

# دانشگاه پیام نور

بانک سوال

تعداد سوال: نسخه ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام لرنس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی

رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی

کد لرنس: ۱۳۱۳۶۱

نیمسال دوم-۱۴۰۰

زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۳۰ لغتہ تشریحی ۴۰ لغتہ  
[استفاده از مشین حصلب مجلز نیست ☆ سوالات تستی تعریف منعی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

۱. هدفهایی که اداره کنندگان جامعه بر مبنای سیاست تشریحی و با استمداد از سیاست تحلیلی برای جهت بخشیدن به اوضاع کشور و مردم و رفع مشکلات و نابسامانی‌ها به آن می‌اندیشند و برنامه‌ریزی و سازماندهی می‌کنند را چه می‌گویند؟

الف. سیاست تشریعی      ب. سیاست تحلیلی      ج. سیاست تدبیری و اجرایی      د. سیاست‌های تقنی

۲. تمامی کشورها و ملل صرفنظر از تفاوت‌های بینشی در چه مسأله‌ای متفق القول هستند؟

ب. توجه به صنعت      الف. گرایش به بخش کشاورزی

د. توجه به استفاده درست از منابع خود      ج. توجه به صنعت و کشاورزی

۳. اولین مرحله فرآیند مقالعی خط مشی گذاری عمومی در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

الف. بروز مشکل در جامعه و ایجاد توقع و انتظار عامه برای حل آن

ب. دریافت و احساس مشکل از سوی دولت و مراجع رسمی

ج. راه حلیابی و به منظور رفع مشکل

د. اعلان مشکل به دولت و عموم مردم

۴. کدامیک از مدل‌های زیر وضعیت معینی را تصویر می‌کند و توصیه یا پیش‌بینی خاصی را در بر دارد؟

الف. مدل‌های پیش‌بینی      ب. مدل‌های تجویزی      ج. مدل‌های تشریعی      د. مدل‌های ریاضی

۵. کدام یک از فرمول‌های زیر برای تعیین مقدار کالا یا خدمت در نقطه سر به سر مناسب است؟

$$A = \frac{R}{F_c - V_c}$$

$$N = \frac{R}{F_c - V_c}$$

$$\text{الف. } N = \frac{F_c}{R - V_c}$$

$$\text{ج. } N = \frac{V_c - F_c}{R}$$

۶. برای اخذ تصمیمات چند مرحله‌ای کدام یک از ابزارهای زیر کارآمدتر است؟

الف. درخت اخذ تصمیم      ب. تجزیه و تحلیل گذشته نگر بینی

د. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر      ج. تجزیه و تحلیل وضعیت موجود

۷. چنانچه سیاستگذار با پدیده جدیدی که اطلاعات اندکی درباره آنها دارد مواجه شود و ملزم به تصمیم‌گیری درمورد آنها باشد از کدام مدل زیر می‌تواند استفاده کند؟

الف. مدل تصمیم‌گیری شاخه‌ای - درختی

ج. مدل نقطه سر به سر

ب. مدل تصمیم‌گیری در شرایط اطمینان

د. مدل تصمیم‌گیری مقطوعی

۸. لازمه تصمیم‌گیری به شیوه جامع - عقلایی داشتن کدام گزینه است؟

الف. داشتن احاطه کامل تخصصی نسبت به مسأله

ب. داشتن نیروی انسانی کافی جهت حل مسأله

ج. داشتن بودجه و منابع انسانی مرتبط برای اجرای تصمیم‌گیری عقلایی

د. داشتن بودجه و زمان کافی برای اجرای تصمیم‌گیری عقلایی

# دانشگاه پیام نور

بانک سوال

تعداد سوال: نسخه ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام لرنس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی

رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی

کد لرنس: ۱۳۱۳۶۱

نیمسال دوم-۱۴۰۲

زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۳۰ لغتہ تشریحی ۴۰ لغتہ  
[استفاده از متشن حصلب مجلزیست ☆ سوالات تستی تمره منقی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

۹. مهمترین انتقادی که به مدل تغییرات جزئی شده است کدام است؟

الف. تصمیم‌گیرندگان از گذشته و وضع موجود شناختی ندارند.

ب. تصمیم‌گیرندگان با شرایط متغیر و متتحول روبرو هستند.

ج. تصمیم‌گیرندگان نسبت به راهکارها شناخت ندارند.

د. تصمیم‌گیرندگان از نتایج هیچ آگاهی ندارند.

