

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سئوال: نسی ۲۰ تکمیلی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی

کلاس: ۱۳۱۴۰۰

تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدام گزینه به عنوان عوامل تأثیرگذار بر استراتژی‌های مدیریت از نظر ریچارد بکهار محسوب می‌شود؟
 - الف. توزیع قدرت و سیاست
 - ب. استقلال فردی و آزادی انتخاب کار
 - ج. توزیع قدرت و استقلال فردی
 - د. ارزش‌های نوین جامعه
۲. کدام گزینه در مورد بهبود سازمان صحیح است؟
 - الف. پژوهشی و نظری بودن
 - ب. کاربردی و نظری بودن
 - ج. نظری و متغیر بودن
 - د. پژوهشی و کاربردی بودن
۳. کدام گزینه در مورد مفهوم مشاور در OD صحیح است؟
 - الف. تسهیل کننده - عضو یا غیر عضو
 - ب. تغییر دهنده - خارجی
 - ج. تسهیل کننده - عضو
 - د. عمل کننده - عضو یا غیر عضو
۴. فنون OD بر کدام نظریه تأکید دارد؟
 - الف. فرهنگ و تحول و ارزش‌ها
 - ب. روشهای انجام کار
 - ج. تحول بنیادین روشهای انجام کار
 - د. تحول ساختاری
۵. در پژوهش‌های OD چه نوع هدفی ضروری است؟
 - الف. اهداف کلی
 - ب. اهداف کلی و اجرایی
 - ج. اهداف جزئی و کلی
 - د. اهداف عملیاتی و اجرایی
۶. در هدف‌های وابسته به یک برنامه متعارف OD خصوصاً در طراحی و اجرای برنامه‌ها کدام گزینه صحیح است؟
 - الف. افزایش مسئول گروه و فرد
 - ب. افزایش مسئولیت گروه
 - ج. کاهش مسئولیت فردی و افزایش مسئولیت گروهی
 - د. افزایش مسئولیت سازمانی
۷. در استراتژی‌های هنجاری دوباره آموزی کدام نوع تغییر مطرح است؟
 - الف. تغییر در نگرش
 - ب. تغییر در دانش
 - ج. تغییر در رفتار
 - د. تغییر در دانش و نگرش و رفتار
۸. کدام گزینه در مورد OD یا بهبود سازمانی صحیح است؟
 - الف. بر اساس تجربه است.
 - ب. بر اساس تئوری صرف می‌باشد.
 - ج. صرفاً بر عملکرد تأکید دارد.
 - د. تنها بر رفتار فرد متمرکز است.
۹. فعالیت OD بر روی کدام گزینه تمرکز دارد؟
 - الف. کار فردی
 - ب. کار گروهی
 - ج. کار سازمانی
 - د. کار دائمی
۱۰. شیوه رهبری و مدیریت تابع کدام عامل در یک جامعه است؟
 - الف. ارزش‌های حاکم
 - ب. اقتصاد حاکم
 - ج. عامل سیاسی
 - د. عامل فنی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سؤالات: ۴۰ تکمیلی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: ۶۰ دقیقه تشریحی

