

نام درس: روانشناسی کار

تعداد سؤال: ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی --

کد درس: ۱۲۱۷۱۴۷

تعداد کل صفحات: ۴

۱. هنگامی که با انجام مصاحبه استخدامی توسط روانشناس امکان موفقیت فرد در یک شغل افزایش می‌یابد، کدام هدف روانشناس محقق شده است؟

الف. کنترل ب. فهم و درک ج. پیش‌بینی د. توصیف

۲. مکتبی که تحقیقات خود را بر مبنای «هشیاری» شکل داده است، چه نام دارد؟

الف. روانکاوی ب. ساخت‌گرایی ج. گشتالت د. روانشناسی انسانی

۳. نتیجه با ارزش مطالعات هالوژن چیست؟

الف. شناسایی ابعاد ناشناخته انسان در محیط کار ب. طراحی محیط کار بر مبنای ویژگی‌های کارگران

ج. کشف رابطه بین نور و میزان کارایی د. کمک به افزایش میزان بهره‌وری

۴. کاربرد آزمون‌ها و طی دوره‌های آموزشی در حیطه کدام روانشناسی قرار دارد؟

الف. روانشناسی صنعتی - سازمانی ب. روانشناسی بهره‌وری

ج. روانشناسی سنجشی د. روانشناسی کارکنان

۵. کدام گزینه برای «انتخاب شیوه رفتاری که موجب برانگیختن کارکنان به انجام وظایف شغلی می‌شود» مناسب‌تر است؟

الف. ارزیابی شغلی کارکنان ب. ایجاد انگیزه شغلی

ج. آموزش کارکنان د. اعمال مدیریت

۶. هنرمندان با کدام ویژگی شخصیت بیشتر ارتباط دارند؟

الف. صداقت برای تجربه کردن ب. درون‌گرایی

ج. وظیفه‌شناسی د. مرجع کنترل

۷. برای تصدی شغل حسابداری کدام سنخ شخصیتی مناسب‌تر است؟

الف. سنتی ب. جستجوگر ج. اجتماعی د. متهور

۸. با توجه به توصیفی که از نابالغ در روانشناسی می‌شود، کدام گزینه صحیح‌تر است؟

الف. تعداد افراد نابالغ زیاد است.

ب. اصطلاح نابالغ به کسانی اطلاق می‌شود که تحصیلات مناسبی ندارند.

ج. اصطلاح نابالغ بستگی به سن و تجربه افراد دارد.

د. افراد نابالغ در جوامع سنتی بیشتر از جوامع صنعتی است.

۹. فرآیند مواجهه بر پایه حل مشکل در کدامیک از پیشنهادها زیر قرار دارد؟

الف. کوشش برای کسب آرمیدگی در مواجهه ب. بیان مقصود اصلی فوری و سریع

ج. عدم استفاده از حالت دفاعی د. برخورد مرتبط با رفتار شغلی

۱۰. هنگامی که روستا هدف‌های نامعقولی انتخاب می‌کنند که امکان دستیابی کارکنان به آن اندک باشد، کدام گزینه صحیح‌تر است؟

الف. ضایع کردن ب. توطئه ج. بازی د. کوتاه توپ زدن

۱۱. کدام دسته از آزمون‌ها در مقابل آزمون‌های میزان شده قرار داده شده‌اند؟

الف. شخصیت ب. ابزاری ج. معلم ساخته د. کلامی

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۱۲۱۷۱۴۷

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

۱۲. اگر پایایی یک آزمون زیاد باشد در مورد اعتبار آن کدام گزینه صحیح تر است؟

الف. اعتبار زیاد است.

ب. اعتبار کم است.

ج. اعتبار در حد متوسط است.

د. اعتبار می تواند کم یا زیاد باشد.

۱۳. مشاغلی چون نقشه کشی و دندانپزشکی بیشتر به کدامیک از آزمون های ذهنی نیازمندند؟

الف. توانایی سنجش فواصل

ب. دقت در تصاویر

ج. سنجش نظم و دقت

د. تجسم فضایی

۱۴. مهمترین نتایج تحلیل یک شغل چیست؟

الف. تعیین شرایط احراز شغل

ب. نیمرخ روانی شغل

ج. طبقه بندی و ارزیابی شغل

د. تعیین ویژگی های فردی در آن شغل

۱۵. برای تعیین میزان رهبری کدام نوع مصاحبه مناسبتر است؟

الف. گروهی

ب. تحت فشار

ج. غیر هدایتی

د. آزاد

۱۶. «هنگامی که رابطه بین ارائه یک محرک و پاسخ آن رضایت بخش باشد، رابطه محکمتر می شود» این جمله بیانگر چیست؟

