

کد کنترل

326

B

326B



آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»
امام خمینی (ره)

رشته مدیریت دولتی - (کد ۲۱۶۳)

مدت پاسخ گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - نظریه‌ها و مبانی مدیریت دولتی - نظریه‌ها و مبانی خط‌مشی‌گذاری دولتی	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را
با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج
شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. به ازای چه مقدار a میانه برابر ۱۰ است؟

میانۀ طبقات	۱۵	۱۱	۷	۳
فراوانی	$5-a$	a	$a-3$	$a-2$

(۱) ۲

(۲) ۳

(۳) ۴

(۴) ۵

۲- میانگین، مد و ضریب چولگی متغیر x به ترتیب ۵، ۳ و ۱ است. اگر متغیر y طبق رابطه $y = 3x - 3$ از صفت x تبعیت کند، ضریب تغییرات y کدام است؟

(۱) $0/33$

(۲) $0/5$

(۳) $2/25$

(۴) ۳

۳- اگر احتمال معیوب بودن هر کالای استخراجی از خط تولید یک شرکت p باشد، برای تعیین احتمال آن که اولین کالای معیوب در بررسی‌ها، در انتخاب کالای پنجم مشاهده شود، از کدام توزیع آماری استفاده می‌شود؟

(۲) پواسون

(۱) هندسی

(۴) نمایی

(۳) دوجمله‌ای

۴- محصولات اولیه یک کارخانه خودرو از سه شرکت A ، B و C به ترتیب به میزان ۶۰، ۳۰ و ۱۰ درصد تهیه می‌شود. معمولاً محصولات ارسالی از شرکت‌های A ، B و C به ترتیب ۴٪، F و ۱۰٪ معیوب هستند. همچنین در کارخانه خودرو ۴/۹ درصد از محصولات ارسالی معیوب هستند. مقدار F را تعیین کنید؟

(۱) $0/86$

(۲) $0/01$

(۳) $0/05$

(۴) $0/25$

- ۵- تابع چگالی متغیر سود (x) شرکتی به صورت زیر است. احتمال اینکه شرکت مذکور در سال پیش رو بیش از ۵ میلیون واحد سود به دست آورد، چقدر است؟

$$f(x) = 5e^{-5x}, x > 0$$

(۱) $5e^{-5}$

(۲) e^{-25}

(۳) $1 - e^{-5}$

(۴) $1 - e^{-25}$

- ۶- اگر X_1, X_2 و X_3 سه متغیر تصادفی نااریب برای برآورد θ باشند، آنگاه α در رابطه زیر چقدر باشد تا $\hat{\theta}$ برآوردکننده نااریب θ باشد؟

$$\hat{\theta} = \frac{1}{3}X_1 + X_2 + \alpha X_3$$

(۱) $-\frac{1}{3}$

(۲) $-\frac{2}{3}$

(۳) $\frac{1}{3}$

(۴) $\frac{2}{3}$

- ۷- برای نمونه‌گیری از نسبت موفقیت در آزمون رانندگی در یک جامعه حداکثر اندازه نمونه آماری با در نظر گرفتن دقت 0.03 در سطح اطمینان ۹۵ درصد کدام می‌باشد؟

$$[راهنمایی: (Z|\alpha = 0.025) = 1.96; (Z|\alpha = 0.05) = 1.64]$$

(۱) ۷۴۸

(۲) ۱۰۶۸

(۳) ۲۱۳۴

(۴) ۴۲۶۸

- ۸- براساس نمونه‌ای ۳۶ تایی از یک جامعه آماری نرمال، فاصله اطمینان ۹۵٪ برای میانگین جامعه عبارت‌است از:

$$p(26/2 \leq \mu \leq 45/8) = 0.95, \text{ انحراف معیار جامعه کدام است؟}$$

$$[راهنمایی: (Z|\alpha = 0.025) = 1.96; (Z|\alpha = 0.05) = 1.64]$$

(۱) ۵

(۲) ۶

(۳) ۳۰

(۴) ۳۶

۹- اگر، $H_0: \mu_1 \geq 83$ باشد. به ازای یک نمونه تصادفی ۱۴۴ تایی با میانگین ۸۰ و واریانس ۱۰۰، مقدار آماره آزمون کدام است؟

