

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۲۸۱۴۱۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. رایج ترین شاخصهای ارزیابی عملکرد سازمان ها کدامند؟

الف. اثربخشی، کارایی، نوآوری، انعطاف پذیری و کیفیت زندگی کاری

ب. اثربخشی، کارایی، کنترل. ستاده

ج. اثربخشی، کارایی، کنترل، داده

د. نوآوری، انعطاف پذیری، داده ها، فرآیندها، ستاده ها

۲. فرآیند مراحل دور بهره وری کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. کارخانه های ژاپنی فاقد دستورالعمل هستند.

ب. دستورالعملهای کارخانه های غربی قسمت کوچکی از کارهای کارخانه را دربرمی گیرد.

ج. دستورالعملها نقش مهمی در گردش کار کارخانه های ژاپنی ایفا می نمایند.

د. دستورالعملها در کارخانه های غربی شرایط ایجاد خلاقیت را فراهم می سازند.

۳. کدامیک از گزینه های زیر، مراحل دور بهره وری به ترتیب می باشد؟

الف. سنجش و اندازه گیری، ارزیابی، برنامه ریزی، بهبود

ب. سنجش و اندازه گیری، طرح برنامه ریزی، کنترل و اندازه گیری

ج. سنجش و اندازه گیری، طرح و برنامه ریزی، سرمایه گذاری و ارزیابی

د. سنجش و اندازه گیری، ارزیابی، برنامه ریزی، اجراء و کنترل

۴. استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره وری فراگیر در چند سطح انجام می گیرد؟

الف. سه سطح

ب. پنج سطح

ج. چهار سطح

د. شش سطح

۵. کدامیک از گزینه های زیر بهره وری را درجه و شدت استفاده مؤثر از هریک از عوامل تولید تعریف کرده است؟

الف. سازمان بین المللی کار

ب. آژانس بهره وری اروپا

ج. مرکز بهره وری ژاپن

د. سازمان ملی بهره وری ایران

۶. یکی از عواملی که باعث پایین آمدن بهره وری در کشور ما می باشد در کدامیک از گزینه های زیر صادق است.

الف. حاکم نبودن فرهنگ و نگرش بهره وری در کشور

ب. نداشتن تکنولوژی لازم در امر تولید

ج. نداشتن نیروی کار متخصص

د. کمبود رقابت در امر تولید

۷. کدامیک از گزینه های زیر در مورد برنامه ریزی بهره وری بلند مدت (LPP) صدق می کند؟

الف. برای دوره های یکسال و کمتر است.

ب. برای دوره های بیش از یکسال عموماً تا ده سال است.

ج. برای دوره های بیش از یکسال عموماً سه تا پنج سال است.

د. برای دوره های دوساله

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۲۸۱۴۱۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۸. سه پایه صندلی مدیریت بهره وری فراگیر در کدامیک از گزینه های زیر ذکر شده است؟

الف. کیفیت - مدیریت - بهره وری کل

ب. کیفیت - کارکنان - بهره وری کل

ج. کیفیت - نوآوری - بهره وری کل

د. کیفیت - نوآوری - کارکنان

۹. آیا بهره وری کل در سازمان می تواند برای همیشه افزایش یابد؟

الف. خیر

ب. تا حدودی

ج. تحت شرایط

د. بله

۱۰. از چه طریق بهره وری کل با سودآوری می تواند یکی از ارتباطات مهم در مدیریت بهره وری فراگیر باشد؟

الف. از طریق نقطه سر به سر

ب. از طریق نقطه بحرانی

ج. از طریق تکنولوژی

د. از طریق افزایش سرمایه ثابت

۱۱. در اندازه گیری بهره وری بهره وری کل را چگونه محاسبه می کنند؟

الف. عبارت است از حاصل ضرب شاخص در شاخص عوامل غیر قابل لمس

ب. عبارت است از تقسیم ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش کلیه نهادهای مصرفی

ج. عبارت است از اِزما به التفاوت ارزش محصول اول و اولیه مصرفی

د. عبارت است از تقسیم محصول یا ارزش افزوده بر ارزش مواد اولیه

۱۲. کدامیک از گزینه های زیر را در مورد انتخاب شاخص های اناسیت ها باید در نظر گرفت؟

الف. لازم است برای مدیر چندین شاخص مهم اصلی داشته باشیم

ب. از شبه شاخصها نیز می توان استفاده کرد.

