورودی‌ها، خروجی‌ها و گردش اطلاعات در سیستم می‌باشد و نیز ارتباط بین پردازش فعالیتهای سیستم و سازمان استفاده کننده را ارائه می‌کند؟
 - الف. نمودار سیستم
 - ب. پردازش سیستم
 - ج. فعالیت‌های سیستم
 - د. شرح سیستم
۸. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات طبیعی بانکهای اطلاعاتی نمی‌باشد؟
 - الف. وجود ارتباط داخلی
 - ب. تکراری بودن داده‌ها
 - ج. استقلال داده‌ها
 - د. ایجاد رمزهای حفاظتی
۹. نوشته زیر به کدام یک از مراحل چرخه تکوین سنتی تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم اشاره دارد؟
 «مجموعه فعالیتهای برنامه نویسی، تهیه و تدوین راهنمای عملیاتی سیستم، تهیه و تدوین راهنمای استفاده کنندگان سیستم، تبدیل و ایجاد و آموزش سیستم»
 - الف. تحويل سیستم
 - ب. طراحی سیستم
 - ج. پیاده‌سازی سیستم
 - د. پشتیبانی سیستم
۱۰. مجموعه ای از داده‌های مرتبط با عملیات سازمانی است که به وسیله آن عملیات سازمان کنترل می‌گردد؟
 - الف. جریان داده‌ها
 - ب. ذخایر داده‌ها
 - ج. دیکشنری داده‌ها
 - د. بانک اطلاعاتی

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۷۰ تشرییع:
تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییع:
نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
روش تحلیلی/گذاری: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)
مجاز است.
استفاده از:

۱۱. برای جمع آوری اطلاعات در مورد سیستم مورد مطالعه قبل از اینکه تحلیل گر سیستم به افراد مراجعه نماید، کار را با مطالعه کدام یک از گزینه‌های زیر آغاز می‌کند؟

د. مشکلات
ج. مقررات
ب. مستندات
الف. معایب

۱۲. به وسیله کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توان وضعیت عواملی نظیر توالی عملیات، افراد، پردازش کامپیوتری و کاربرگهای کاغذی را تشخیص داد؟

ب. فهرست داده‌ها
د. دیکشنری
ج. محتوای پایگاه‌های اطلاعاتی

۱۳. این گزینه در واقع شامل نمونه‌های جریان داده‌ها و اجزای تشکیل دهنده آن است؟

ب. مدل فیزیکی
د. پایگاه اطلاعاتی
ج. نمودار جریان اطلاعات

۱۴. این مدل، تصویری از یک سیستم ارائه می‌کند و شناسنایی دارد که چه فرایندهایی باید صورت پذیرند؟ جریان اطلاعات در داخل سیستم چگونه است؟ و ذخیره کردن چه نوع اطلاعاتی ضرورت دارد؟

ب. مدل منطقی
د. مدل مفهومی
ب. مدل فیزیکی
ج. مدل ریاضی

۱۵. این نوع طراحی را گاهی بررسی امکان پذیری، طراحی خام، و طراحی هلال نیز می‌نامند؟

ب. ریاضی
ج. منطقی
ب. فیزیکی
د. مفهومی

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از جمله محدودیتهای خارجی سیستم جدید می‌باشد؟

ب. قوانین و مقررات دولتی
ب. پذیرش سیستم توسط کارکنان
ج. وضعیت نیروی انسانی
د. وضعیت سازمان و خط و مشی آن
ب. کنترل می‌کند و اطلاعات را از یک محل فیزیکی به محل دیگر ارسال می‌کند.
الف. خرده سیستم‌ها
ج. فرایندهای سازمان

۱۷. شناخت کدام مورد، اساس تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم و به منزله اجزای تشکیل دهنده آن می‌باشد؟

ب. بانک‌های اطلاعات
د. نمودار گردش اطلاعات
الف. فناوری کامپیوتری
ج. فناوری اطلاعات

۱۸. جمله زیر بیانگر کدام گزینه است؟ «در برگیرنده ابزارهای فیزیکی و نرم افزارهایی بوده که قسمتهای مختلف ساخت افزار را کنترل می‌کند و اطلاعات را از یک محل فیزیکی به محل دیگر ارسال می‌کند.»

