

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۳۰۱۸۰۱۳)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. انتخاب مقصدی برای سفر از جمله کدام رفتارهای انسانی به حساب می آید؟

الف. غریزی ب. عادی ج. ارادی د. انعکاسی

۲. عبارت صحیح کدام است؟

الف. بخشی از صفات اخلاقی ریشه در وراثت دارند.
ب. اخلاص به معنای مهربانی از تعلقات مادی در زندگی است.
ج. بعد مادی فرهنگ شامل آداب و مفورات رفتاری بشر است.
د. از نظر اخلاق اسلامی محور روابط انسان با دیگران تبادل منافع است.

۳. در فرایند انگیزش:

الف. نیازهای ارضا نشده منشأ رفتارهای تنشی هستند.
ب. حرکت مؤثر منشأ رفتارهای تنشی است.
ج. نیازهای ارضا شده منشأ رفتارهای تنشی هستند.
د. کاهش تنش حاصل سرکوب نیازهای ارضا نشده است.

۴. کدامیک از موارد زیر از جمله صفاتی که اصل اخلاق عمومی بر مبنای آن شکل گرفته به حساب نمی آید؟

الف. رعایت شأن و منزلت انسان ب. حسن معاشرت
ج. امانتداری و حفظ اسرار د. برتری جویی و جسارت

۵. شهید مطهری نشانه تقدس را در چه چیزی می داند؟

الف. شایسته دانستن ارزشها و فدا کردن زندگی در راه آن
ب. تبعیت کورکورانه از الگوهای رفتاری پیشینیان
ج. باورمندی به ماوراء الطبیعه و نیروی غیرمادی
د. در هم شکستن الگوهای رفتاری پیشینیان

۶. کدام گزینه تعبیر دقیق تری از مفهوم قرانی معاشرت بدست می دهد؟

الف. گفت و شنود با یکدیگر ب. مصاحبت و رفتار شایسته با دیگران
ج. همزیستی مسالمت آمیز میان مردمان د. برقراری ارتباطی صمیمانه با دیگران

۷. کدام گزینه از جمله مکارم اخلاق در معاشرت ذکر نشده است؟

الف. تقدم منافع فردی ب. رازداری ج. آزادگی د. صبر و بردباری در سفر

۸. عبارت نادرست در آداب سلام کردن کدام است؟

الف. خانم به آقا ب. ایستاده به نشسته
ج. تازه وارد بر حاضرین د. رهگذر به مقیم

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت جهانگردی (۱۳۰۱۸۰۱۳)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۹. عبارت صحیح در آداب دست دادن کدام است؟

الف. دست دادن با دستکش جایز نیست.

ب. آنکه در سلام دادن تقدم داشته منتظر دست طرف مقابل می ماند.

ج. دست دادن باید کوتاه و با فشار محکم انگشتان همراه باشد.

د. جدیت در چهاره از مشخصات مؤمنان هنگام دست دادن است.

۱۰. در بیان شیوه گفتگو، دستور خداوند به حضرت موسی در خصوص نحوه خطاب کردن فرعون چگونه است؟

الف. سخن گفتن با درستی و جدیت

ج. سخن گفتن با رعایت شأن اجماعی مخاطب

۱۱. در معرفی افراد به یکدیگر کدام گفته صحیح است؟

الف. فرد متأهل به فرد مجرد معرفی می شود.

ج. افراد مسن با نام و نام خانوادگی معرفی می شوند.

۱۲. در آداب مکالمات تلفنی عبارت نادرست کدام است؟

الف. سفر خود را با تلفن به نزدیکان اطلاع می دهیم.

ب. « الو » واژه ای مناسب برای آغاز یک مکالمه تلفنی است.

ج. وقتی تلفن مربوط به شخصی است که حضور ندارد باید پیام او را دریافت کرده و منتقل نمود.

د. حتی به منظور برقراری ارتباطات مناسب کاری نباید در دادن شماره تلفن خود به مقامات بالاتر پیشدستی کنیم.

۱۳. در مکاتبه با دیگران:

الف. اغراق در صفات مخاطب، او را شادمان ساخته و بنابراین امری پذیرفته است.

ب. تایپ نامه های دعوت بر نگارش آنها با خط خوش اولویت دارد.

ج. مخاطب را می توان شریک غم خود دانست و درد دلهای خود را با او در میان گذاشت.

د. رعایت حال مخاطب بخصوص در اطلاع رسانی اخبار ناگوار ضروری است.

۱۴. کدام گزینه از جمله موارد مبتنی بر سنت پیامبر اکرم (ص) در ولیمه دادن نیست؟

الف. تولد نوزاد ب. درگذشت نزدیکان ج. خرید خانه د. بازگشت از سفر حج

۱۵. شیخ بهایی کدام مورد را در آداب میهمانداری ذکر ننموده است؟

الف. پذیرایی با میوه قبل از صرف غذا

ب. سخن گفتن به شیرینی حین صرف غذا

ج. تأخیر در تدارک غذا به منظور مجالست بیشتر با میهمان

د. بدرقه تا در منزل

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی (۱۳۸۰/۱۳)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۱۶. موضوع ورود گردشگران غیرمسلمان به حرم رضوی چه حکمی دارد؟

الف. جایز نیست و مسلمانان باید از ورود ایشان ممانعت نمایند.

ب. جایز نیست و ممانعت از ورود ایشان واجب کفایی است.

ج. منعی ندارد و واجب نیست جلوی ورود ایشان گرفته شود.

