

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی-بازرگانی-جهانگردی-صنعتی-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲-بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳-جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰-صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

۱. رفتار سازمانی به طور مستقیم با کدام یک از ابعاد مدیریت مربوط می‌شود؟

الف. ادراکی و انسانی ب. ادراکی و فنی ج. انسانی و فنی د. ادراکی و عملیاتی

۲. براساس کدام نظریه، افراد به وسیله پاداش‌های اقتصادی برانگیخته می‌شوند و اگر فرصت‌های مالی بهتری به آنها پیشنهاد شود بدان سمت روی می‌آورند؟

الف. جنبش روابط انسانی ب. مدیریت علمی ج. جنبش رفتار سازمانی د. مدیریت اداری

۳. مهمترین عوامل ایجاد جنبش روابط انسانی کدام است؟

الف. رکود اقتصادی، جنبش کارگری، مطالعات هاثورن

ب. آگاهی‌های سیاسی، توسعه اقتصادی، مطالعات هاثورن

ج. مطالعات تیلور، جنبش کارگری، رکود اقتصادی

د. مطالعات فایول، توسعه اقتصادی، جنبش کارگری

۴. کدام گزینه تأثیر افراد، گروه‌ها و ساختار سازمانی را بر رفتار کارکنان در سازمان‌ها مورد مطالعه قرار می‌دهد؟

الف. رفتار سازمانی ب. منابع انسانی ج. جامعه شناسی د. روانشناسی

۵. کدام یک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان‌ها موقعیت به خصوصی را به عنوان موقعیت مناسب و یا انجام دادن عمل خاص را به عنوان بهترین کاری که باید انجام شود پیشنهاد می‌کنند؟

الف. مدل‌های توصیفی ب. مدل‌های پیش‌بینی ج. مدل‌های تجویزی د. مدل‌های علت و معلولی

۶. تأثیر گذاشتن بر افراد، جهت وادار نمودن آنها به کوشش دلخواه به سمت هدف‌های گروهی را چه می‌گویند؟

الف. مدیریت ب. رهبری ج. نظارت د. انگیزش

۷. با توجه به مدل اقتضایی فیدلر در وضعیت بسیار مطلوب کدام سبک رهبری اثربخش‌تر می‌باشد؟

الف. وظیفه مدار ب. رابطه مدار ج. دموکراتیک د. مشارکتی

۸. براساس مدل رهبری وضعیتی هرسی و بالانچارد زمانی که سطح بلوغ پیروان بسیار بالا باشد کدام یک از سبک‌ها اثربخش‌تر می‌باشد؟

الف. دستوری ب. توجیهی ج. مشارکتی د. تفویضی

۹. ویژگی اصلی انگیزه‌های عمومی چه می‌باشد؟

الف. اکتسابی و فیزیولوژیک ب. غیراکتسابی و غیرفیزیولوژیک

ج. اکتسابی و غیرفیزیولوژیک د. غیراکتسابی و فیزیولوژیک

۱۰. براساس کدام نظریه فقدان عوامل بهداشتی مانند، حقوق و دستمزد باعث ایجاد نارضایتی و وجود آنها باعث ایجاد رضایت نمی‌شود؟

الف. تئوری دو عاملی هرزبرگ ب. تئوری ERG آلدرفر

ج. تئوری انگیزش انتظار وروم د. تئوری اسناد

۱۱. براساس کدام نظریه، شخص نتایج حاصل از کار خود را با آن چه در این راه داده است را با دیگران مقایسه می‌کند و سپس قضاوت می‌نماید؟

الف. تئوری برابری ب. تئوری اسناد ج. سلسله مراتب مازلو د. مدل پورتر - لاولر

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی-بازرگانی- جهانگردی-صنعتی-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷- تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

۱۲. براساس تئوری اسناد اگر فرد در موضع مشاهده کننده باشد چگونه قضاوت می نماید؟

الف. موفقیت های دیگران را به عوامل شخصی اسناد می کند.

