

کد کنترل

326

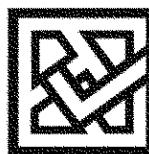
A

# آزمون (نیمه‌تمركز) ورود به دوره‌های دکتری – سال ۱۴۰۲

دفترچه شماره (۱)

صبح پنج شنبه

۱۴۰۱/۱۲/۱۱



جمهوری اسلامی ایران

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش اموازش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.  
امام خمینی (ره)

مدیریت دولتی (کد ۳۱۶۳)

زمان پاسخ‌گویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس شخصی: – آمار و کاربرد آن در مدیریت – مبانی سازمان و مدیریت – اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام – نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی – نظریه‌ها و مبانی خطمنشی گذاری دولتی	۷۰	۱	۷۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق جاپ و تکرار و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تعامل اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با منتقلین برای مفروضات و فثار ممنوع شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، بهمنزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ نامه و دفترچه سوالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سوالات و پایین پاسخ نامه ام را تأیید می نمایم.

امضا:

مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام  
- نظریه ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه ها و مبانی خط مشی گذاری دولتی):

۱- مذ (قما)، ضرب چولگی و ضریب تغییرات متغیر  $\alpha$ ، به ترتیب، ۶، ۲ و ۰/۲ است. واریانس متغیر آن، کدام است؟

۱) ۲

۲) ۴

۳) ۱۰

۴) ۱۶

۲- در کیسه اول ۸ توب وجود دارد که ۳ عدد آن قرمز است و در کیسه دوم ۹ توب وجود دارد که ۴ عدد آن قرمز است. به طور تصادفی یک توب از کیسه اول انتخاب و به کیسه دوم اضافه می کنیم. سپس، از کیسه دوم به طور تصادفی یک توب انتخاب می کنیم. احتمال اینکه توب انتخاب شده قرمز باشد، کدام است؟

۱)  $\frac{3}{8}$ ۲)  $\frac{7}{16}$ ۳)  $\frac{15}{24}$ ۴)  $\frac{9}{16}$ 

۳- درصد مشتریان ناراضی از خدمات یک بانک، ۲۵ است. احتمال اینکه یک مشتری ناراضی، از مشتریان ساعت ۷-۱۰ داخل این بانک باشد، ۳۰٪ و احتمال اینکه یک مشتری از مشتریان ساعت ۷-۱۰، از مشتریان ناراضی باشد، ۶۰٪ است. احتمال اینکه یک مشتری انتخاب شده به طور تصادفی، ناراضی یا از مشتریان ساعت ۷-۱۰ باشد، چند درصد است؟

۱) ۳۵

۲) ۵۰

۳) ۶۰

۴) ۶۵

-۴- اگر  $\hat{\theta}_1$  برآوردگری ناریب و  $\hat{\theta}_2$  برآوردگر اریب (با اربیبی ۳) برای پارامتر  $\theta$  با واریانس‌های به ترتیب ۱۶ و ۹ باشند، کارایی نسبی  $\hat{\theta}_1$  نسبت به  $\hat{\theta}_2$  کدام است؟

- (۱)  $\frac{3}{4}$   
 (۲)  $\frac{8}{9}$   
 (۳)  $\frac{9}{8}$   
 (۴)  $\frac{4}{3}$

-۵- کدام مورد، نادرست است؟

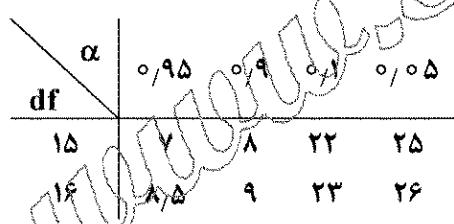
- (۱) احتمال پذیرش  $H_0$  در حالی که  $H_1$  درست است، بیانگر توان آزمون است.  
 (۲) احتمال رد فرض  $H_0$  در حالی که  $H_0$  درست است، بیانگر خطای نوع اول است.  
 (۳) احتمال پذیرش فرض  $H_0$  در حالی که  $H_0$  نادرست است، بیانگر خطای نوع دوم است.  
 (۴) احتمال پذیرش  $H_0$  در حالی که  $H_0$  نادرست است، بیانگر فاصله اطمینان است.