ب. فناوری ارتباطات
د. فناوری ذخیره سازی
الف. فناوری کامپیوتری
ج. فناوری اطلاعات

۱۹. برای استفاده موثر و کارا از سیستمهای اطلاعاتی نیازمند شناخت کدام عوامل هستیم؟

ب. مدیریت-سازمان-فناوری
الف. واحدها و بخشها-محیط-مدیریت
د. عملکرد افراد، نمودار سازمان-محیط
ج. فرایندها-فناوری-محیط

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۷۰ تشرییع:
تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییع:
نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
روش تحقیقی/ گذاری: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)
مجاز است.
استفاده از:

۲۰. سوال «چگونه سازمانها می‌توانند زیربنای فناوری اطلاعات و طراحی اطلاعات را ایجاد کنند تا بتوانند اهداف تجاری آنها را پشتیبانی نماید.» بیانگر کدام یک از چالش‌های کلیدی در سیستم‌های اطلاعاتی می‌باشد؟

- الف. چالش معماری اطلاعات**
- ب. چالش مسئولیت و کنترل**
- ج. چالش جهانی شدن**
- د. چالش جهانی شدن**

۲۱. سیستم‌هایی هستند که سطح مدیریت سازمان را پشتیبانی می‌کنند و مدیران را با گزارشات و در برخی موقعیت‌ها با دسترسی به هنگام عملکرد جاری سازمان و رکوردهای تاریخی همراه می‌نمایند؟

- الف. سیستم اتوماسیون اداری**
- ب. سیستم پردازش تراکنشی**
- ج. سیستم اطلاعات مدیریتی**
- د. سیستم اطلاعات استراتژیک**

۲۲. سیستم اتوماسیون اداری (OAS) در کدام بین از سطوح سازمانی مطرح است؟

- الف. دانش**
- ب. مدیریت**
- ج. اسناد**
- د. عملیات**

۲۳. هدف اصلی و اساسی سیستمها در این سطح این است که به سوالات معمول و روتین سازمان پاسخ داده شود و جریان تراکنشها از طریق سازمان پیگیری شود؟

- الف. استراتژیک**
- ب. دانشی**

۲۴. کدام سیستم به این دلیل طراحی شده است تا بهره وری کارکنان داده‌اند تا از استفاده از حمایتی که از ارتباطات و هماهنگی‌های اداری می‌کنند افزایش دهند؟

- الف. سیستم مدیریت منابع انسانی**
- ب. اتوماسیون اداری**
- ج. کاردانشی**
- د. سیستم مدیریت مواد اولیه**

۲۵. این سیستم‌ها اهداف، عملیات، محصولات، خدمات یا روابط محیطی سازمان را تغییر می‌دهند تا به سازمان کمک کنند که بالاتر از رقبا قرار گیرند؟

- الف. MIS**
- ب. DSS**
- ج. ESS**
- د. SIS**

۲۶. سیستم اطلاعات مدیریت امروزی، حاصل کدام دوره از سیر تکامل MIS می‌باشد؟

- الف. دهه موقعیت‌های رقابتی**
- ب. دهه دوران پردازش داده‌ها**
- ج. دهه حمایت کاربران**
- د. دهه حمایت مدیریت**

۲۷. کدام گزینه از ویژگی‌های MIS می‌باشد؟

الف. یک MIS پیشرفته بر فرایند خط متشی گذاری سازمانی متنسجم استوار است.

ب. یک MIS خوب طراحی شده بر یک فرایند پیچیده استوار است.

ج. یک MIS بستگی زیادی به یک پایگاه فرایند ساختاری دارد.

د. یک MIS تا حد زیادی به یک پایگاه مدل وابسته است.

