

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

پیامبر اعظم (ص): روزه سیر آتش جهنم است.

۱. بهبود سازمان در اصل، کدامیک از گزینه‌های زیر را برای مواجهه با مشکلات و یافتن راه حل آنها بکار می‌گیرد؟

الف. نظارت و کنترل ب. علوم اجتماعی ج. علوم تجربی د. بررسی فرایندهای کاری

۲. از دیدگاه «برام فورد» فعالیت‌های آموزشی سازمانها در صورتی اثر بخش است که:

الف. مستمر و مداوم باشد
ب. مستمر و توأم با ارزشیابی مداوم باشد
ج. خط مشی آموزشی درست باشد
د. تکنولوژی آموزشی مفید باشد

۳. تاریخچه OD به چه زمانی بر می‌گردد؟

الف. اواسط دهه ۶۰ میلادی
ب. اواخر دهه ۵۰ میلادی
ج. اواسط دهه ۵۰ میلادی
د. اواخر دهه ۶۰ میلادی

۴. یکی از مهمترین عوامل در اداره سازمانها در کدامیک از گزینه‌های زیر آمده است؟

الف. ارتباطات ب. خط مشی ها ج. بودجه د. فرهنگ

۵. از دیدگاه «ادگار شاین» در کدام نوع مدل، مشاور سازمان مددجو را کمک می‌کند تا در تشخیص و حل مشکلات اثربخش‌تر باشد؟

الف. مشاوره - فرایند ب. پزشک - بیمار ج. کسب تجربه د. پژوهش عملی

۶. فلسفه زیربنای کدام استراتژی، انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می‌داند؟

الف. قدرت - فشار
ب. منطقی - تجربی / آموزشی
ج. مجابگر / هنجاری
د. مدیریت - سیاست

۷. در کدام مرحله از مدل هفت مرحله مشاوره، مداخله انتخاب شده باید انعکاس و پاسخ مستقیم به تشخیص موقعیت باشد؟

الف. مرحله ۴ ب. مرحله ۵ ج. مرحله ۳ د. مرحله ۶

۸. اغلب مشکلات در سازمانها طی ایجاد تغییرات سازمانی، چگونه‌اند؟

الف. ثابت اند ب. تغییر می‌کنند ج. کاهش می‌یابند د. افزایش می‌یابند

۹. معرفی یک اقدام جدید در سازمان را چه می‌نامند؟

الف. تغییر انطباقی ب. تغییر ابداعی ج. تغییر ابداعی اساسی د. تغییر یکباری

۱۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از نیروهای بازدارنده تغییر است؟

الف. تکنولوژی جدید ب. بودجه ج. تغییرات و جابجایی شغلی نادر د. میزان عضویت در گروه

۱۱. از اولین مدافعان روش پژوهش عملی (AR) در تعلیم و تربیت کیست؟

الف. فرنچ ب. شپارد ج. کوری د. بکهارد

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (۱۴۱۸۰۴۲)
تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سوال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: —