کد درس: ۱۳۱۴۰۰

تعداد کل صفحات: ۴

۱۱. از نظر بکهارد چه زمانی جلسه رویارویی مناسب است؟
 - الف. وقت برای فعالیت‌ها نامحدود باشد.
 - ب. مدیریت عالی قصد بهبود سریع را نداشته باشد.
 - ج. همبستگی کافی برای اطمینان از پی‌گیری در مدیریت عالی وجود نداشته باشد.
 - د. سازمان در حال تجربه کردن تغییرات عمده باشد.
۱۲. روش مداخله *RAT* (تکنیک تجزیه و تحلیل نقش) به چه منظوری بکار می‌رود؟
 - الف. روشن نمودن اثر بخشی
 - ب. روشن نمودن انتظارات و تعهدات اعضای گروه
 - ج. روشن نمودن نقش مدیران
 - د. تعیین جایگاه تخصصی فرد
۱۳. کدام گزینه از نظر وارن بینس کوششی برای تشکیل گروه کوچکی است که هدف آن آگاهی بیشتر شرکت‌کننده از خودش و فرآیند گروه‌هاست؟
 - الف. مشاوره آموزشی
 - ب. میانجیگری
 - ج. آموزش حساسیت
 - د. تیم‌سازی
۱۴. در کدام حالت رفتار اغلب رابطه محرک - پاسخ است؟
 - الف. حالت من والدینی
 - ب. حالت من بزرگسالی
 - ج. حالت من کودکی
 - د. حالت شخصیت سالم
۱۵. مشهورترین فن *OD* در سال‌های اخیر کدام است؟
 - الف. آموزش
 - ب. مشاوره
 - ج. بازخورد
 - د. گروه‌سازی
۱۶. آخرین مرحله تغییر از نظر کرت لوین کدام است؟
 - الف. خروج از انجماد
 - ب. انجماد مجدد
 - ج. حرکت کردن
 - د. ذوب کردن
۱۷. اساساً بهبود سازمان از چه طریقی انجام می‌شود؟
 - الف. بهبود تدریجی و سریع
 - ب. خلافت و بهبود سریع
 - ج. بهبود تدریجی و خلافت
 - د. تحول گسترده و محدود
۱۸. کدام گزینه در مورد شباهت ماهیت *OD* یا بهبود سازمان و تحقیق فعالیت یا *AR* صحیح است؟
 - الف. عمل محوری
 - ب. تئوریک بودن
 - ج. متعادل بودن
 - د. فرهنگ‌گریزی
۱۹. کدام گزینه در مورد پیش فرض مدیریت سنتی صحیح است؟
 - الف. اصل ثبات
 - ب. اصل انسان‌گرایی
 - ج. اصل تغییر
 - د. اصل انسان اجتماعی
۲۰. کدام نظریه بر پایه ویژگی‌های هم‌پایانی بنا شده است؟
 - الف. نظریه سیستمی
 - ب. نظریه سنتی
 - ج. نظریه اقتضا
 - د. نظریه مدیریت علمی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سؤالات: نسی ۴۰ تکمیلی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: نسی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی

کد درس: ۱۳۱۴۰۰

تعداد کل صفحات: ۴

۲۱. کدام گزینه در مورد زیربنای نیروهای تکنولوژیکی، رقابتی و سیاسی در محیط برون سازمانی صحیح است؟

- الف. عوامل اقتصادی - سیاسی
ب. عوامل فرهنگی و اجتماعی
ج. عوامل تکنولوژی - فنی
د. عوامل جغرافیایی - سازمانی

۲۲. کدام سطح از سطوح ذیل مربوط به محیط کل سازمان است؟

- الف. سطح فنی
ب. سطح استراتژیک
ج. سطح عملیاتی
د. سطح فرآیندی

۲۳. دو مقوله بنیادی استراتژی‌های تحول سازمانی در زمان حاضر کدام است؟

- الف. فرهنگ سازمانی و روند گروهی
ب. فرصت‌ها و تهدیدات
ج. نقاط قوت و ضعف
د. مدیریت و افراد

۲۴. کدام گزینه در مورد مبنای نیازهای تشکیل گروه رسمی صحیح است؟

- الف. نیازهای طبیعی و سازمانی
ب. نیازهای انسانی و شغلی
ج. نیاز فنی و وظیفه‌ای
د. نیاز به سود و منفعت

۲۵. کدام گزینه در مورد نقش رهبری گروه در سازمان‌های امروزی صحیح است؟

- الف. نقش تصمیم‌گیرنده
ب. نقش دستور دهنده
ج. نقش مذاکره کننده
د. نقش تسهیل کننده

۲۶. بعد از مرحله گردهم آیی یا *Forming* کدام مرحله در فرآیند تشکیل گروه مطرح است؟

- الف. مرحله توفانی
ب. مرحله هنجارگذاری
ج. مرحله انجام کار
د. مرحله دگرگونی

۲۷. هسته اصلی ساختارهای مربوط به مدیریت کیفیت جامع کدام است؟

- الف. کیفیت کار
ب. کیفیت مدیریت
ج. گروه‌های فرآیند کار
د. بهره‌وری نیروی کار

۲۸. کدام گزینه جزء اجزاء اساسی فرهنگ سازمانی محسوب نمی‌شود؟

- الف. نحوه مدیریت
ب. ارزش‌ها و هنجارها
ج. برداشتهای افراد و گروه‌ها از رسالت سازمان
د. سازگاری سازمان با محیط