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۷۰ تشرییع:
تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییع:
نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
روش تحلیلی/ گذ درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)
مجاز است.
استفاده از:

۲۸. در کدام نقشه‌ها مدیران آشیفتگی‌های ایجاد شده در سازمان را کنترل نموده و به عنوان حل مشکلات مطرح می‌باشند؟

ب. نقش تصمیم گیری
الف. نقش اطلاعاتی
د. نقش تشریفاتی
ج. نقش بین فردی

۲۹. در کدام یک از مدل‌های تصمیم گیری، کاهش عدم اطمینان یکی از اهداف مهم سازمان و سیستمهای اطلاعاتی می‌باشد؟

ب. مدل ظرف زباله
الف. مدل سیاستی
د. مدل ارگانیک
ج. مدل بروکرافقیک

۳۰. این سیستم طی یک مکالمه، طی یک سوال و جواب به ما می‌گوید که یک مسئله را چگونه تحلیل نمائیم تا جواب بهینه را بدست آوریم؟

الف. گزارشات مدیریت
ج. حمایت تصمیم سند محور
ب. حمایت تصمیم دانش محور
د. حمایت مولد

۳۱. در کدامیک از سطوح مدیران، نیاز به اطلاعات روزانه می‌شود مطرح است و سیستم حمایت مدیریت در این سطح، سیستم گزارشات مدیریت می‌باشد؟

الف. مدیران میانی
ب. مدیران استراتژیک
ج. مدیران اعمال
د. مدیران عملیاتی

۳۲. زبان‌های نسل چهارم DSS جزو کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟

ب. بسته‌های نرم افزاری
الف. چارچوب‌های محتوایی
د. روند تکاملی
ج. چارچوب‌های ساختاری

۳۳. این نوع از DSS‌ها می‌توانند انجام برخی از کارها را به مدیران پیشنهاد کرده یا اجرای آنها را ضروری قلمداد کنند؟

الف. داده محور
ب. دانش محور
ج. سند محور
د. مدل محور

۳۴. کدامیک از موارد زیر داده‌های مورد نیاز MIS را ثبت، ذخیره و هم‌چنین اکثر گزارشات مورد نیاز کاربران عملیاتی را تولید می‌کند؟

ب. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری
الف. سیستم پردازش تراکنشی
د. سیستم‌های خبره
ج. سیستم ارزیابی متوازن

۳۵. جمله زیر بیانگر کدام نوع عملیات متابع انسانی TPS می‌باشد؟ «مدیران سازمان به این داده‌ها نیازمند هستند تا بتوانند بستر را برای برنامه ریزی منابع انسانی آماده نمایند.»

الف. عملیات مربوط به کارمندیابی، انتخاب و انتصاب کارکنان
ب. عملیات مربوط به عرضه و تقاضای منابع انسانی
ج. عملیات مربوط به نیازهای آموزشی کارکنان
د. عملیات فهرست مشاغل و مهارت‌های موجود سازمان

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۷۰ تشرییع:

تعداد سوالات: تست: ۴۰ تشرییع:

نام درس: سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

روش تخصصی / کد درس: مدیریت دولتی (چند بخشی) (۱۲۳۴۰۰۳) - مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۳۵)

مجاز است.

استفاده از:

۳۶. کدام یک از گزینه‌های زیر از اهداف سیستم برنامه‌ریزی مواد اولیه می‌باشد؟

ب. مدیریت فرایند خروج کالاها

الف. مدیریت فرایند تولید

د. جمع‌آوری مدارک مربوط به حمل کالاها

ج. کنترل موجودی کالا

۳۷. کدام گزینه بیانگر اهمیت پایگاه داده می‌باشد؟

ب. نگهداری داده‌ها

الف. ضمانت امنیت داده

د. یکپارچگی داده‌ها

ج. نگهداری ممیقل داده‌ها

۳۸. جمله زیر بیانگر کدام نوع توتیولوژی شبکه می‌باشد؟ «در این نوع از ارتباطات شبکه‌ای، از یک نوع کانال ارتباطی در کل سیستم برای اتصال اولین تا آخرین کامپیوتر استفاده می‌شود.»

د. زنجیره‌ای

ب. خطی

الف. ستاره‌ای

ج. حلقوی

۳۹. عبارت زیر بیانگر کدام نوع کاربر می‌باشد؟ «شامل کسانی استند که به راهنمایی کمی نیاز دارند.»

د. اتفاقی

ب. غیر منعطف

الف. با تجربه

ج. مبدتی

۴۰. مشخصه: (ممکن است دارای دیدگاه محدودی باشند) بیانگر کدام سطح کاربران می‌باشد؟

ب. کاربران مشغولیات سازمانی

الف. کاربران فردی

د. کاربران سرپرست

ج. کاربران سطح مدیریت