

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کلاس درس: ۱۳۱۳۸۲

تعداد صفحات: ۳۰ تکمیلی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی

تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد ابعاد ساختاری سازمان درست است؟
  - الف. معرف کل سازمان هستند.
  - ب. شامل اندازه یا بزرگی سازمان، نوع تکنولوژی و محیط هستند.
  - ج. معرف جایگاه سازمان هستند.
  - د. بیان کننده ویژگی‌های درونی یک سازمان هستند.
۲. تعداد سطحی که در سلسله مراتب اختیارات وجود دارد بر کدامیک از ابعاد ساختاری زیر دلالت دارد؟
  - الف. سلسله مراتب اختیارات
  - ب. نسبت‌های پرسنلی
  - ج. پیچیدگی افقی
  - د. پیچیدگی عمودی
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات الگوی سازمان پست مدرن است؟
  - الف. محیط با ثبات است.
  - ب. ارتباطات رسمی و مکتوب است.
  - ج. اطلاعات سرمایه است.
  - د. معرف رشد و کارآیی است.
۴. وظیفه کدامیک از زیرسیستم‌های سازمانی زیر این است که چیزهای مورد نیاز را از محیط می‌گیرند و محصولات تولید شده را به خارج عرضه می‌کنند؟
  - الف. مرز گستری
  - ب. تطبیق با محیط
  - ج. مدیریت
  - د. تولید
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر، بر این پایه قرار دارد که تئوری سازمان باید دید سیاسی داشته باشد و آنچه را که سازمان‌ها انجام می‌دهند، بررسی کند و سوء استفاده‌هایی که از قدرت و منابع می‌شوند را افشا نماید؟
  - الف. دیدگاه عقلایی - اقتضایی
  - ب. دیدگاه بنیادگرا - مارکسیسم
  - ج. دیدگاه مبادله - هزینه اقتصادی
  - د. دیدگاه سیستمی
۶. براساس کدامیک از استراتژی‌های رقابتی مایل پورتر، حفظ ثبات و پایداری در اولویت قرار گرفته و شرکت به فکر نوآوری و خطرپذیری نیست. محصولات و خدمات شرکت به قیمت رقابتی عرضه شده ولی از کیفیت محصول کاسته نشده و شرکت به سودی معقول تن در می‌دهد.
  - الف. کاهش هزینه
  - ب. متمایز ساختن محصول
  - ج. تمرکز
  - د. تامین منابع
۷. درجه یا میزانی که سازمان به هدف‌های مورد نظر خود نایل می‌آید چه نام دارد؟
  - الف. کارآیی
  - ب. اثربخشی
  - ج. بهره‌وری
  - د. تامین هدف
۸. کدامیک از گزینه‌های زیر، از رویکردهای نوین برای سنجش اثربخشی است؟
  - الف. روش مبتنی بر فرآیند درونی
  - ب. روش مبتنی بر تأمین رضایت گروه‌های ذینفع
  - ج. روش مبتنی بر تأمین منابع
  - د. روش مبتنی بر تأمین هدف

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

تعداد سؤالات: ۳۰ تکمیلی

نظری

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه نظری

کد درس: ۱۳۱۳۸۲

تعداد کل صفحات: ۴

۹. کدامیک از الگوهای روش مبتنی بر ارزشهای رقابتی، دربرگیرنده ارزشهایی است که در ساختار انعطافپذیر و به هنگام توجه به امور داخلی سازمان مورد توجه قرار میگیرند و هدفهای فرعی آن وحدت و انسجام، افزایش روحیه و ایجاد فرصت‌های آموزشی در کارکنان است؟
- الف. الگوی مبتنی بر سیستم‌های باز  
ب. الگوی مبتنی بر هدفهای بخردانه  
ج. الگوی مبتنی بر فرآیند درونی  
د. الگوی مبتنی بر روابط انسانی
۱۰. این جمله که «تصمیم‌گیرندگان سازمان درباره عوامل محیطی اطلاعات کافی ندارند و برای پیش‌بینی تغییرات خارجی با مشکل روبرو می‌شوند» بر کدامیک از گزینه‌های زیر دلالت دارد؟
- الف. پایدار بودن محیط  
ب. ناپایدار بودن محیط  
ج. نامطمئن بودن محیط  
د. پیچیده بودن محیط
۱۱. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات سیستم سازمانی ارگانیکی است؟
- الف. سلسله مراتب دقیق اداری وجود دارد.  
ب. بیشتر تصمیمات به وسیله مقامات عالی مدیریت گرفته می‌شود.  
ج. ارتباطات مسیر افقی طی می‌کند.  
د. کارها تخصصی است.
۱۲. در کدام یک از انواع محیط زیر، به وجود افرادی که هماهنگی کنند نیاز نیست و فعالتهای آینده سازمان در جهت امور جاری است؟
- الف. عدم اطمینان اندک  
ب. عدم اطمینان اندک و متمایل به متوسط  
ج. عدم اطمینان متوسط متمایل به زیاد  
د. عدم اطمینان بسیار زیاد
۱۳. هنگامی که دو شرکت از نظر موقعیت جغرافیایی، مهارت و خط تجاری مکمل هم باشند، چه نوع رابطه بین سازمانی به وجود می‌آید؟
- الف. ائتلاف رسمی استراتژیک  
ب. مدیریت مشترک  
ج. بستن قرارداد و مشارکت خاص  
د. شوراهاى تجارى
۱۴. کدامیک از گزینه‌های زیر، از خصوصیات سیستم مکانیز منسجم است؟
- الف. تصمیم‌گیری متمرکز است.  
ب. حیطه کنترل وسیع است.  
ج. تقاضای مشتری پایدار است.  
د. روابط متقابل به شکل کار گروهی است.
۱۵. براساس چارچوب ارائه شده توسط پرو در تکنولوژی واحدهای سازمانی، تکرار رویدادهای غیرمنتظره و جدیدی که در فرایند تبدیل رخ می‌دهد را چه می‌نامند؟
- الف. تجزیه‌پذیری  
ب. تنوع  
ج. قابلیت تحلیل  
د. تکنولوژی
۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر، از اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی بر ساختار سازمان است؟
- الف. افزایش ارتفاع هرم سازمان  
ب. کاهش کارکنان متخصص  
ج. شرح دقیق‌تری از وظایف  
د. ارتباطات کمتر مدیران با یکدیگر