-۶- براساس نمونه تصادفی  $10+2a \leq \mu \leq 10$  محاسبه شده است. انحراف معیار جامعه، چه ضریبی از  $a$  است؟

- (۱) ۱/۲  
 (۲) ۰/۶  
 (۳) ۰/۴

-۷- ادعا شده است «انحراف معیار متغیر  $x$  حداقل ۴ است». به منظور بررسی این ادعا، نمونه تصادفی ۱۶ تایی از این

جامعه نرمال انتخاب شده است. اگر سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $\chi^2$  به صورت زیر باشد، به ازای چه مقادیری برای واریانس نمونه‌های انتخاب شده، فرضیه پژوهشی در سطح اطمینان ۹۰٪ تأیید می‌شود؟



- (۱)  $s^2 \geq 1/5$   
 (۲)  $s^2 \geq 9/6$   
 (۳)  $s^2 \leq 26/7$   
 (۴)  $s^2 \leq 23/5$

-۸- ادعا شده است: «پراکندگی هزینه خانوارهای شهری و روستایی با هم برابر نیست». به منظور بررسی این ادعا به طور تصادفی ۱۰ خانوار شهری و ۸ خانوار روستایی انتخاب شده‌اند و هزینه‌های آنها محاسبه شده است. اگر سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $F$  در سطح معناداری موردنظر به صورت جدول زیر باشد، به ازای چه مقادیری برای آماره آزمون، ادعا را نمی‌توان پذیرفت؟

$df_2$	۷	۸	۹	۱۰
$df_1$	۸/۹	۸/۷	۸/۵	۸/۴
	۷/۷	۷/۵	۷/۳	۷/۲
	۶/۹	۶/۷	۶/۵	۶/۴
	۶/۳	۶/۱	۶	۵/۸

- (۱)  $0/12 \leq F \leq 6/9$   
 (۲)  $0/14 \leq F \leq 6/9$   
 (۳)  $0/14 \leq F \leq 6/1$   
 (۴)  $0/16 \leq F \leq 6/1$