۱۰. برنامه‌هایی که ماضینهای حسابگر بتوانند همانند اعمالی که مفز انسان برای حل مسائل انجام می‌دهد را چه می‌نامند؟

ب. برنامه‌ریزی مدل عقلایی

الف. برنامه‌ریزی عصبی - کلامی

د. برنامه‌ریزی خطی

ج. برنامه‌ریزی اکتشافی - ایداعی

۱۱. در فرآیند عقلایی تغییر شده هدف دستیابی به حداقل جای خود را به کدام گزینه زیر می‌دهد؟

ب. حد متوسط

الف. حد مطلوب و رضایت بخش

د. حد ضعیف

ج. حد پایین

۱۲. از نظر خط مشی‌گذاری نفوذ بر نحوه تصمیم‌گیری، مجهت دادن به تصمیمات و نهایتاً تأثیر در وضع خط مشی‌های عمومی چه مفهومی نارد؟

الف. تعیین خط مشی

ب. اعمال قدرت

د. نظارت بر خط مشی

ج. اجرایی خط مشی

ب. اجرایی خط مشی

د. نظریه نخبگان قدرتمند

الف. نظریه نخبگان قدرتمند

ج. نظریه گروههای ذی نفوذ

۱۳. براساس کدام نظریه خط مشی‌گذاری جامعه به سه طبقه نخبگان، متوسط و طبقه سوم تقسیم شده است؟

ب. نظریه جامعه مرکز

د. نظریه جامعه طبقاتی

الف. نظریه گروههای ذی نفوذ

۱۴. در مدل خط مشی‌گذاری عمومی تاکید بر کدام گزینه زیر می‌شود؟

ب. مدیران عالی قضایی

الف. مدیران عالی اجرایی

د. مدیران عالی سه قوه

ج. نهادها و سازمان‌های قانونی جامعه

۱۵. کدام یک از خط مشی‌های زیر منافع افراد خاصی را به طور مستقیم تأمین می‌کند؟

ب. خط مشی‌های قانونی - سیاسی

الف. خط مشی‌های توزیعی

د. خط مشی‌های سیاسی

ج. خط مشی‌های توزیع مجدد

۱۶. سازمان‌ها به چه دلیلی خط مشی‌های قبلی را اساس قرار داده و با انجام تغییرات جزئی در آن به تصمیمی جدید دست می‌یابند؟

ب. ایجاد ثبات

الف. کاهش مخاطرات تصمیم‌گیری

د. کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمددها

ج. آینده‌نگری

۱۷. در کدام یک از مدل‌های زیر خط مشی‌گذاری به صورت فرآیندی نشان داده شده است که در آن سیاست، تعقل و پیوندهای سازمانی مطرح و تلفیق شده‌اند؟

ج. مدل جزئی - تدریجی      د. مدل جریانها - دریچه‌ها

الف. مدل چند بعدی      ب. مدل اقماری

تعداد سوال: نسخه ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام لرنس: تصمیم‌گیری و تعیین خط مشی دولتی

رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی

کد لرنس: ۱۳۱۳۶۱

نیمسال دوم-۱۴۰۰

زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۳۰ لغتہ تشریحی ۴۰ لغتہ  
[استفاده از مشین حسل مجاز نیست ☆ سوالات تستی تعریف منع دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

۱۸. اولین شرط برای کسی که طرف مشورت می‌باشد چیست؟  
 الف. داشتن عقل و خرد      ب. داشتن اطلاعات      ج. داشتن دلسوزی  
 د. خیرخواه بودن
۱۹. چه عاملی موجب انگیزش و اراده فرد با ایمان است?  
 الف. شناخت      ب. توجه و دقت      ج. توکل  
 د. همکاری با سایر افراد
۲۰. پیمایشی و دشواری تصمیم‌گیری‌های دورنگر چه مسئله‌ای را به وجود می‌آورد؟  
 الف. گرایش به نتایج عینی      ب. گرایش به پیچیدگی در تصمیم‌گیری  
 ج. گرایش به نتایج دولتی
- سوالات تشریحی:
۱. در یکی از استان‌های کشور قرار است با ملیاًفت ورودیه از اتومبیل‌هایی که به پارک جنگلی وارد می‌شوند یک سری خدمات رفاهی به سرنشیان اتومبیل‌ها و بازدیدکنندگان ارائه شود. پیش‌بینی شده که در هر ماه به طور متوسط ۶۰۰۰ اتومبیل به پارک وارد شوند. خدماتی که به سرنشیان هر اتومبیل ارائه می‌شود ۶۰۰۰ ریال هزینه در بردارد و هزینه کادر ثابتی که برای این برنامه در نظر گرفته شده ماهانه بالغ بر ۲۰۰۰/۰۰۰ ریال است. ورودی هر اتومبیل چقدر باید باشد تا بتوان از عهده این هزینه‌ها برآمد؟
۲. نظریه جامعه مرکب را تشریح نمائید.
۳. هدف از اعمال فشار و کنترل واحدهای دولتی در مدل جدید سازمانی خط مشی‌گذاری عمومی چیست؟
۴. سه جریان را در مدل جریانها - دریچه‌ها در قالب نمودار تشریح نمائید.
۵. پنج مورد از مشکلات و تنگناهای خط مشی‌گذاری عمومی را ذکر نمائید.