د. فتوی شریعی خاصی در این زمینه صادر نشده است.

۱۷. کدام گزینه از اصول و موازینی که برای پذیرش گردشگران مسلمان و غیرمسلمان باید درکشورمان رعایت کنیم به حساب نمی آید؟

الف. ایجاد فرصت برای زیارت اماکن مقدس

ب. نظارت بر عرضه سوغات

ج. ایجاد بینش فرهنگی در برخورد مردم با گردشگران

د. اعمال مقررات سخت گیرانه به منظور تطبیق گردشگران با عرف جامعه میزبان

۱۸. شیوه صحیح در برخورد با مشتری در یک هتل کدام است؟

الف. همیشه و در همه حال حق با مشتری است.

ب. شنونده بودن بسیار بی دردسرتر از سخنگو بودن است.

ج. تلاش و جدیت در اقناع مشتری بر اینکه انتقاد او وارد نیست وظیفه ای با اهمیت است.

د. پاسخی با تحکم در قبال مشتری پر توقع و ناراضی شایسته است.

۱۹. کدام گزینه در خصوص کارکنان هتل مصداق ندارد؟

الف. لباس کار راحت داشته باشند.

ب. خوش رو و خنده رو باشند.

ج. از حرکات مثبت استفاده کنند.

د. فقط در محیط باز دخیلیات مصرف نمایند.

۲۰. زائری ایرانی در سفر حج لباس عربی به تن کرده است. کدام گزینه قضاوت صحیحی راجع به رفتار او است؟

الف. رفتار او نمودی از خودباختگی فرهنگی و بنابراین ناپسند است.

ب. رفتار او نمودی از تلاش در همرنگی با محیط و بنابراین ناپسند است.

ج. رفتار او نمودی از انتخاب لباس مناسب با مکان بوده و مانعی ندارد.

د. رفتار او به خودش مربوط است و قضاوت درباره او موردی ندارد.

۲۱. درباره رنگ لباس توصیه پیشوایان دینی ما چیست؟

الف. رنگ مشکی مطلوب و پسندیده و نشانه وقار است.

ب. رنگ های روشن ناپسند، سبک و مکروه تلقی می شوند.

ج. رنگ روشن و بخصوص سفید توصیه شده و بهداشت فردی را تضمین می کند.

د. توصیه خاصی در مورد رنگ لباس از سوی پیشوایان دینی ما مطرح نشده است.

نام درس: آداب سفر در اسلام

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت جهانگردی (۱۳۸۰۱۳)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

منبع: —

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سوال: یک (۱)

۲۲. تهیه سوغات گرانبها:

الف. نشانه‌ای از احترام به طرف مقابل بوده و میزان ارادت ما به او را نشان می‌دهد.

ب. سبب دشواری برای مسافر است و معاشرت‌ها را کم می‌کند.

ج. توصیه‌ای جدی از سوی پیشوایان دینی ما است.

د. از آداب رسوم ایرانیان کهن بوده و از این رو نامطلوب و مطرود تلقی می‌شود.

۲۳. وقتی مدیری از سفر باز می‌گردد و کارکنان متعددی زیر دست خود دارد، درباره سوغات چگونه باید رفتار کند؟

الف. به دلیل تعداد بسیار کارکنان از خرید سوغات برای ایشان چشم‌پوشی می‌کند.

ب. او مدیر است و موظف است برای تک تک ایشان سوغاتی خاص بیاورد.

ج. با اهدای نمونه محصولی نظیر شکلات که جنبه خوراکی دارد به همه، ایشان را خشنود سازد.

د. برای گروهی از کارکنان که به او وفاداری و اهمیت وفاداری به رئیس را به دیگران نشان دهد.

۲۴. کدام مورد از نیایدهای رفتاری کارکنان رستوران است؟

الف. سرعت عمل در کار

ج. کمک به میهمان در انتخاب غذا

۲۵. در فرهنگ قرآنی کدام واژه، سفری که در آن مفهوم جهاد در راه خدا مطرح است را دارد؟

الف. سفر

ب. عروج

ج. هجرت

د. نفر

۲۶. سفری اعجاب‌انگیز که با درک و دریافتهای معنوی همراه است در ادبیات قرآنی چه خواننده می‌شود؟

الف. نفر

ب. هجرت

ج. سری

د. رحله

۲۷. کدام واژه مترادف با سفر در آیات قرآن کریم بیشترین فراوانی را دارد؟

الف. سیر

ب. سیاحت

ج. هجرت

د. عروج

۲۸. مکان این مسجد را محل استراحت ادریس دانسته‌اند و امام صادق (ع) می‌فرمایند که داود از آنجا عزم نبرد با جالوت کرد؟

الف. مسجد اموی در دمشق

ب. مسجد جن در نزدیکی مکه مکرمه

ج. مسجد النبی در مدینه منوره

د. مسجد سهله در کوفه

۲۹. سفر به واسطه نیت نذر در کدام گروه سفرهای زیر قرار می‌گیرد؟

الف. واجب

ب. مستحب

ج. مباح

د. مکروه

۳۰. عبارت صحیح کدام است؟

الف. نماز مسافر در همه حال شکسته است.

ب. با توجه به امکانات حمل و نقل فعلی شکسته بودن نماز مسافر حجت شرعی ندارد.

ج. نماز مسافر حتی آن هنگام که به حد ترخص نرسیده به دلیل نیت سفر شکسته است.

د. مسافری که برای امر حرام سفر می‌کند در همه حال نمازش کامل است.