

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت  
 رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی - حسابداری، کامپیوتر، کتابداری - اقتصاد نظری  
 کد درس: ۱۳۱۰۸۷ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۶۰۱۵۱ - ۲۶۳۲۶۹ - ۱۸۰۳۶۸ - ۷۰۱۳۷۱ زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ نوبت تشریحی ۴۰ نوبت  
 [استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد  
 تعداد کل صفحات: ۳ نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر نقش‌های تصمیم‌گیری مدیر می‌باشد؟  
 الف. تشریفات، رهبری و رابط  
 ب. آگاهی دهنده، توزیع کننده و سخنگو  
 ج. نوآور، آشوب زدایی و مذاکره کننده  
 د. توزیع کننده، تخصیص دهنده منابع و رابط  
 ۲. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد عوامل مؤثر عقلانیت محدود مدیران صحیح است؟  
 الف. انتخاب نمودن اولین راه حل واجد شرایط توسط مدیران  
 ب. در نظر گرفتن ملاحظات سیاسی در تصمیم‌گیری  
 ج. عدم استفاده از اطلاعات بعثت پیچیدگی آنها  
 د. عدم آشنایی مدیران به روشهای علمی تصمیم‌گیری  
 ۳. اینکه کارکنان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود اطاعت کنند، مفهوم کدامیک از اصول مدیریت می‌باشد؟  
 الف. وحدت جهت  
 ب. انضباط  
 ج. نظم  
 د. روحیه کار گروهی  
 ۴. کدام یک از گزینه‌های زیر خصوصیات سازمانهای نوع Z می‌باشد؟  
 الف. تصمیم‌گیری فردی، جزء گرایی و مسئولیت جمعی  
 ب. روند شغلی تخصصی، کنترل صریح و ارزشیابی سریع  
 ج. مسئولیت جمعی، جزگرایی و کنترل رسمی  
 د. تصمیم‌گیری مشارکتی، ارزشیابی کند و مسئولیت فردی  
 ماتریس زیر در رابطه با سود حاصل از کشت یک محصول در شرایط مختلف آب و هوایی در دسترس است مطلوب است به  
 سوالات ۵ تا ۸ پاسخ دهید:

شرایط خط مشی	بارندگی کم	بازندگی متوسط	بارندگی زیاد
۱	۵۰	۶۰	۷۰
۲	۴۰	۵۰	۶۰
۳	۳۰	۷۰	۸۰
۴	۴۰	۷۰	۷۰
احتمال	۰/۳	۰/۵	۰/۲

۵. بر اساس محاسبه ارزشهای مورد انتظار هر خط مشی بهترین خط مشی کدام است؟  
 الف. خط مشی ۱  
 ب. خط مشی ۲  
 ج. خط مشی ۳  
 د. خط مشی ۴

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی - حسابداری، کامپیوتر، کتابداری - اقتصاد نظری

کد درس: ۱۳۱۰۸۷ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۶۰۱۵۱ - ۲۶۳۲۶۹ - ۱۸۰۳۶۸ - ۷۰۱۳۷۱ زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۴۰ نمره

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۶. بر اساس روش حداکثر حداکثرها بهترین خط مشی کدام است؟

الف. خط مشی ۱ ب. خط مشی ۲ ج. خط مشی ۴ د. خط مشی ۳

۷. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد مزایا و معایب تصمیم‌گیری گروهی صحیح است؟

الف. اکثریت همیشه بر اقلیت تسلط می‌یابد

ب. این تصمیم‌گیریها از مشروعیت کمتری برخوردار است.

ج. کلیه راجح‌های ممکن بررسی نمی‌شود.

د. مسئولیت اعضا در گروه مشخص است.

۸. کدامیک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای برنامه‌های راهبردی محسوب می‌شود؟

الف. برنامه‌های راهبردی فراگیر هستند

ب. برنامه‌های راهبردی دید کوتاه مدت دارند.

ج. مدیران میانی این برنامه‌ها را تنظیم می‌کنند.

د. برنامه‌های راهبردی تنها برای یک بخش سازمان تنظیم می‌شود.

۹. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد رهبری صحیح است؟

الف. رهبری همان مدیریت است.

ب. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تأکید می‌کند.

ج. رهبری حوزه‌ای وسیعتر از مدیریت دارد.