- ۹ می خواهیم میانگین  $k$  جامعه نرمال که واریانس آنها با هم مساوی است را با یکدیگر مقایسه کنیم. در صورتی که از هر جامعه، نمونه های تصادفی  $n$  تایی انتخاب کرده باشیم، آماره آزمون مناسب، دارای کدام توزیع است؟
- (۱)  $F_{k-1,n(k-1)}$   
 (۲)  $F_{k-1,k(n-1)}$   
 (۳)  $F_{n-1,n(k-1)}$   
 (۴)  $F_{k-1,k(n-1)}$
- ۱۰ بهمنظور بررسی رابطه خطی بین متغیر مستقل  $X$  و متغیر وابسته  $y$ ،  $10$  نمونه به طور تصادفی انتخاب شده است که براساس آنها داریم،  $\sum y = 820$ ،  $\sum y^2 = 3092$ ،  $\sum xy = 80$ ،  $b = 3$  و  $a = 7$ . خطای معیار برآورد ( $S_e$ ) رابطه بین این دو متغیر، کدام است؟
- (۱)  $2\sqrt{3}$   
 (۲)  $3$   
 (۳)  $2\sqrt{2}$   
 (۴)  $2$
- ۱۱ نقش ها، ارتباطات و ارزش از مشخصه های کدام یک از سطوح سلسله مواد سیستم بولدینگ محسوب می شود؟
- (۱) انسانی  
 (۲) متعالی  
 (۳) سازمانی - اجتماعی  
 (۴) زنگنه - اجتماعی
- ۱۲ «ارتباطات ریاضی بین واحد ها» و «وفور منابع»، به ترتیب، جزو کدام متغیرهای محرك نوآوری است؟
- (۱) فرهنگی - ساختاری  
 (۲) منابع انسانی - ساختاری  
 (۳) منابع انسانی - فرهنگی - ساختاری
- ۱۳ کاهش اثرات خجالتی بود، افراد در جلسات گروهی چهره به چهره و فراهم سازی مشارکت برابر تمامی اعضای گروه به صورت مستقل از یکدیگر، به ترتیب، از اهداف کدام روش های بهبود تصمیم گیری گروهی است؟
- (۱) نردبان تاشو - گروه اسمی  
 (۲) دلفی - پرسش جدلی  
 (۳) توفان فکری - گروه اسمی  
 (۴) نردبان تاشو - دلفی
- ۱۴ در وضعیت های  $7$  و  $4$  طبق نظریه اقتصادی فیدلر، به ترتیب، کدام سبک رهبری مناسب تر است؟
- (۱) کارگرا - رابطه گرا  
 (۲) کارگرا - سکارگرا  
 (۳) رابطه گرا - رابطه گرا  
 (۴) رابطه گرا - کارگرا
- ۱۵ در کدام مكتب مدريطي، به انعطاف و محيط بیرونی تأكيد می شود؟
- (۱) اصول گرایی  
 (۲) سیستمي اقتصادي  
 (۳) عقلائي  
 (۴) روابط انساني
- ۱۶ ایجاد کردن دیدگاهی مشترک از جهان پیرامون توسيط سازمان ها در درون يك صنعت، به کدام نوع همشکلي اشاره دارد؟
- (۱) هنجاري  
 (۲) اجباري  
 (۳) کارکردي
- ۱۷ ایده ها و باورهایی که افراد برای هدایت اقدامات و معنابخشی به تجربیات خود مورد استفاده قرار می دهند، به کدام اصل سازمان یادگیرنده اشاره دارد؟
- (۱) سرامدي شخصي  
 (۲) تفکر سیستمی  
 (۳) مدل ذهنی  
 (۴) بینش مشترک
- ۱۸ آنچه که در مؤسسات تربیتی و آموزش و پرورش صورت می گیرد، بیانگر کدام کارکرد سازمان ها است؟
- (۱) تولیدي  
 (۲) نگهدارنده جامعه  
 (۳) مدريطي
- ۱۹ طبق کدام سبک تصمیم گیری، مدیران از حل مسئله لذت می برند و سعی می کنند بهترین پاسخ را با بهره گیری از روش های نوآورانه به دست آورند؟
- (۱) تحليلي  
 (۲) آمرانه  
 (۳) رفتاري  
 (۴) مفهومي