الف. شرطی عامل

ب. آزمایش و خطا

ج. قانون اثر

د. محرک - پاسخ

۱۷. کدام نظریه یادگیری را نتیجه پاداش و تنبیه می داند؟

الف. گشتالت

ب. رفتارگرایی

ج. یادگیری اجتماعی

د. روان تحلیل گری

۱۸. ساده ترین سطح یادگیری چیست؟

الف. انطباق و سازگاری

ب. مهارت های کلامی

ج. مهارت های اجتماعی

د. پاسخ های حرکتی

۱۹. کدام گزینه نشانگر بزرگسال آموزی است؟

الف. توجه به تغییرات کیفی

ب. تأکید بر رشد

ج. توجه به محصول

د. تأکید بر مرحله ای بودن یادگیری

۲۰. عامل اصلی و ضروری در مدل شایستگی چیست؟

الف. ادراک فرد

ب. ادراک سازمانی

ج. ادراک اجتماعی

د. ادراک فنی و تخصصی

۲۱. مرحله مقدماتی در مدل آموزشی گلدشتاین کدامست؟

الف. تعیین هدف های آموزشی

ب. تعیین نیاز های آموزشی

ج. تعیین فنون آموزش

د. تعیین متصدیان شغل

۲۲. وجود امنیت در محیط شغلی برای کارکنان در کدام عامل قرار دارد؟

الف. نیروزایی

ب. اجتماعی

ج. زیستی

د. انگیزاننده

۲۳. در نظریه مزلو احترام به خویشتن پس از کدام نیاز قرار دارد؟

الف. فیزیولوژیکی

ب. نیاز ایمنی

ج. نیاز تعلق

د. خودشکوفایی

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۱۲۱۷۱۴۷

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

۲۴. گروه دوم نیازهای احترام به خویشتن چیست؟

الف. افزایش اعتماد به نفس

ب. خودیابی

ج. پیشرفت

د. کسب شهرت

۲۵. در کدام نظریه ستاده‌ها و داده‌ها مورد بررسی قرار گرفته است؟

الف. برابری

ب. موازنه

ج. هماهنگی

د. دو عاملی رضایت شغلی

۲۶. در مواردی که کارکنان به شغل خود علاقمند هستند، اما شغل خود را بیش از حد معمول ترک می‌کنند، کدام گزینه صحیح است؟

الف. انگیزش و ابقاء ضعیف

ب. انگیزش قوی و ابقاء ضعیف

ج. انگیزش ضعیف و ابقاء قوی

د. انگیزش و ابقاء قوی

۲۷. برای بیان رابطه ادراک شده بین تلاش و کوشش و نتیجه حاصل از آن کدام گزینه مناسبتر است؟

الف. بردار

ب. نتایج شغلی

ج. انتظار

د. نیرو

۲۸. در تحقیقات دسی نقش پاداش برونی بر انگیزش درونی چیست؟

الف. افزایش

ب. کاهش

ج. اغلب موارد افزایش

د. برخی اوقات کاهش و برخی اوقات افزایش

۲۹. کدام گزینه موجب انگیزش بیشتر در کارکنان می‌شود؟

الف. دریافت این که هشتاد درصد هدف تحقق یافته است.

ب. بازخورد این که کارش را خوب انجام می‌دهد.

ج. تأکید بر نیاز به تلاش بیشتر

د. تشویق برای انجام کار

۳۰. کدام موضوع در برنامه ساعات کار فشرده مورز تأیید شده است؟

الف. میزان غیبت بالای کارکنان

ب. افزایش چشمگیر بهره‌وری شغلی

ج. افزایش بالای رضایت شغلی

د. کاهش متوسط میزان خستگی

۳۱. در کدام برنامه کاری مبادله تلفنی بیشتر صورت می‌گیرد؟

الف. اوقات پرکار

ب. کار فشرده

ج. کارنوبتی

د. کار در منزل

۳۲. برای کاهش میزان سر و صدای ماشین‌ها روش مناسبتر چیست؟

الف. کاهش حساسیت فردی

ب. انتخاب مشاغل مناسب

ج. پخش موسیقی

د. فن آوری مهندسی

۳۳. دلیل عمده ترس از رایانه چیست؟

الف. عدم امکان کنترل رایانه

ب. خسته‌کنندگی شغل

ج. امکان صدمه دیدن رایانه

د. فن آوری

۳۴. بر طبق تحقیقات کوچران و همکاران چه مدیرانی معمولاً در اتاق کار خود گل و گیاه و تابلوی نقاشی قرار می‌دهند؟

الف. افسرده و مضطرب

ب. شاد

ج. درون‌گرا

د. وسواسی

نام درس: روانشناسی کار

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۱۲۱۷۱۴۷

تعداد سؤالات: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۵۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

۳۵. وجود تعارض در کدامیک از مراحل شکل‌گیری گروه مشاهده می‌شود؟

الف. مرحله شکل‌گیری

ب. طوفان زایی

ج. هنجارسازی

د. فروپاشی

۳۶. رهبری فرمند از کدام منابع نفوذ بر مرئوسان برخوردار است؟

الف. قدرت تخصصی

ب. اختیارات قانونی

ج. قدرت شخصیتی

د. قدرت اجبار

۳۷. در چه صورت تعیین ساختار اثربخش می‌باشد؟

الف. یادگیری مطالب تازه برای کارکنان

ب. یکنواختی در محیط کار

ج. تمایل کارکنان به مشارکت در فرآیند تصمیم‌گیری

د. رضایت کارکنان از کار خود

۳۸. در کدام مرحله آموزش شغلی مورز تقویت اجتماعی بر عملکرد موفقیت‌آمیز کارکنان موثر است؟

الف. سرمشق‌گیری

ب. پاسخوراند

ج. انتقال آموزش

د. تمرین

۳۹. کدامیک از شیوه‌های رهبری خانواده موجب پرورش فرزندان علاقمند به فعالیت‌های گروهی می‌شود؟

الف. سهل‌گیر

ب. دموکرات منش

ج. عدم مداخله

د. آمرانه

۴۰. در صورتی که هنگام طرح یک مورد پژوهشی افراد با یکدیگر ارتباط قوی برقرار سازند، گویی که همان شخصیت‌های

موردنظر پژوهش هستند کدام گزینه صحیح است؟

الف. نقش‌گزاری رفتاری

ب. سرمشق‌گیری رفتاری

ج. تعامل با دیگران

د. اثر گروه بر فرد