

نام درس: مدیریت منابع انسانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

کد درس: ۱۲۳۵۰۰۲

تعداد کل صفحات: ۳

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر بیان‌کننده فلسفه مدیریت منابع انسانی می‌باشد؟

الف. موقعیت هر سازمان در گرو تلفیق منابع وارده به یک سازمان در جهت نیل به اهداف سازمانی است
ب. از یک طرف نیل به اهداف سازمانی را در گروه تأمین نیازهای انسانی و از طرف دیگر، تأمین نیازهای انسانی را در گرو نیل به اهداف سازمانی می‌داند

ج. مدیریت منابع انسانی، مهمترین عامل در ارتقای کیفیت و کمیت تولیدات و ارائه خدمات در سازمان است
د. مدیریت منابع انسانی، تخصص ویژه‌ای است که کوشش می‌کند تا در جهت کسب رضایت کارکنان و تأمین هدفهای سازمانی، سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و فعالیت نماید

۲. کدام یک از دانشمندان زیر، مدیریت را مترادف با "تصمیم‌گیری" می‌دانست؟

الف. التون مایو ب. چستر بارنارد ج. پیتر اف دراگر د. هربرت سایمون
۳. کدام یک از وظایف و مسئولیتهای عمومی مدیریت منابع انسانی را گاهی ایجاد انگیزه، رهبری و یا فرماندهی نیز نامیده‌اند؟
الف. برنامه‌ریزی ب. سازماندهی ج. هدایت د. نظارت و کنترل

۴. اداره امور یک سازمان مستلزم تلفیق ماهرانه کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. تسهیلات و امکانات، ویژگیهای سازمانی، منابع انسانی

ب. نیروی انسانی، سرمایه، تکنولوژی

ج. اطلاعات، مواد اولیه، نیروی انسانی

د. سیستمهای سازمانی، آموزش و توسعه منابع انسانی، برنامه‌ریزی

۵. گروهی مشاغل مشابه چه نامیده می‌شوند؟

الف. وظیفه ب. پست ج. حرفه د. کار

۶. "رشته‌های شغلی که از لحاظ نوع کاربرد، حرفه، شرایط احراز، وابستگی بیشتر نسبت به هم داشته باشند"، چه نامیده می‌شوند؟

الف. رشته شغلی ب. رشته فرعی ج. طبقه شغلی د. گروه شغلی

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب کارمندیابی از داخل سازمان می‌باشد؟

الف. امکان تقلیل کیفی و کمی کالا و یا خدمات ارائه شده

ب. تضعیف ارتباطات غیررسمی

ج. تضعیف روحیه کارکنان

د. نیازمندی به گزینش و آموزش کارکنان

۸. کدام یک از انواع مصاحبه، برای پی بردن به رفتار فعلی فرد که می‌تواند نمونه‌ای از رفتارهای گذشته و آینده او هم باشد، مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

الف. مصاحبه آزاد ب. مصاحبه ترکیبی

ج. مصاحبه همراه با فشار عصبی د. مصاحبه طرح‌ریزی شده

۹. بر اساس کدام نظریه، هر چیزی را که بتوان با تجربه مستقیم آموخت، ممکن است با مشاهده مستقیم هم آموخت؟

الف. تئوری محرک-پاسخ ب. تئوری یادگیری اجتماعی

ج. تئوری آسان‌سازی د. مکتب گشتالت

نام درس: مدیریت منابع انسانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نوبت تشریحی ۵۰ نوبت

کد درس: ۱۲۳۵۰۰۲

تعداد کل صفحات: ۳

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از توانائی‌هایی است که در استفاده از تمرینات داخل کازیه باید در مدیران و سرپرستان ایجاد گردد؟

الف. قضاوت‌های اقتضایی در شناخت مسائل، تعیین اولویت، ایجاد ارتباط بین مسائل و تعیین نوع و میزان اطلاعات لازم جهت تصمیم‌گیری

ب. درک حساسیت تشویق کارکنان در جهت دریافت رفتار مطلوب مدل‌سازی شده

ج. توانایی در بدست آوردن راه‌حلهایی برای مشکلات موجود و استفاده از آن راه‌حلهای در موارد مشابه

د. ارائه بهترین روش ممکن برای حل یک مشکل خاص که در آن کلیه اقدامات کلیدی و قدمهای انجام کار کاملاً روشن شده باشد

۱۱. متداولترین روش برای افزایش دانش سازمانی، برای سازمانهایی که در آنها شیوه‌های مدیریت مشارکتی اعمال می‌گردد، کدام است؟

الف. چرخش در مشاغل ب. دوره‌های ویژه ج. مطالعات منتخب د. روش چندجانبه

۱۲. "هدف اصلی ارزشیابی مشاغل عبارت است از کشف جهت پرداخت حقوق و دستمزد عادلانه و منصفانه به کارکنان". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