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

تعداد سئوال: ۳۰ تکمیلی

نشریه

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه

نقشه

کلاس: ۱۳۱۳۸۲

تعداد کل صفحات: ۴

۱۷. وجود کدامیک از انواع رابطه‌های زیر، به معنای داشتن بیشترین وابستگی بین دواير سازمانی است؟

الف. وابستگی مشترک

ب. وابستگی متقابل

ج. وابستگی متوالی

د. وابستگی مستقل

۱۸. براساس نظر وبر، منبع کدام نوع اختیار بر ایثارگری‌های فرد قهرمان و یا راه و روش نظامی قرار دارد که وی آن را ارایه می‌کند؟

الف. اختیارات مبتنی بر فره‌مندی

ب. اختیارات عقلایی

ج. اختیارات سنتی

د. اختیارات قانونی

۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر، در سازمان‌های بزرگ وجود دارد؟

الف. عدم تمرکز بیشتر می‌شود.

ب. درصد بیشتری از افراد در رأس هرم سازمان قرار می‌گیرند.

ج. تعداد سطوح مدیریت کاهش می‌یابد.

د. تعداد مشاغل و دواير کاهش می‌یابد.

۲۰. در مرحله اشتراک مساعی از چرخه حیات سازمان، کدامیک از بحران‌های زیر به وجود می‌آید؟

الف. نیاز به رهبری

ب. نیاز به تفویض اختیار

ج. دیوان سالاری افراطی

د. نیاز به تجدید حیات

۲۱. در کدامیک از مراحل چرخه حیات سازمان، شیوه مدیریت برسایس روش گروهی و مورد تاخت و تاز قرار دادن دیوان سالاری است و نوآوری به وسیله دواير تحقیق و توسعه انجام می‌شود؟

الف. کارآفرینی

ب. همکاری گروهی

ج. رسمی شدن

د. تدبیراندیشی

۲۲. کدامیک از روش‌های زیر، ارتباط‌های اطلاعاتی در سطح افقی سازمان را بهبود می‌بخشند؟

الف. زنجیره فرماندهی

ب. سیستم‌های اطلاعاتی عمودی

ج. تشکیل تیم

د. ایجاد پست جدید

۲۳. سازمان‌ها از چه طریقی شیوه گزارشگری را مشخص می‌کنند؟

الف. ایجاد زنجیره فرماندهی

ب. گروه‌های کاری

ج. سیستم اطلاعاتی

د. ایجاد ساختار

۲۴. اگر محیط سازمان دارای ثبات باشد و سازمان از تکنولوژی عادی و یکنواخت استفاده کرده و دواير سازمانی وابستگی زیادی به یکدیگر نداشته باشند، چه ساختاری مؤثر است؟

الف. ساختار مبتنی بر نوع وظیفه

ب. ساختار مبتنی بر نوع محصول

ج. ساختار مبتنی بر منطقه جغرافیایی

د. ساختار پیوندی

۲۵. کدامیک از گزینه‌های زیر، ترکیبی از ساختار مبتنی بر نوع محصول و ساختار مبتنی بر مناطق جغرافیایی است؟

الف. ساختار مبتنی بر نوع وظیفه

ب. ساختار پیوندی

ج. ساختار ماتریسی

د. ساختار مبتنی بر منطقه جغرافیایی

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی

تشریحی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تفریحی ۱۵ دقیقه

کلاس: ۱۳۱۳۸۲

تعداد کل صفحات: ۴

۲۶. گزارشدهی کارکنان به دو رئیس که ممکن است باعث سردرگمی و استیصال کارکنان شود و نیاز به دارا بودن مهارت ویژه از نظر روابط انسانی برای افراد و اعضای سازمانها، از نقاط ضعف کدامیک از گزینههای زیر است؟