۲۹. کدام نوع فرهنگ بر محیط درون سازمانی در رابطه با ثبات نسبی محیط تأکید دارد؟

- الف. فرهنگ رسالتی
ب. فرهنگ سازگاری
ج. فرهنگ تداوم
د. فرهنگ مشارکتی

۳۰. کدام گزینه در مورد تمایز برجسته مدیریت نوین با مدیریت متداول صحیح است؟

- الف. توجه به محیط برون سازمانی
ب. توجه به محیط درون سازمانی
ج. توجه به کیفیت کار
د. توجه به شیوه ارتباط با دیگران

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

تعداد سئوال: ۲۰ سئوال

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه

کلاس درس: ۱۳۱۴۰۰

تعداد کل صفحات: ۴

۳۱. کدام گزینه در مورد استراتژی‌های خرد صحیح است؟
 الف. بیشتر متوجه زیر سیستم‌های ویژه سازمان می‌باشد.
 ب. سازمان را به اجزای خرد تقسیم می‌کند.
 ج. بیشتر به واحدهای کوچک توجه دارد.
 د. به اهداف کوتاه مدت توجه می‌کند.
۳۲. هدف اساسی استراتژی‌های تغییر رفتاری کدام است؟ گزینه صحیح را انتخاب کنید.
 الف. تأکید بر سطح مهارت و رفتار
 ب. تأکید بر نگرش و رفتار
 ج. تأکید بر نگرش و رفتار و مهارت
 د. هنجارها و ارزشها
۳۳. برجسته‌ترین عامل پیروزی در برنامه‌های تحول و مشاوره کدام است؟
 الف. پشتیبانی مدیریت رده بالا
 ب. فرهنگ سازمان
 ج. افراد
 د. گروه‌ها
۳۴. عامل کلیدی در ساختار قانون‌ها کدام است؟
 الف. مدیر
 ب. ارزیاب
 ج. رهبر
 د. تسهیل‌گر
۳۵. چنانچه استراتژی‌های مبتنی بر همیاری و استراتژی دگرگون‌سازی با هم بکار گرفته شود، کدام نوع تحول مطرح می‌شود؟
 الف. تحول با رهبری فره
 ب. تحول مشارکتی
 ج. تحول با اعمال فشار
 د. تحول خودکامه
۳۶. زمانی که سازمان نیاز به تغییرهای برجسته دارد از کدام استراتژی‌های تحول ذیل استفاده می‌کند؟
 الف. استراتژی‌های تحول تدریجی و مبتنی بر اعمال فشار
 ب. استراتژی‌های تحول تدریجی و همیاری
 ج. استراتژی‌های تحول همیاری و دگرگون‌سازی
 د. استراتژی‌های اعمال فشار و دگرگون‌سازی
۳۷. زمانی که انسان از دیگران آگاهی دارد و از خودآگاهی ندارد کدام ناحیه یا حالت ذیل در پنجره جوهری مطرح است؟
 الف. ناحیه کور
 ب. ناحیه عمومی
 ج. ناحیه بسته
 د. ناحیه ناآگاهی
۳۸. سه متغیر برجسته محیطی در الگوی اقتضایی فیدلر کدام است؟
 الف. رهبر و عضو و شغل
 ب. رابطه رهبر - عضو، ساختار وظیفه و قدرت سازمانی
 ج. رهبر و عضو و محیط خارجی
 د. محیط داخلی و خارجی و مدیریت
۳۹. واژه کار آفرین Entrepreneur برای چه نوع مدیرانی بکار می‌رود؟
 الف. مدیرانی که وظایف را مشخص می‌کنند.
 ب. مدیرانی که ناراضی‌اند و گله‌منداند.
 ج. مدیرانی که به دنبال تغییر هستند.
 د. مدیرانی که از وضع موجود ناراضی‌اند و به دنبال تغییرند.
۴۰. مفهوم توانا سازمانی Empowerment در گروه‌های یادگیرنده کدام است؟
 الف. ایجاد محیط کاری برای شکوفایی
 ب. تفویض اختیار برای انجام کار
 ج. افزایش مسئولیت گروه‌های کاری
 د. دادن نقش بیشتر به گروه‌ها