الف. پائین‌ترین سطح قابل قبول حصول کار ب. بالاترین سطح قابل قبول حصول کار

ج. ویژگیهای متناسب با شغل د. ارزش واقعی کار

۱۳. استفاده از کدام یک از روشهای ارزشیابی مشاغل "مستلزم تجزیه شغل و شناخت عوامل اصلی و اساسی آن، یعنی مهارت، مسئولیت، مساعی و محیط و سپس تجزیه این عوامل اصلی به عوامل فرعی، به نحوی که حدوداً بین ۱۰ تا ۲۰ عامل فرعی ایجاد گردد"، می باشد؟

الف. روش مقایسه عوامل ب. روش رتبه‌بندی یا رده‌بندی

ج. روش امتیازی د. روش درجه‌بندی یا طبقه‌بندی

۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر در مرحله دوم قانون استخدام کشوری مصوب سال ۱۳۴۵ اجرا شد؟

الف. تطبیق وضع استخدامی مستخدمین رسمی دولت با مفاد قانون

ب. طبقه‌بندی مشاغل و تخصیص گروههای قطعی به مستخدمین دولت متناسب با وظایفی که ضمن انتصاب بر پستهای سازمانی عهده‌دار آن بودند

ج. تعیین پایه و گروه موقت برای هر یک از مستخدمین به تناسب سنوات خدمتی رسمی و مدارک تحصیلی

د. تبدیل وضع مستخدمین غیررسمی با توجه به سه عامل سنوات خدمت دولتی، مدارک تحصیلی و میزان حقوق و مزایای استحقاقی آنها

۱۵. اولین شرط مشمولیت قانون کار، که از طرف شورای عالی کار اعلام گردید، چه بود؟

الف. تعداد کارگران بدون توجه به نوع فعالیت کارگاه بود

ب. تعداد کارگران با توجه به نوع فعالیت کارگاه بود

ج. تعداد سرپرستان کارگاهها با توجه به تعداد کارگران بود

د. تعداد حداقل سرپرستان کارگاهها بدون توجه به تعداد کارگران بود

نام درس: مدیریت منابع انسانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

کد درس: ۱۲۳۵۰۰۲

تعداد کل صفحات: ۳

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر در خصوص ارزشیابی‌های عینی صحیح است؟

الف. این ارزشیابی‌ها از اعتبار بالایی برخوردار نیستند

ب. این ارزشیابی‌ها ممکن است قضاوت‌های شخصی سرپرستی از مرئوس خود باشد

ج. در مورد حل مسائل و عواملی مانند کیفیت و کمیت نحوه انجام وظایف و مسئولیت‌ها انجام می‌پذیرد

د. در مورد آثار و رفتارهای غیرقابل مشاهده که دارای استانداردهای روشنی است انجام می‌پذیرد

۱۷. زمانی که قضاوت‌های شخصی سرپرست و یا اعضای کمیته ارزشیابی بر مرئوسین یا ارزشیابی شونده حاکم شود، کدامیک از گزینه‌های زیر واقع می‌گردد؟

الف. تأثیر رفتارهای اخیر کارکنان

ب. تمایل به ارزشیابی متوسط

ج. تمایل به ارفاق یا سخت‌گیرهای بی‌مورد

د. تعمیم گروهی

۱۸. کدامیک از انواع ارزشیابی، زمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد که هدف مقایسه کارکنان با یکدیگر و انتخاب برخی از آنان برای مشاغل بالاتر باشد؟

الف. ارزشیابی توسط سرپرست سرپرستان

ب. ارزشیابی توسط مراکز مشاوره و راهنمایی کارکنان

ج. ارزشیابی توسط مرئوسین

د. ارزشیابی توسط همکاران

۱۹. مصاحبه‌های مقدماتی معمولاً توسط چه کسانی انجام می‌پذیرد؟

الف. توسط نیرویابان و یا مدیران منابع انسانی

ب. توسط کارشناسان اداری و یا مدیران منابع انسانی

ج. توسط کارشناسان اداری و یا کارگزینی‌های سازمان

د. توسط نیرویابان و یا کارگزینی‌های سازمان

۲۰. کدامیک از روشهای ارزشیابی شایستگی کارکنان شبیه روش مقایسه فرد با فرد است، با این تفاوت که در استفاده از آن به جای نظر کلی به وسیله ارزشیابی‌کنندگان، کار ارزشیابی با استفاده از تعاریف انجام می‌پذیرد؟

الف. روش چک لیست

ب. روش درجه‌بندی

ج. روش مقیاسهای گرافیکی

د. روش وقایع حساس

سوالهای تشریحی:

۱. معمولاً چهار هدف برای مدیریت منابع انسانی قائل می‌شوند، آن چهار هدف کدامند؟ نام ببرید.

۲. از میان استراتژیهای مصاحبه، استراتژی حل مشکل را تعریف نموده و بیان نمائید این استراتژی در مصاحبه‌های استخدامی به چه منظوری مورد استفاده قرار می‌گیرد؟

۳. از میان روشهای ایجاد مهارت‌های ارتباطی، روش ایفای نقش را تعریف کنید.

۴. چهار مورد از فواید ارزشیابی مشاغل را بیان نمائید.

۵. هدف اصلی استفاده از روش مدیریت بر مبنای هدف را در ارزشیابی کارکنان بیان نمائید.