

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۳۲ / مدیریت دولتی (تجميع) / مدیریت جهانگردی (تجميع) / حسابداری (تجميع) / علوم اقتصادی (تجميع) / مدیریت بازرگانی (تجميع) / مدیریت صنعتی (تجميع) / مدیریت بازرگانی (سستی) - ۱۲۱۸۱۲۳ / مدیریت جهانگردی (سستی) - ۱۲۱۸۰۱۰ / مدیریت صنعتی (سستی) / ۱۲۱۸۰۶۷ / مدیریت فن آوری اطلاعات (چهارگرایش جدید) - ۱۲۱۸۳۵۷

مجاز است.

استفاده از:

۱. کدام مهارت مربوط به شناخت پیچیدگی های کل سازمان و انجام دادن امور در جهت تحقق هدفهای سازمان می باشد؟

الف. انسانی ب. ادراکی ج. فنی د. رفتاری

۲. کدامیک از تئوری های زیر در رابطه با ادراک شخصی و رفتار بین افراد است ؟

الف. تئوری دو عاملی ب. تئوری انتظار ج. تئوری اسناد د. تئوری برابری

۳. انگیزه های قدرت و پیشرفت جزو کدام دسته از انگیزه هاست ؟

الف. انگیزه های اولیه ب. انگیزه های عمومی
ج. انگیزه های ثانویه د. انگیزه های ساختن و فعالیت

۴. افراد با انگیزه پیشرفت (موفقیت طلبی) بالا ، کدام ویژگی زیر را ندارند ؟

الف. ریسک بالا را می پذیرند. ب. نیاز به بازخور فوری دارند.
ج. ریسک متوسط را می پذیرند. د. شایسته کار هستند.

۵. مدیریت به سبک (۹-۹) در شبکه مدیریت چه نامیده می شود ؟

الف. مدیریت باشگاهی ب. مدیریت قیمی
ج. مدیریت بی ثمر د. مدیریت میانه

۶. تئوری دو عاملی متعلق به کدام گزینه است ؟

الف. مک کلند ب. مک گریکور
ج. هرسی و بلانچارد د. هرزبرگ

۷. کیفیت زندگی کاری بیشتر به کدام یک از گزینه های زیر بستگی دارد ؟

الف. محیط بیرونی ب. جو کاری
ج. مدیریت د. عوامل انگیزشی

۸. در کدام یک از گزینه های زیر شخص خود را می فهمد ولی درباره دیگران نمی داند؟

الف. خود آشکار ب. خودکور ج. خودنهان د. خودنامکشوف

۹. در مدل خصوصیات شغل ، قلمرو یک شغل برای انجام شدن کامل از ابتدا تا انتها چه نام دارد ؟

الف. تنوع مهارت ب. هویت کار
ج. مفهوم کار د. بازخور

۱۰. کدام یک از گزینه ها از ویژگی های افراد با تیپ A است ؟

الف. صبور است. ب. میانه رو است
ج. رقابتی است د. نگران وقت نیست

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

دشته تحصیلی / گد دوس: مدیریت دولتی (مستی) ۱۲۱۸۰۳۲ / مدیریت دولتی (تجميع) / جهانگردی (تجميع) / حسابداری (تجميع) / علوم اقتصادی (تجميع) / مدیریت بازرگانی (تجميع) /

مدیریت صنعتی (تجميع)/ مدیریت بازرگانی (سنتی) - ۱۲۱۸۱۲۳/ مدیریت جهانگردی (سنتی) - ۱۲۱۸۰۱۰/ مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۶۷/ مدیریت فن آوری اطلاعات (چهارگرایش جدید) - ۱۲۱۸۳۵۷

مجاز است.

استفاده از:

۱۱. عصبانیت، محبت و نفرت موجب ایجاد کدام یک از موانع ارتباطی زیر می شود؟

الف. عدم اعتماد ب. عواطف

ج. صدا

۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو تئوری‌های فرایندی انگیزش محسوب می‌شود؟

الف. سلسله مراتب نیازها

ج. تئوری دو عاملی

۱۳. در مدل رهبری آیوا کدام سبک رهبری افرادی کامل را به گروه می‌داد و در حقیقت وظیفه رهبری را انجام نمی‌داد؟

الف. استبدادی ب. بندوبار ج. حمایتی د. دموکراتیک

۱۴. کدام یک از موارد زیر هرچه کامل تر باشد، فرایند ارتباطات اثربخش تر است؟

الف. بازخورد ب. رمزگذاری ج. رمزگشایی د. پیام

۱۵. کدام گزینه به عنوان نقطه عطف پیشرفت علمی و تاریخی در جنبش روابط انسانی محسوب می شود؟