- ۲۰- فناوری‌های یکنواخت به ساختار ..... نیاز داشته، در حالی که فناوری‌های متنوع به دانش متخصصان نیاز دارد و باید ..... را در پیش گیرند.
- (۱) غیرمت مرکز - تفویض اختیار محدود
  - (۲) غیرمت مرکز - تفویض اختیار کمتر
  - (۳) ثابت - انعطاف‌پذیری کمتر
- ۲۱- از طریق کدام نوع مسئولیت اجتماعی، سازمان فعالیت‌های زنجیره ارزش‌ساز را به جامعه منتقل می‌کند و راهبرد شرکت را در محیط رقابتی ارتقا می‌بخشد؟
- (۱) واکنشی
  - (۲) اقتصادی
  - (۳) استراتژیک
- ۲۲- در کدام نوع تغییر، به ترتیب، ظرفیت بالقوه برای مقاومت در برابر تغییر، بالا است و درجه پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سطح متوسط قرار دارد؟
- (۱) نوآورانه - بنیادی
  - (۲) نوآورانه بنیادی - نوآورانه
  - (۳) انتلاقی - نوآورانه بنیادی
- ۲۳- اگر به نظر برسد که تغییر، حالت سلیقه‌ای داشته و غیرمنطقی است، به کدام دلیل مقاومت فردی مربوط می‌شود؟
- (۱) حفظ قدرت
  - (۲) ادراک گزینشی
  - (۳) ترس از ناشناخته‌ها
- ۲۴- تصمیم‌گیری شهودی به عنوان یکی از انواع تصمیم‌گیری، بر پایه کدام مورد، بنیان نهاده شده است؟
- (۱) احساسات، عواطف و ذهن ناخودآگاه
  - (۲) تجربه، احساسات و قضاوی
  - (۳) تفکر آگاهانه، تجربه و قضاوی
- ۲۵- اصلی ترین کارویژه سلسله‌مراتب سازمانی (**Organizational hierarchy**)، کدام مورد است؟
- (۱) کنترل عملکرد مدیران سازمان
  - (۲) شکل‌دهی ساختار سازمان
  - (۳) تعریف روابط گزارش‌دهی رسمی
- ۲۶- اینکه در رویکرد کلاسیک، تمرکز بر ایجاد واحدهای مستقل است که تا حد ممکن دارای کارایی عملکرد باشند، بیانگر کدام فرایند حل مسئله است؟
- (۱) واگرایی
  - (۲) ساختار‌گرایی
  - (۳) تقلیل‌گرایی
- ۲۷- نظریه محرک - پاسخ اسکینر، شاهدی برای کدام مورد است؟
- (۱) سازمان به مثابه الگوهای نمادین
  - (۲) سازمان به مثابه زندان روح
  - (۳) سازمان به مثابه ماشین
- ۲۸- کدام معیار انتخاب و ارزیابی تصمیمات استراتژیک، به این موضوع می‌پردازد که آیا استراتژی موردنظر، اقتضاناتی که سازمان در آن عمل می‌کند را مورد ملاحظه قرار می‌دهد؟
- (۱) تفاوت
  - (۲) قابلیت پذیرش
  - (۳) تناسب
- ۲۹- استانداردسازی و کنترل رفتار کارکنان، هدف کدام استراتژی کنترل است؟
- (۱) بوروکراتیک
  - (۲) همگانی
  - (۳) فرنگی

