

نام درس: مددکاری اجتماعی

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مشاوره و راهنمایی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی --

کد درس: ۱۲۱۷۱۰۸

تعداد کل صفحات: ۴

- ۱- مجموعه‌ای از هنجارها و نهادهای سازمان یافته که از طریق آن مسئولیت جمعی افراد جامعه برای مراقبت از یکدیگر به اجرا در می‌آید به کدامیک از موارد زیر اطلاق می‌گردد؟
الف. مددکاری اجتماعی ب. علوم اجتماعی ج. رفاه اجتماعی د. ماهیت مددکاری
- ۲- در مددکاری اجتماعی چه زمانی مداخله صورت می‌پذیرد؟
الف. قبل از تعریف مشکل ب. قبل از تعیین راه حل
ج. قبل از تعریف مشکل و قبل از تعیین راه حل د. پس از تعریف مشکل و بعد از تعیین راه حل
- ۳- کدام گزینه درخصوص دانش مورد نیاز مددکار اجتماعی صحبت می‌کند؟
الف. دانشی که به درک مددکار از معادلات پیچیده آماری کمک می‌کند.
ب. دانشی که به درک روابط متقابل شخص و محیط به منزله فرایندی که در زمان مداوم درحال پدید آمدن و در تغییرات کمک می‌کند.
ج. دانشی که به درک مددکار از تخیلات خویش کمک می‌کند.
د. دانشی که به درک عوامل گروهی و تخیلات مددکار کمک می‌کند.
- ۴- دانش و ارزیابی ساختارها، کارکردها و فرایندهای سازمانی برای مددکار اجتماعی پایه مهمی جهت کدام نوع نفوذ می‌باشد؟
الف. نفوذ حرفه‌ای ب. نفوذ اجتماعی ج. نفوذ فردی د. نفوذ گروهی
- ۵- زمانی که مددکار اجتماعی به شیوه مشارکتی و همکاری تعامل می‌کند تا به هدف تلاشهای تغییر جامعه عمل بپوشاند، توصیف کدام نظام است؟
الف. نظام هدف ب. نظام کنش ج. نظام مددجو د. نظام عامل تغییر
- ۶- صاحب‌نظرانی که به «روانشناس من» معروف هستند از مفاهیم کدام نظریه استفاده می‌کنند؟
الف. شناختی ب. گشتالت ج. رفتاری د. روان تحلیلی
- ۷- احترام به شأن و یگانگی فرد و اعتقاد به استقلال و خود مختاری مددجو چه نوع قضایایی هستند؟
الف. حرفه‌ای ب. ارزش ج. خود رهبری د. انسانی
- ۸- مددکاری اجتماعی به طور عموم مفهوم خود تصمیم‌گیری مددجو را با کدام مفهوم جهت کل اجتماع پیوند می‌دهد و برای موازنه بین آن دو تلاش می‌کند؟
الف. خود ارزیابی ب. خود انگیزی ج. مسئولیت‌پذیری د. ارزش‌پذیری
- ۹- مسئولیت و استقلال حرفه‌ای جزو کدام مورد می‌باشد؟
الف. دیوانسالاری ب. دوگانگی حرفه‌ای ج. سازمان‌سالاری د. مجوزهای حرفه‌ای
- ۱۰- افرادی حرفه‌ای که دقیقاً برای کار در یک موسسه اجتماعی آفریده شده به سبب مهارت و قضاوت خوب و کارآیی خدماتی ارائه می‌دهند جزو کدام گروه می‌باشند؟
الف. دیوان‌سالاران کنشی ب. دیوان‌سالاران خدمتی
ج. دیوان‌سالاران طبقه‌ای د. دیوان‌سالاران اجرایی

نام درس: مددکاری اجتماعی

تعداد سؤال: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مشاوره و راهنمایی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۷۱۰۸

تعداد کل صفحات: ۴

۱۱- از نظر « بیستک (Biestek) تعاملات پویای نگرشها و هیجانات بین مددکار و مددجو، باهدف یاری رساندن به مددجویان چه نام دارد؟

الف. پذیرش ب. توقع ج. رابطه د. همدلی

۱۲- انعطاف پذیری، داشتن حسّ شوخ طبعی، آمادگی برای آموختن و پذیرش محدودیتهای خود توسط مددکار از کدام روش نشأت می گیرد.