د. قدرت تأثیرگذاری رهبران از اختیار رسمی آنها ناشی می‌شود.

۱۰. در کدامیک از الگوهای واحدسازی، کمتر به قواعد سازمان تأکید دارند و اختیار بر مبنای تواناییهای افراد به آنان واگذار

می‌گردد؟

الف. ساختار سازمانی موقتی ویژه ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان بر اساس محصول د. سازمان بر اساس مشتری

۱۱. «فرآیند تلفیق فعالیتهای واحدهای مجزا از یکدیگر برای پی‌گیری کارآمد تحقق هدفهای سازمانی» مفهوم کدام یک از

گزینه‌های زیر است؟

الف. هماهنگی ب. تقسیم کار ج. هدایت د. برنامه‌ریزی

۱۲. کدام گزینه زیر در رابطه با اصول تفویض اختیار صحیح است؟

الف. تفویض اختیار نسبت به کل اختیارات است

ب. تفویض اختیار از واگذارنده اختیار سلب مسئولیت نمی‌کند

ج. تفویض اختیار قابل فسخ نیست.

د. مسئولیت باید از اختیار بیشتر باشد.

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت - اصول مدیریت  
 رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی - حسابداری، کامپیوتر، کتابداری - اقتصاد نظری  
 کد درس: ۱۳۱۰۸۷ - ۲۸۱۱۰۰ - ۱۶۰۱۵۱ - ۲۶۳۲۶۹ - ۱۸۰۳۶۸ - ۷۰۱۳۷۱  
 زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه  
 [استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد  
 تعداد کل صفحات: ۳  
 نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۳. کدام یک از ستادهای زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنان به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

الف. ستاد فنی ب. ستاد تخصصی ج. ستاد عمومی د. ستاد شخصی

۱۴. کدام یک از نظریه های انگیزش تلاش می کند الگوی واحدی برای انگیزش طراحی کند که بتوان آن را برای هر کارگری در هر موقعیتی بکار برد؟

الف. نظریه های محتوایی ب. نظریه های فرآیندی ج. نظریه های ابتدایی د. نظریه تعیین هدف

۱۵. بر اساس نظریه دو عاملی انگیزش هرزبرگ کدام یک از گزینه های زیر جزو عوامل برانگیزاننده است؟

الف. شأن و مقام ب. پیشرفت کاری ج. امنیت شغلی د. شرایط کار

۱۶. در نتیجه مطالعات دانشگاه آوهایو، بهترین شبکه رهبری کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف. ساخت دهی کم - مراعات کم ب. ساخت دهی زیاد - مراعات کم

ج. ساخت دهی کم - مراعات زیاد د. ساخت دهی زیاد - مراعات زیاد

۱۷. بر اساس الگوی رهبری موقعیتی هرسی - بلانچارد، در کدام یک از مراحل بلوغ، افراد هم توانایی دارند و هم مایلند آنچه را که از آنان خواسته می شود، انجام دهند؟

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۱۸. در کدام یک از الگوهای ارتباط درخت انگوری، یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می کند و خبر را به آن می رساند و اطلاعات در این شبکه فقط بین افراد انتخاب شده در گردش است؟

الف. شبکه رشته ای ب. شبکه تابشی ج. شبکه تصادفی د. شبکه خوشه ای

۱۹. کدام یک از انواع نظارت مطلوب ترین، نوع کنترل است؟

الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت آینده نگر

ج. نظارت همزمان د. نظارت بازخور

۲۰. اینکه کارامدی سیستم های نظارت به جمع آوری و انتشار اطلاعات موثق و معتبر بستگی دارد، بیانگر کدامیک از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد است؟

الف. عینیت و قابل اندازه گیری ب. به هنگامی

ج. تعیین حوزه اجرایی کلیدی د. دقت

### سوالات تشریحی

۱. اصول مدیریت علمی را بنویسید.

۲. تفاوت خلاقیت و نوآوری را توضیح دهید.

۳. فرهنگ سازمانی باید واجد چه مشخصاتی باشد که زمینه ایجاد خلاقیت را در سازمان فراهم سازد. آنها را نام ببرید.

۴. توسعه شغل و غنی سازی شغل را به اختصار شرح دهید.