- ۳۰- سطح منطق اخلاقی قراردادی در چه بسترها و زمینه‌هایی می‌تواند راهنمایی‌های اخلاقی بهتری را برای سازمان‌ها فراهم سازد؟
- (۱) وجود منافع مشترک سازمانی
  - (۲) وجود نهادهای بومی کافی
  - (۳) وجود اصول و ارزش‌های همگانی
- ۳۱- تمایل به سبک عوامانه و تفسیر بهرأی قوانین سازمانی، از جمله ویژگی‌های کدام دسته از کارکنان سازمان است؟
- (۱) مارقین سازمانی - مرائیان سازمانی
  - (۲) یاغیان سازمانی - محرفان سازمانی
  - (۳) مرائیان سازمانی - مارقین سازمانی
- ۳۲- کدام‌یک از مفاهیم مدیریت اسلامی، دقیقاً همان آموزه‌هایی نیست که از منابع استنباط می‌شود، بلکه محصول ترکیب این آموزه‌ها با تحلیل‌های تخصصی و کارشناسی، متناسب با ظرفیت عمومی مردم است؟
- (۱) احکام حکومتی
  - (۲) احکام تنجیزی
  - (۳) حکمکت مدنی
  - (۴) مدیریت فقهی
- ۳۳- امام علی(ع) استفاده از کدام سبک رفتاری را مشروط به این می‌سازد که طرف مقابل از دوستان واقعی فرد باشد و اگر از غیردوستان است یا سزاواری و ظرفیت لازم را ندارد، به چیزی که نباید از این سبک رفتاری استفاده کند؟
- (۱) رابطه ایوت و بیوت
  - (۲) اصل تأییف قلوب
  - (۳) رفتار متواضعانه
  - (۴) اصل برادری
- ۳۴- در جامعه اسلامی با تحکیم پایه‌های ایمان و معرفت دینی مردم و حاکم اسلامی، طرح و برنامه اداره جامعه نیز بر چه اساسی به تدریج تغییر کرده، اصلاح و تکمیل می‌شود؟
- (۱) قواعد فقهی
  - (۲) حکم شرعی
  - (۳) رشد عقلانیت
  - (۴) مشارکت عمومی
- ۳۵- از دیدگاه ملاصدرا، مراحل استكمال نفس انسانی بروای آن که فرد قادر باشد به وضع قوانین و تدبیر امور جامعه بپردازد به ترتیب کدام‌اند؟
- (۱) فنای نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس
  - (۲) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس - فنای نفس
  - (۳) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس - تنویر نفس
  - (۴) تنویر نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس
- ۳۶- کدام‌یک از موارد زیر، بیانگر اصل اعتدال به عنوان یکی از اصول برنامه‌ریزی مبتنی بر آموزه‌های قرآن کریم است؟
- (۱) حد وسط نتیجه و حاصل عمل
  - (۲) تفسیرکمی و عددی از نتایج
  - (۳) کمتر از حد خرج کردن منابع
  - (۴) اعتدال در صرف نیرو و امکانات
- ۳۷- کدام‌یک از رویکردهای اسلامی‌سازی علوم، با اشکال منطقی رو به رو نیستند و استفاده از مضامین دینی در علم را به پیش‌فرض‌ها محدود کرده و فقط روش تجربی را معیار داوری می‌دانند؟
- (۱) میانی
  - (۲) حداقلی
  - (۳) حداقثری
  - (۴) میانی و حداقثری
- ۳۸- براساس کدام روش، حضرت ابراهیم(ع) می‌کوشید تا با نفوذ در بت پرستان و جلب اعتماد آنها، زمینه را برای خداپرستی و توحیدگرایی آنها از طریق استدلال منطقی فراهم سازد؟
- (۱) اصل وحدت و اتحاد اجتماعی
  - (۲) راهبرد هماورده طلبی
  - (۳) راهبرد تعارض مهربانانه
  - (۴) مذاکره مبتنی بر اصل همدلی