الف. مشاهده خویشتن (خودآگاهی) ب. جرأت
ج. تمایل به کمک د. آفرینندگی

۱۳- عمده ترین ابزار جهت جمع آوری اطلاعات که مددکار اجتماعی به وسیله آن تصمیمات مربوط به مداخله را می گیرد کدام است؟

الف. پرسشنامه ب. گروه سنجی ج. مصاحبه د. مشاهده

۱۴- کدام مورد از موارد زیر مانعی جدی در برقراری ارتباط بین مددکار و مددجو می باشد؟

الف. ایجاد رابطه حسنه در اولین جلسه ملاقات ب. ایجاد رابطه حسنه در جلسات پایانی ملاقات
ج. درگیر کردن زود هنگام در فعالیتهای جهت تغییر د. درگیر کردن مددجویان در فعالیتهای تغییر

۱۵- مراحل فرایند حل مسئله کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

الف. جمع آوری اطلاعات ، تعیین هدف، تعریف مسئله
ب. جمع آوری اطلاعات، تعریف مسئله ، تعیین هدف
ج. تعریف مسئله ، تعیین هدف، جمع آوری اطلاعات
د. تعیین هدف، تعریف مسئله ، جمع آوری اطلاعات

۱۶- مددجویان بالقوه یا پاسخگر همان مددجویان.....

الف . داوطلب هستند ب. غیر داوطلب هستند
ج. ارجاعی هستند د. غیر ارجاعی هستند.

۱۷- کدام گزینه درخصوص حیطه جمع آوری اطلاعات صحیح است؟

الف. این فرایند فردی است و به مددکار مربوط می شود.
ب. مددجو باید مطلع باشد که چه منابعی برای جمع آوری اطلاعات مورد استفاده قرار می گیرد.
ج. برخی از حیطه هایی مددجو آنها را وابسته به یکدیگر می داند مورد بررسی قرار می گیرد.
د. جمع آوری اطلاعات مقطعی است و جهت ارزیابی مراحل کار ضرورتی ندارد.

۱۸- قرارداد عرضه خدمات فی مابین مددکار و مددجو مستلزم چه نکاتی است؟

الف. درونداد، تصمیم گیری، برنامه ریز و تعهد ب. برون داد، تصمیم گیری، تعهد و برنامه ریزی
ج. درونداد، تعیین هدف، برنامه ریزی و تعهد د. برون داد، تعیین هدف، برنامه ریزی و تعهد

۱۹- آن دسته از معیارهایی که به سلوک مددکار به عنوان مددکاری اجتماعی و مسئولیت در قبال مددجو مرتبط هستند و در فرایند هدف گذاری اهمیت ویژه دارند، کدام است؟

الف. برنامه ریزی ب. ملاحظات قانونی ج. ایجاد رابطه د. ملاحظات اخلاقی

نام درس: مددکاری اجتماعی

تعداد سؤال: نسی ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: مشاوره و راهنمایی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۷۱۰۸

تعداد کل صفحات: ۴

۲۰- کدام گزینه مفهوم مراقبت اجتماعی را می رساند؟

الف. واکنش به خود رهبری و اجتماعی شدن

ب. واکنش به وابستگی و کمک به جامعه پذیری

ج. تدارک خدمات وابستگی و مشاوره ای

د. تدارک خدمات وابستگی و جامعه پذیری

۲۱- وقتی مددکار اجتماعی با هدف یافتن نیروهای مقابله و منابع درونی مددجو به منظور ایجاد تغییرات برای تحقق اهداف

عینی مددکاری، فعالیتهای مداخله‌ای را پیش می‌برد چه نقشی را ایفا می نماید.