الف. جنبش کارگری ب. نظریه تلور ج. رکود اقتصادی د. مطالعات هائورن

۱۶. در کدام مدل رهبری، عامل تصمیم‌گیری بیشتر مورد توجه است؟

الف. مدل هرسی و بلانچارد

ج. مدل وروم و انتون

۱۷. کدامیک از مدل‌های مطالعه رفتار در سازمان موقعیت مناسب و انجام کار خاصی را به عنوان بهترین کار توصیه می‌کند؟

الف. مدل تحویلی ب. مدل پیش بین ج. مدل توصیفی د. مدل نسبی حجم

۱۸. نگارش رفتاری که رفتار را واحد مناسبی برای تجزیه و تحلیل می‌داند، چه نامیده می‌شود؟

الف. نگارش رفتارگرایی ب. نگارش یادگیری اجتماعی

ج. نگارش، رفتار، سازمانی

۱۹. هدف اساسی کدام نوع از ارتباطات، اتحاد یک کانال مستقیم برای هماهنگی سازمانه و حل مشکلات است؟

الف. ارتباطات غیر رسمی ب. ارتباطات حائمی

ج. ارتباطات رسمی د. ارتباطات از بالا به پایین

۲۰. ط. ا. ح. شغل یا افزایش سطح مسئولیت و کنت. ا. ح. نامیده می شود؟

الف. ته سعه شغل ب. تكامل شغل ج. غنى سزای شغل د. افزايش كيفيت شغل

۲۱. کدام یک از گزینه های زیر اعتقاد به این است که خلاقیت از بیازماندهی محذور و رابط میان افکار به ظاهر غریب و تبط

سب چشمہ میں گب رہے؟

الف. تصویری ذهنی ب. فایندگی وهمی فاضلی ج. همتاسازی د. تصمیم‌گیری گ‌وهم خلاق

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی/ کُد درس: مدیریت دولتی (ستنی) ۱۲۱۸۰۳۲ / مدیریت دولتی (تجميع) / مدیریت جهانگردی (تجميع) / حسابداری (تجميع) / علوم اقتصادی (تجميع) / مدیریت بازرگانی (تجميع) / مدیریت صنعتی (تجميع) / مدیریت بازرگانی (ستنی) ۱۲۱۸۱۲۳ / مدیریت جهانگردی (ستنی) ۱۲۱۸۰۱۰ / مدیریت صنعتی (ستنی) ۱۲۱۸۰۶۷ / مدیریت فن آوری اطلاعات (چهارگرایش جدید) ۱۲۱۸۳۵۷

مجاز است.

استفاده از:

۲۲. کدام یک از تغییرات زیر مشکل ترین و وقت گیرترین نوع تغییر است؟

الف. تغییر نگرش ب. تغییر دانش ج. تغییر رفتار فردی د. تغییر رفتار گروهی

۲۳. طبق تئوری هرسی و بلانچارد، زمانی که بلوغ کارکنان خیلی بالا باشد، مدیران باید از چه سبک رهبری استفاده کنند؟

الف. سبک مشارکتی ب. سبک تفویضی ج. سبک توجیهی د. سبک دستوری

۲۴. در کدام مرحله از GAS (علائم سازگاری عمومی) محرک تنش زای خارجی سیستم فشار داخلی بدن را حساس می کند؟

الف. اعلام خطر ب. مقاومت ج. تحلیل رفتن د. اُفت

۲۵. پیچیده ترین مرآوده ها کدام نوع مرآوده است؟

الف. مرآوده مکمل ب. مرآوده متقاطع ج. مرآوده ضمنی د. مرآوده دو سویه

۲۶. جانشین ها یا خنثی کننده های رهبری کدامند؟

الف. امکانات فنی - وظیفه - سازمان ب. خصوصیات کارکنان - وظیفه - سازمان

ج. عده کارکنان - امکانات فنی - سازمان د. خصوصیات کارکنان - وظیفه - وسعت

۲۷. سازمان ها، کارکنان بالغ را استخدام می کنند و از آنها می خواهند که در مقابل دستورها سیاست ها و ... سر تسلیم فرود آورند.

مفهوم بالا توسط کدام صاحب نظر بیان شدن است؟

الف. هرزبرگ ب. آرجریس ج. مازلو د. آلدرفر

۲۸. کدام اهداف از طریق مشارکت به دست می آیند و بر اهداف واگذاری شده ترجیح دارند؟

الف. ویژه ب. مبهم

ج. مورد قبول و پذیرفته شده د. کلی

۲۹. این افراد دنیای روان شناختی خود را از احساسات درونی و بیرونی رنگ می زنند، تا احساس آرامش بیشتری بکنند؟

الف. تصویری ب. سامعی ج. کمی د. عاطفی

۳۰. کدامیک از موارد زیر از عوامل فشار عصبی گروهی است؟

الف. عدم حمایت اجتماعی ب. تعارض نقش

ج. تخصص گرایی زیاد د. تضادهای صف و ستاد