۱۲. آموزش عملی، کدام یک از گزینه‌های زیر را اساس یادگیری قرار داده است؟
الف. محرک - پاسخ ب. عمل و تجربه ج. ذهنیت گرایی د. سازگاری
۱۳. اولین مرحله روش آموزش و پژوهش عملی کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
الف. توجیه و آموزش پژوهشگران توسط مدیر یا مشاور
ب. طرح و انتخاب پرسش‌های کلی و باز توسط گروه پژوهش
ج. مصاحبه اول پژوهشگران با جامعه مورد پژوهش
د. تهیه و فرم نظرخواهی از جامعه مورد پژوهش
۱۴. از مشخصه‌های کلیدی PAR (پژوهش عملی مشارکتی) کدام است؟
الف. مشارکت در دانش، تنوع زدایی، جهت گیری موردی
ب. مشارکت در دانش، تنوع گرایی، جهت گیری موردی
ج. همکاری، جهت گیری موردی، کثرت گرایی
د. همکاری، مشارکت در دانش، تنوع زدایی
۱۵. کدام گزینه توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقا خلاقیت مهم تلقی شده است؟
الف. ریسک پذیری ب. چالشی نمودن محیط کار
ج. تنوع د. ساختار منعطف
۱۶. از دیدگاه «استینی» مانع بالقوه خلاقیت کدام است؟
الف. تعارض ب. نبود انگیزه ج. نبود امکانات د. رقابت
۱۷. برنامه‌های OD عموماً توسط کدامیک از گزینه‌های زیر انجام می‌شود؟
الف. مدیران ارشد ب. مشاوران داخلی سازمان
ج. مدیران میانی د. مشاوران خارجی سازمان
۱۸. کدامیک از اجزاء فرهنگ سازمانی قابل مشاهده است؟
الف. آرمانها ب. هنجارها ج. مصنوعات د. ارزشها
۱۹. چنانچه جامعه‌ای اصالت ایدئولوژی خود را حفظ کند، در طول زمان، ارزش‌های کارکردی:
الف. از ارزش‌های اساسی فراتر می‌رود ب. تابع ارزش‌های اساسی می‌گردد
ج. به موازات ارزش‌های اساسی به پیش نمی‌رود د. به طور مداوم تغییر می‌کند
۲۰. اصطلاح PDCA به چه معنی است؟
الف. یادگیری گروهی ب. چرخه کیفیت ج. چرخه آموزش مستمر د. کایزن
۲۱. مدل «تی چی» در زمینه هدایت فعالیت‌های پژوهشی OD، به چه مدلی مشهور است؟
الف. تغییر و عملکرد سازمانی ب. سازه‌های سیستمی
ج. شبکه فرهنگی، سیاسی و فنی د. مدیریت استراتژیک

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۲۲. در سطح عام محتوای مرسوم پژوهش‌ها برای بکارگیری تلاشهای OD عموماً از چه منابعی سرچشمه می‌گیرد؟

الف. الگوی سازمانی مورد انتخاب / اطلاعات بدست آمده از سازمان موجود

ب. الگوی سازمانی مورد انتخاب / اطلاعات حاصله از ارزیابی محیط

ج. مأموریت سازمانی / ارزیابی اثرات محیطی

د. ساختار سازمانی مورد نظر / شیوه مدیریت سازمان

۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از مزایای استفاده از فن‌آوری بر پایه WEB در انجام پژوهش‌ها می‌باشد؟

الف. دسترسی جهانی / نظارت سریع / بازخورد سریع

ب. دسترسی جهانی / نظارت همزمان / بازخورد همزمان

ج. گزارش‌دهی و بازخورد سریع / نظارت همزمان / اعتبار دهی به داده‌های ماشینی

د. دسترسی جهانی / بازخورد سریع / اختصاصی نبودن

۲۴. کدام گزینه نادرست است؟ (در خصوص ارزیابی اثر میانگین‌های OD)

الف. ارزیابی هم شکل گرا و هم محتوا گراست

ب. ارزیابی نگرشی سیستمی است

ج. یک بهترین طرح ارزیابی برای کلیه فعالیت‌های OD وجود ندارد

د. ارزیابی مفهومی اساسی در تئوریهای OD بوده است

۲۵. طبق تحقیقات گسترده دهه ۵۰ و ۶۰ میلادی، مدیریت مشارکتی به ویژه مناسب چه سازمانهایی است؟

الف. سازمانهای باثبات

ب. سازمانهای پویا

ج. سازمانهای دانش محور

د. سازمانهای مشتری مدار

۲۶. از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. پشتیبانی کارکنان

ب. سهیم شدن در قدرت

ج. توجه به مشتری

د. انعطاف پذیری زیاد

۲۷. از نظر «بکهارد» جلسه‌های رویارویی زمانی مناسب است که:

الف. وقت برای فعالیت‌ها بسیار محدود باشد

ب. وقت برای فعالیت‌ها بسیار نامحدود باشد

ج. سازمان تغییرات عمده را تجربه نکرده باشد

د. در سازمان مشکلات فراوان باشد

۲۸. یکی از نکات بسیار مهمی که در MBO ذکر می‌شود کدام است؟

الف. کیفیت

ب. انعطاف پذیری

ج. تعیین محدوده زمانی

د. خود کنترلی

۲۹. کدام یک از گزینه‌های ذیل به عنوان یک فن OD، این فرصت را به فرد می‌دهد تا دمی بیاساید و به خود تحلیلی بپردازد؟

الف. بهبود مهارت

ب. تخصص و تعهد

ج. مسیر شغلی

د. بازسازی شغل

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (۱۴۱۸۰۴۲)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

منبع: —

۳۰. در کدام موج از دیدگاه « پیتر بنج » تمرکز اصلی بر روی تغییر و ارتقا سطح کیفیت خود مدیران است؟

الف. موج اول ب. موج دوم ج. موج سوم د. موج چهارم

۳۱. یکی از مشخصه‌های شیوه « جوران » در زمینه کیفیت تأکید بسیارش بر کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. محیط ب. مشتری ج. ساختار د. فرهنگ

۳۲. از دیدگاه کدام اندیشمند، آموزش حساسیت کوشش برای تشکیل گروه کوچکی است که هدف آن آگاهی بیشتر شرکت کننده از خودش و فرایند گروه‌هاست؟

الف. وارن بنیس ب. کانن کیت ج. لی پیت د. براد فورد

۳۳. کدامیک از متغیرهای فرایند آموزش حساسیت بشمار نمی‌رود؟

الف. بهبود در عضویت اثربخش گروهی ب. یادگیری چگونه بهتر کمک گرفتن

ج. یادگیری چگونه بهتر یاد گرفتن د. حساس شدن به فرایندهای فردی

۳۴. آخرین مرحله از مراحل ششگانه برنامه OD با استفاده از شبکه، کدام است؟

الف. ایجاد یک مدل مطلوب استراتژیک ب. بهبود بین گروهها

ج. نقد منظم د. اجرای مدل مطلوب استراتژیک

۳۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از فنون جدید تحول است؟

الف. آموزش حساسیت ب. تجزیه و تحلیل مراوده‌های

ج. بهبود سازمان با استفاده از شبکه د. مدل مطلوب استراتژیک

۳۶. از دیدگاه « والتون » یک میانجی (مشاور) ایده‌آل، چه ویژگی دارد؟

الف. در مورد فرایندهای اجتماعی، مهارت اندکی دارد

ب. در مورد مدیران دانش اندکی دارد

ج. در مورد تعیین سرنوشت مدیران قدرت اندکی دارد

د. بر جلسه‌ها و فرایندهای رویارویی کنترل اندکی دارد

۳۷. مشکل ترین مراوده‌ها در کدامیک از گزینه‌های زیر آمده است؟

الف. مراوده ضمنی ب. مراوده مکمل ج. مراوده بین افراد د. مراوده متقاطع

۳۸. به گفته « برن » کدامیک از گزینه‌های زیر نوعی مشغولیت است که در آن رفتار متقابل افراد مشخص و معلوم است؟

الف. فعالیت ب. مراسم ج. کناره‌گیری د. وقت گذرانی

۳۹. در کدامیک از عناصر رهبری تحول‌گرا، رهبران تحول ساز نه تنها درباره دیدگاه خود صحبت می‌کنند بلکه آنرا به تصویب می‌رسانند؟

الف. مدلسازی چشم انداز ب. انتقال چشم انداز

ج. خلق چشم انداز د. ایجاد تعهد نسبت به چشم انداز

۴۰. کدام گزینه از معضلات اخلاقی موجود در برابر متخصصان OD بشمار نمی‌رود؟

الف. ارزش‌ها ب. تضاد نقش‌ها ج. سازش و تبانی د. تعهد