- ۳۹- براساس نظریه اعتبار علامه طباطبایی (ره) برای تبیین هستی‌شناسی پدیده‌های رفتار انسانی، کدام مورد درست است؟
- (۱) الزاماً در هر کنش انسانی، اعتباریات وارد نمی‌شود.
  - (۲) اعتباریات، بعد از ایجاد از سوی انسان نمی‌توانند بخشی از واقعیت‌های عالم شوند.
  - (۳) ادراکات اعتباری از واقعیت خارجی خبر نمی‌دهند، بلکه در واقعیت خارجی تصرف می‌کنند.
  - (۴) انسان برای دستیابی به کمال خود، نیاز ندارد از اعتباریات به عنوان یک واسطه بهره‌مند شود.
- ۴۰- در کدام نوع از سازمان‌ها، کارکنان شعارهای آتشین می‌دهند و زمانی که باید عمل کنند، از صحنه می‌گریزند؟
- (۱) دنیاگرا
  - (۲) مخرب
  - (۳) سرگردان
  - (۴) تعالی‌گرا
- ۴۱- وودرو ویلسون، دلیل ناکامی بسیاری از کشورها در بهبود نظام اداری را کدام مورد می‌دانست؟
- (۱) نبود اراده جمعی
  - (۲) اعطای اختیارات نامحدود به بوروکرات‌ها
  - (۳) توجه بیش از حد به تدوین قانون اساسی
  - (۴) اولویت منازعات مشروطه بر پیشرفت اداری
- ۴۲- کدام مورد، به وضعیتی اطلاق می‌شود که در آن، توانایی‌های بوروکرات‌ها به مثابه نقاط ضعف یا بی‌کفایتی آنها عمل می‌کنند؟
- (۱) دگردیسی حرفه‌ای
  - (۲) روانپریشی شغلی
  - (۳) ناتوانی آموخته‌شده
  - (۴) فرسودگی شغلی
- ۴۳- کارکرد اصل سیاست از منظر فرانک گودنو، کدام است؟
- (۱) تحقق اصل تفکیک قوا
  - (۲) تجلی بخشیدن به خواست و اراده دولت
  - (۳) ایجاد هماهنگی میان قانون و اجرای آن
  - (۴) نظارت بر حسن رفتار مقامات رسمی
- ۴۴- در کدام یک از رویکردهای مدیریتی دانش اعضای سازمان، حرفه‌گرایی کامل است؟
- (۱) مدیریت برمبنای ارزش
  - (۲) مدیریت همکاری دستوری
  - (۳) مدیریت برمبنای هدف
  - (۴) مدیریت مبتکنی
- ۴۵- زمانی که توانمندی‌های مدیریت شبکه در بخش دولتی پایین بوده و سطح همکاری متقابل بخش عمومی و خصوصی زیاد باشد، چه نوع دولتی پیشنهاد می‌شود؟
- (۱) دولت برونو سپاری شده
  - (۲) دولت شبکه‌ای
  - (۳) دولت یکپارچه
  - (۴) دولت سلسله‌مراتبی
- ۴۶- در کدام رویکرد، تأکید بر آن است که « فقط عامه مردم » می‌توانند برای توسعه کشور خود، ارائه طریق کنند؟
- (۱) مدیریت امور عمومی جدید
  - (۲) حکمرانی خوب
  - (۳) بازآفرینی حکومت
  - (۴) اداره دولتی سنتی
- ۴۷- در چه شرایطی، استفاده از سازمان مجازی در بخش دولتی توصیه نمی‌شود؟
- (۱) هماهنگی عملیاتی در ساختار سازمان تأمین شده است.
  - (۲) ارتباطات از اهمیت بالایی برخوردار است.
  - (۳) کنترل اهمیت بالایی در سازمان ندارد.
  - (۴) کنترل و هماهنگی ضرورت تام دارد.
- ۴۸- کدام مورد زیر، از مهم‌ترین انتقادات به مدیریت دولتی جدید یا مدیریت‌گرایی تلقی می‌شود؟
- (۱) احیای تیلوریسم
  - (۲) اتکای بیش از حد به نظریه‌های اقتصاد خرد
  - (۳) تأکید مجدد بر جدایی سیاست از اداره
  - (۴) بی‌توجهی به ملاحظات فنی اداره