ب. موفقیت های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می کند.

ج. شکست های دیگران را به عوامل محیطی اسناد می کند.

د. شکست ها و موفقیت ها را به عوامل محیطی اسناد می کنند.

۱۳. طراحی شغل با اضافه نمودن وظایف بیشتر در یک سطح و با افزایش سطح مسئولیت و کنترل (پربار

نمودن عمودی. نامیده شده است.

ب. غنی سازی شغل - توسعه شغلی

الف. توسعه شغلی - غنی سازی شغل

د. توسعه شغلی - مهندسی شغل

ج. گردش شغل - غنی سازی شغل

۱۴. کدام گرایش در جهت برنامه ریزی، کنترل، ارزیابی کارکنان و عملکرد کلی سیستم می باشد؟

الف. مدیریت بر مبنای هدف ب. مدیریت بر مبنای روش ج. مدیریت اقتضایی د. مدیریت سیستمی

۱۵. پیوند دهنده وظایف مدیریت (برنامه ریزی، سازماندهی، کنترل و چه می باشد؟

الف. ارتباطات ب. انگیزش ج. رهبری د. اطلاعات

۱۶. در فرآیند ارتباطات کدام عامل آشفتگی به وجود می آورد و مداخله گر است؟

الف. بازخورد ب. رمزگشایی ج. پارازیت د. کانال

۱۷. در کدام الگوی ارتباطی یک رهبر مرکزی وجود دارد که با هر یک از فرودستان ارتباط دارد ولی فرودستان نمی توانند با

یکدیگر ارتباط داشته باشند؟

الف. حلقه همکاران ب. زنجیر همکاران ج. چهار عضو زنجیری د. چرخ

۱۸. زمانی که پیامی از حالت من شخصی فرستاده شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیرمنتظره ای شخص مقابل جواب

ارسال شود، کدام نوع مراوده رخ داده است؟

الف. مراوده مکمل ب. مراوده متقاطع ج. مراوده ضمنی د. مراوده پنهانی

۱۹. براساس پیش فرض های نوین درباره ی تعارض کدام گزینه صحیح است؟

الف. تعارض قابل اجتناب است.

ب. سازمان ایده آل سازمان بدون تعارض است.

ج. تعارض در حداقل سطح خود، حداکثر مطلوبیت را دارد.

د. تعارض توسط افراد مشکل ساز و سردسته ها به وجود می آید.

۲۰. کدام یک از روش های ایجاد خلاقیت معتقد است که خلاقیت از سازماندهی مجدد روابط میان افکار به ظاهر غیرمرتبط

سرچشمه می گیرد و فقط رهبر گروه از طبیعت مشکل اطلاع دارد؟

الف. تحرک ذهنی ب. همسازی ج. گروه فرضی د. گروه خلاق

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی - رفتار سازمانی

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی .. تشریحی ۵

رشته: دولتی-بازرگانی- جهانگردی-صنعتی-تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

دولتی: ۱۲۱۸۰۳۲- بازرگانی: ۱۲۱۸۱۲۳- جهانگردی: ۱۲۱۸۰۱۰- صنعتی: ۱۲۱۸۰۶۷- تجميع، بخش مدیریت، اقتصاد و حسابداری: ۱۲۱۸۱۲۳

سوالات تشریحی:

۱. نتایج حاصل از هریک از آزمایشات سه گانه هاثورن چه بود و باعث ایجاد چه تحولی در علم مدیریت شد ؟
۲. انواع مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان را بیان نمایید .
۳. انگیزش را تعریف نمایید و انواع انگیزه ها را به همراه یک مثال برای هر یک بیان کنید.
۴. چهار مورد از متداول‌ترین موانع ارتباطات موثر را تشریح نمایید.
۵. در سازمان‌های کلاسیک چهار نوع غالب تعارض ساختاری وجود دارد، آنها را تشریح نمایید.