الف. نقش کارگزار اجتماعی

ب. نقش قادر کننده

ج. نقش آموزش دهنده

د. نقش میانجی

۲۲- کدامیک از فنون چکیده مطالب را خلاصه می کند و مطلب مبهم را درکانون توجه قرار می دهد؟

الف. بیان مجدد

ب. تصریح

ج. تفسیر کردن

د. مواجهه

۲۳- در وضعیتی که مددکار در موقعیت زندگی مددجو دخالت می کند و برای او نقش مذاکره‌کننده را ایفا نموده و از روش

سرمشق دادن و همانندسازی استفاده می‌نماید و برای رفتار مددجو محدودیتهای خاص قائل می‌شود از چه روشی استفاده

نموده؟

الف. مداخله مستقیم

ب. کنش مستقیم

ج. مداخله غیر مستقیم

د. کنش غیرمستقیم

۲۴- مددکار اجتماعی جهت تشخیص رفتار کلیشه‌ای و روشهای احساس و تفکر در مددجو از کدام فن استفاده می‌نماید؟

الف. بیان مجدد

ب. تصریح

ج. انعکاس

د. مواجهه

۲۵- درخصوص مداخله مددکار اجتماعی کدام گزینه صحیح است؟

الف. وظیفه مددکار در اجرای طرحهای مداخله به منزله عضو گروه یا رهبر آن درکار مشترک درگیر شدن است.

ب. وظیفه مددکار در اجرای طرحهای مداخله فردی عمل کردن است.

ج. وظیفه مددکار در اجرای طرحهای مداخله ریاست است.

د. وظیفه مددکار در اجرای طرحهای مداخله منفعل بودن است.

۲۶- زمانیکه قرار است مددجو به مرحله جدیدی وارد شود، تجربه جدیدی داشته باشد و از منبع دیگری کمک بگیرد،

مددکار چه کاری انجام می دهد؟

الف. مداخله

ب. تشریک مساعی

ج. ارجاع

د. انعکاس و تصریح

۲۷- بررسی تجربه پیشرفتهای به عمل آمده و تشخیص پیشرفتهای ایجادشده در روند مددکاری اجتماعی درچه مرحله‌ای

صورت می پذیرد؟

الف. انتقال

ب. پایان دادن

ج. ارجاع

د. تصریح

۲۸- در الگوی ارزشیابی « عناصر ساختار و منطق برنامه» کدام مراحل صحیح می باشد؟

الف. دروندادهای برنامه، فعالیتهای برنامه، بازده های برنامه

ب. دروندادهای برنامه، بازده های برنامه، فعالیتهای برنامه، بروندادهای برنامه

ج. بروندادهای برنامه، فعالیتهای برنامه، دروندادهای برنامه، بازده های برنامه

د. بروندادهای برنامه، بازده برنامه، فعالیتهای برنامه، دروندادهای برنامه

نام درس: مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی: گرایش: مشاوره و راهنمایی

کد درس: ۱۲۱۷۱۰۸

تعداد سؤالات: ۳۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۵ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۴

۲۹- کدام دسته، از عوامل ایجاد فرسودگی شغلی می باشند؟

الف. فردیت ، ملاحظات ، رابطه یادگیری، عوامل اجتماعی

ب. فردیت، رابطه یادگیری، محیط کار، عوامل اجتماعی

ج. ملاحظات ، فردیت، رابطه یادگیری، عوامل فردی

د. ملاحظات، رابطه یادگیری، عوامل اجتماعی، شخصیت.

۳۰- جهت کاهش شدت تنیدگی شغلی و رفع فرسودگی کدام گزینه در مورد مددکاران اجتماعی صحیح است؟

الف. آگاهی از منابع ایجاد مشکلات مددجویان

ب. آگاهی از منابع پزشکی و درمانی

ج. آگاهی از منابع انسانی و درخواست همکاری

د. آگاهی از منابع تنش زا و اجرای راهبردهای کاهش آن