- ۴۹- میزان پایبندی کدامیک از نظریه‌های اداره امور عمومی، به ترتیب، به عقلانیت ابزاری و عقلانیت ارزشی در بالاترین سطح قرار دارد؟
- (۱) مدیریت امور عمومی جدید - خدمات عمومی جدید
  - (۲) خصوصی‌سازی - اداره دموکراتیک
  - (۳) اداره امور عمومی سنتی - مدیریت ارزش عمومی
  - (۴) حکمرانی کل‌گرا - مدیریت ارزش عمومی
- ۵۰- اصلی‌ترین نقد وارده بر رویکرد حرفه‌ای به اداره امور عمومی، کدام است؟
- (۱) رویکرد مدیریتی را به رویکرد سیاسی در اداره امور عمومی ترجیح می‌دهد.
  - (۲) نظریه‌پردازی جامع در مورد امور عمومی را بسیار دشوار می‌سازد.
  - (۳) مدیریت را در دام سیاست و حقوق گرفتار می‌سازد.
  - (۴) عدالت در ارائه خدمات عمومی را زیر سؤال می‌برد.
- ۵۱- در کدام نظریه اداره امور عمومی، منفعت عامه همان «تجمیع ترجیحات فردی» است؟
- (۱) مدیریت امور عمومی جدید
  - (۲) اداره امور عمومی سنتی
  - (۳) مدیریت ارزش عمومی
  - (۴) اداره دموکراتیک
- ۵۲- هدف اصلی تربیق سیاست در اداره (Politicization) در نظام‌های سیاسی، کدام است؟
- (۱) کنترل رفتارهای کارکنان و مجریان در دولت
  - (۲) سهم‌خواهی از حزب پیروز در انتخابات
  - (۳) تصاحب مناصب دولتی
  - (۴) کنترل خطمشی‌های عمومی
- ۵۳- در فرایند کشورداری، کارویه «نتفیلیم مقررات» و «برنامه‌ریزی»، به ترتیب، به عهده کدام بخش است؟
- (۱) مدیریت - حکمرانی
  - (۲) عملیات - حکمرانی
  - (۳) حکمرانی - مدیریت
  - (۴) حکمرانی - عملیات
- ۵۴- استعاره غالب ناظر بر رفتار حکومت و شهروندان در رویکرد مدیریت دولتی جدید، کدام است؟
- (۱) تسهیل گری
  - (۲) کشتی بجزی
  - (۳) سکان‌داری
  - (۴) پارو زدن
- ۵۵- ضایعه عمل به استانداردهای حداقل عملکرد قابل قبول در بوروکراسی‌ها را چه نامیده‌اند؟
- (۱) کاهش اثربخشی
  - (۲) کم کاری کارکنان
  - (۳) جایه‌جایی هدف
  - (۴) ایزاری شدن اهداف
- ۵۶- انتقاد زیر، به کدامیک از مدل‌های خطمشی‌گذاری عمومی وارد شده است؟ «برمبنای گذشته نمی‌توان آینده را پیش‌بینی کرد.»
- (۱) تغییرات جزئی - تدریجی
  - (۲) رضایت‌بخش
  - (۳) تصمیم‌گیری مقطوعی
  - (۴) بررسی تلفیقی
- ۵۷- در کدام رویکرد بودجه‌ریزی، تمرکز مسیر تصمیم‌گیری از پایین به بالا است؟
- (۱) مدیریت
  - (۲) غیرمت مرکز
  - (۳) کنترل
  - (۴) برنامه‌ریزی
- ۵۸- کدامیک، جزو ویژگی‌های «تحلیل خطمشی» نیست؟
- (۱) بر به کارگیری دانش ضمنی و روش‌های کمی تأکید می‌شود.
  - (۲) بر به کارگیری دانش ضمنی و روش‌های کیفی تأکید می‌شود.
  - (۳) بر به کارگیری دانش صریح و روش‌های کمی تأکید می‌شود.
  - (۴) بر به کارگیری دانش صریح و روش‌های کیفی تأکید می‌شود.

-۵۹- در دستگاه تبیینی چارچوب ائتلاف مدافع، عامل مهم تبیین‌کننده تغییر در فرایند خطمنشی عمومی کدام است؟

- (۱) قواعد نهادی (Institution rules)
- (۲) اثرات خطمنشی (Policy impact)
- (۳) راهبردهای ائتلافها (Coalitions strategies)
- (۴) یادگیری خطمنشی محور (Policy - oriented learning)

-۶۰- آنچه دورنمای بنیانگذار علوم خطمنشی (لاسول) را به سادگی فرو ریخت، چه بود؟

- (۱) ناتوانی در تولید نظریه‌های تعمیم‌پذیر خطمنشی عمومی که در قید زمان و مکان گرفتار نباشد.
- (۲) مسئله‌محوری علوم خطمنشی و بی‌توجهی به رشد نظری
- (۳) ناتوانی در عرضه تعریفی جامع از خطمنشی عمومی
- (۴) استقراض نظریه‌ها از سایر رشته‌های علوم اجتماعی