الف. ساختار مبتنی بر نوع وظیفه

ب. ساختار مبتنی بر منطقه جغرافیایی

ج. ساختار پیوندی

د. ساختار ماتریسی

۲۷. کدامیک از شیوههای زیر، «نوعی ابتکار عمل است که در آن مسئولان واحدها و دواير سازمانی گرد هم آمده و به صورت همزمان در ساختار، فرهنگ و تکنولوژی اطلاعات تغییرات اساسی می‌دهند»؟

الف. تیمهای خودگردان

ب. شرکتهای افقی

ج. مهندسی مجدد

د. طراحی شبکه پویا

۲۸. در کدام نوع ساختار سازمانی وظایف اصلی سازمان در شرکتها پراکنده می‌شود و یا به افراد مختلف واگذار می‌گردد که آنها می‌توانند از طریق دفاتر مرکزی سازمان خود را هماهنگ کنند؟

الف. تیمهای خودگردان

ب. گروههای تخصصی

ج. بازسازی فرآیند

د. شبکه پویا

۲۹. زمانی که شرکتها به جای رقابت‌های انفرادی، به صورت گروهی تشکیل نوع مشارکت خاص داده تا محصولات و تکنولوژی‌های جدیدی به بازار عرضه کنند و مدیران بایستی به صورت همزمان تشریک مساعی و رقابت کننده چه نوع فعالیت بین‌المللی انجام شده است؟

الف. دادن جواز

ب. مشارکت خاص

ج. تشکیل کنسرسیوم

د. تیم فراملی

۳۰. ساختار سازمانی و سلسله مراتب اختیارات در الگوی فراملی چه خصوصیتی دارد؟

الف. به صورت همزمان عمودی و افقی است.

ب. گاهی اوقات عمودی و گاهی اوقات افقی است.

ج. الزاماً عمودی است.

د. الزاماً افقی است.

نام درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۳۸۲

تعداد سؤالات: نهی ۳۰ تکمیلی

زمان امتحان: نهی و تکمیلی ۴۵ دقیقه تشریحی

نوع

تعداد کل صفحات: ۴

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر درمورد ابعاد ساختاری سازمان درست است؟
  - الف. معرف کل سازمان هستند.
  - ب. شامل اندازه یا بزرگی سازمان، نوع تکنولوژی و محیط هستند.
  - ج. معرف جایگاه سازمان هستند.
  - د. بیان کننده ویژگی‌های درونی یک سازمان هستند.
۲. تعداد سطحی که در سلسله مراتب اختیارات وجود دارد بر کدامیک از ابعاد ساختاری زیر دلالت دارد؟
  - الف. سلسله مراتب اختیارات
  - ب. نسبت‌های پرسنلی
  - ج. پیچیدگی افقی
  - د. پیچیدگی عمودی
۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات الگوی سازمان پست مدرن است؟
  - الف. محیط با ثبات است.
  - ب. ارتباطات رسمی و مکتوب است.
  - ج. اطلاعات سرمایه است.
  - د. معرف رشد و کارایی است.
۴. وظیفه کدامیک از زیرسیستم‌های سازمانی زیر این است که چیزهای مورد نیاز را از محیط می‌گیرند و محصولات تولید شده را به خارج عرضه می‌کنند؟
  - الف. مرز گستری
  - ب. تطبیق با محیط
  - ج. مدیریت
  - د. تولید
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر، بر این پایه قرار دارد که تئوری سازمان باید دید سیاسی داشته باشد و آنچه را که سازمان‌ها انجام می‌دهند، بررسی کند و سوء استفاده‌هایی که از قدرت و منابع می‌شوند را افشا نماید؟
  - الف. دیدگاه عقلایی - اقتضایی
  - ب. دیدگاه بنیادگرا - مارکسیسم
  - ج. دیدگاه مبادله - هزینه اقتصادی
  - د. دیدگاه سیستمی
۶. براساس کدامیک از استراتژی‌های رقابتی مایل پورتر، حفظ ثبات و پایداری در اولویت قرار گرفته و شرکت به فکر نوآوری و خطرپذیری نیست. محصولات و خدمات شرکت به قیمت رقابتی عرضه شده ولی از کیفیت محصول کاسته نشده و شرکت به سودی معقول تن در می‌دهد.
  - الف. کاهش هزینه
  - ب. متمایز ساختن محصول
  - ج. تمرکز
  - د. تامین منابع
۷. درجه یا میزانی که سازمان به هدف‌های مورد نظر خود نایل می‌آید چه نام دارد؟
  - الف. کارایی
  - ب. اثربخشی
  - ج. بهره‌وری
  - د. تامین هدف
۸. کدامیک از گزینه‌های زیر، از رویکردهای نوین برای سنجش اثربخشی است؟
  - الف. روش مبتنی بر فرآیند درونی
  - ب. روش مبتنی بر تامین رضایت گروه‌های ذینفع
  - ج. روش مبتنی بر تامین منابع
  - د. روش مبتنی بر تامین هدف