ج. هزینه کسب اطلاعات برای محاسبه شاخص به منافع آن همیشه باید مد نظر باشد

د. شاخصها نباید هیچ ارتباطی باهم داشته باشند.

۱۳. سیکل دمینگ بیشتر اهمیت همکاری روی کدامین بخشهای شرکت تأکید می ورزید؟

الف. طراحی و برنامه ریزی، سازمان دهی، کنترل و نظارت

ب. طراحی، سازمان دهی، رهبری، کنترل

ج. طراحی، تحقیق، اصلاح، رهبری، کنترل

د. تحقیق و توسعه، طراحی، تولید و فروش

۱۴. از نظر «ناکایاما» عوامل مؤثر بر بهره وری به چند نوع تقسیم می شوند؟

الف. سه نوع مهارت نیروی کار، کیفیت مواد، کشف منابع جدید

ب. چهار نوع مهارت نیروی کار، کیفیت مواد، مدیریت، اخلاق کاری

ج. سه نوع مهارت نیروی کار، عوامل بلند مدت، تحقیق و توسعه

د. دو نوع عوامل کوتاه مدت، عوامل بلند مدت

۱۵. عوامل نرم افزاری مؤثر بر بهره وری درون سازمانی در کدام گزینه قرار دارد؟

الف. تولید، تکنولوژی، مواد و انرژی

ب. ماشین آلات، تجهیزات، مواد اولیه، ابزار

د. تکنولوژی، مواد اولیه، مواد و انرژی

ج. اطلاعات، دستورالعملها، نقشه ها و فرمولها

جزوات مکاتبه ای و بسته های آموزشی آنلاین

جامع ترین بانک نمونه سوالات آزمون دانشگاه ها

تعداد سؤال: ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی

کد درس: ۲۸۱۴۱۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۴۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۶. موانعی که برسر راه ارتقای بهره وری در خدمات دولتی وجود دارند عبارتند از:

الف. حفظ حقوق فردی، وضعیت کاری، پرداخت نامناسب

ب. موانع سیاسی، فقدان نظارت کافی، فرآیند بودجه ریزی، ضعف ارتباطات سازمانی

ج. حفظ حقوق فردی، اهمیت ندادن به برنامه ریزی، ارتقا ندادن کارکنان

د. موانع سیاسی، نبود تکنولوژی، رعایت سلسله مراتب، رسیدگی نکردن به مشکلات

۱۷. نسبت سود عملیاتی به فروش مربوط به کدام دسته از نسبتها می باشد؟

الف. مؤسسه تهیه کنندگان سرمایه

ب. استفاده از دارائیا

ج. سازمان و بازاریش

د. بنگاه و کارکنانش

۱۸. مراحل انتقال تکنولوژی و پیروزی آن در کشورهای جهان سوم در کدام گزینه قرار دارد؟

الف. مرحله پیاده سازی، مرحله جذب، مرحله بهسازی

ب. مرحله برنامه ریزی، مرحله گزینش، مرحله کنترل

ج. مرحله پذیرش، مرحله اقدام، مرحله کنترل

د. مرحله نوآوری، مرحله رقابت، مرحله مرحله گذر

۱۹. صاحب نظران اخیر، دو عامل دیگر را در معادله مدیریت بهره وری وارد کرده اند، آن دو عامل کدامند؟

الف. شناخت، انگیزش

ب. اعتبار، سازگاری

ج. بازخور، اعتبار

د. توان، اعتبار

۲۰. کدامیک از گزینه های زیر در مورد کیفیت جهت توسعه مدیریت بهره وری فراگیر صحیح است؟

الف. کنترل کیفیت از مرحله تولید کالا شروع می شود.

ب. نظام پاداش براساس کیفیت بنا گذاشته شود.

ج. کنترل کیفیت تنها وظیفه مهندسان بخش کنترل کیفیت می باشد.

د. رفع عیب کالاهای معیوب در اولویت قرار دارد.

سئوالات تشریحی

۱. خصوصیات منحصر به فرد مدیریت بهره وری فراگیر را نام برده و یکی را به دلخواه شرح دهید.

۲. اتحاد سه بعد رقابت پذیری در مدیریت بهره وری فراگیر را توضیح دهید.

۳. سطح استراتژیک سیستم مدیریت را توضیح دهید.

۴. عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی را توضیح دهید.

۵. مشکلات کشورهای در حال رشد در مرحله مشخص و نقش پژوهش و توسعه و اقدامات لازم را توضیح دهید.