-۶۱- هدف اصلی ارزشیابی دوره‌ای (پایانی) خطمنشی عمومی (Summative evaluation)، کدام است؟

- (۱) پیش‌بینی دستاوردهای خطمنشی عمومی
- (۲) تغییر فرایندهای خطمنشی های عمومی
- (۳) اصلاح فرایندها و اینزارهای خطمنشی عمومی
- (۴) تصمیم‌گیری در مورد تداوم، کنار گذاشتن یا انطباق‌دهی خطمنشی عمومی

-۶۲- کدام یک از نظریه‌های فرایند خطمنشی‌گذاری عمومی، تقليید‌پذیری در خطمنشی‌های عمومی را توجیه می‌کند؟

- (۱) چارچوب بازخورد خطمنشی
- (۲) چارچوب اشاعه خطمنشی
- (۳) چارچوب تحلیل و توسعه نهادی
- (۴) چارچوب جریان‌های چندگانه

-۶۳- نبود تضاد و تنافض میان خطمنشی‌ها از یک طرف و حصول هماهنگی میان خطمنشی‌های عمومی، اشاره به کدام نظریه دارد؟

- (۱) هماهنگی خطمنشی
- (۲) همگرایی خطمنشی
- (۳) انسجام خطمنشی
- (۴) سازگاری خطمنشی

-۶۴- به کارگیری خطمنشی‌های عمومی به شیوه‌ای مؤثر به‌طوری که به تأمین اهداف خطمنشی‌گذاری در عمل منجر شود، تحت تأثیر کدام عناصر است؟

- (۱) رقابت سیاسی
- (۲) کنترل بوروکراتیک
- (۳) اراده سیاسی و توان اداری
- (۴) تقدم منافع عمومی به منافع اختصاصی

-۶۵- ظرفیت خطمنشی، بر کدام مفهوم دلالت دارد؟

- (۱) قدرت اجرایی نظام اداری
- (۲) قابلیت انعطاف و تغییر خطمنشی
- (۳) قدرت تأمین منافع و خواسته‌های سیاست‌مردان
- (۴) تدوین، اجرا و حساسیت نظام سیاسی نسبت به انتظارات عمومی

-۶۶- خطمنشی‌های توزیعی، در چه شرایطی شکل می‌گیرند؟

- (۱) هدف، جهت دادن به عملکرد فردی بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز کم است.
- (۲) هدف، جهت دادن به عملکرد نظام بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز زیاد است.
- (۳) هدف، جهت دادن به عملکرد فردی بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز زیاد است.
- (۴) هدف، جهت دادن به عملکرد نظام بوده و احتمال فشار از سوی دولت نیز کم است.

- ۶۷- در بین انواع خاتمه خطمنشی، کدام مورد نسبت به سایرین، بهندرت رخ می‌دهد؟  
(۱) خاتمه سازمانی  
(۲) خاتمه کارکردی  
(۳) خاتمه برنامه  
(۴) خاتمه خطمنشی
- ۶۸- در کدام یک از الگوهای خطمنشی گذاری، منبع قدرت مسئولیت مشترک است؟  
(۱) عقلابی  
(۲) بحرانی  
(۳) اجتماعی  
(۴) سیستمی
- ۶۹- نظریه جامعه مرکب (Pluralism)، از نظر مبانی، در تقابل با کدام یک از مدل‌های خطمنشی گذاری عمومی است؟  
(۱) گروه‌های ذی‌نفوذ  
(۲) نخبگان - توده‌ها  
(۳) دلفى  
(۴) اقتصابی
- ۷۰- زمانی که در جریان اشاعه خطمنشی، تعدادی از عناصر مهم مؤثر بر موفقیت خطمنشی، به خوبی شناسایی و معرفی نشوند، کدام حالت زیر رخ می‌دهند؟  
(۱) اشاعه تاقدیل  
(۲) اشاعه ناگاهانه  
(۳) اشاعه نتیجه‌گیرده