(۱) ۳/۶

(۲) -۳/۶

(۳) ۴/۳۲

(۴) -۴/۳۲

۱۰- براساس نمونه‌های بزرگ از دو جامعه آماری، در سطح اطمینان ۹۹٪ تخمین تفاضل میانگین دو جامعه به صورت $(18/5 \leq \mu_1 - \mu_2 \leq 6/2)$ به دست آمده است. در سطح اطمینان ۹۹٪ کدام مورد درست است؟

(۱) میانگین دو جامعه آماری با هم برابر است.

(۲) تفاوت معنی داری بین میانگین دو جامعه آماری وجود ندارد.

(۳) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم کمتر است.

(۴) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم بیشتر است.

۱۱- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «پراکندگی هزینه حمل و نقل در نواحی شهری کمتر از نواحی روستایی است.» به منظور بررسی این فرضیه نمونه‌هایی به صورت تصادفی انتخاب شد، که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع هزینه حمل و نقل در نواحی شهری و روستایی، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

انحراف معیار	میانگین	تعداد نمونه	ناحیه
۸	۱۰۰	۲۵	شهری
۹	۶۴	۱۶	روستایی

(۱) ۱/۵۶

(۲) ۱/۶۵

(۳) ۰/۷۵

(۴) ۰/۸۶

۱۲- در تحلیل واریانس دو عامله با مجموع توان دوم رفتارها (Treatments) برابر با ۲۰۰ و مجموع توان دوم بلوک‌ها برابر با ۵۰ و مجموع توان دوم کل برابر با ۲۸۰ با داشتن ۳ رفتار و ۴ بلوک، مقدار MSE چقدر است؟

(۱) ۳

(۲) ۴

(۳) ۵

(۴) ۶

۱۳- کدام مورد درست است؟

(۱) کوواریانس دو متغیر تصادفی، جذر ضریب تعیین است.

(۲) کوواریانس دو متغیر تصادفی، برابر حاصل ضرب واریانس هر کدام است.

(۳) کوواریانس دو متغیر تصادفی، همواره در فاصله منهای یک و یک است.

(۴) کوواریانس دو متغیر تصادفی یکسان، واریانس همان متغیر تصادفی است.

۱۴- اگر همبستگی دو متغیر تصادفی X و Y برابر با ۰/۸ و واریانس X و Y به ترتیب برابر با ۴ و ۳۶ باشد، شیب خط رگرسیون Y چقدر است؟

(۱) ۱/۷

(۲) ۲/۴

(۳) ۲۸/۸

(۴) ۷۱/۳

۱۵- جدول زیر بیان کننده فراوانی تجربی (F_{oi}) و فراوانی نظری (F_{ei}) تعداد رویداد خطها در ۱۰۰ بار پرتاب

تعداد خط	۰	۱	۲
F_{oi}	۴۰	۳۵	۲۵
F_{ei}	۲۵	a	b

سکه‌ای می‌باشد، مقدار (a, b) کدام است؟

(۱) (۲۵, ۲۵)

(۲) (۲۵, ۵۰)

(۳) (۵۰, ۵۰)

(۴) (۵۰, ۲۵)

۱۶- پژوهشگری به دنبال بررسی تأثیر جنسیت بر معوق شدن مطالبات بانکی است. لذا با انتخاب ۱۰۰ نمونه تصادفی

جدول زیر حاصل شده است. مقدار عددی آماره آزمون مناسب چقدر است؟

	مطالبات معوق	مطالبات جاری
خانم	۲۵	۲۰
آقا	۳۰	۲۵

(۱) ۰/۰۶۸

(۲) ۰/۰۸

(۳) ۲

(۴) ۲/۰۸

۱۷- در کدام نوع خطای تصمیم‌گیری، اطلاعاتی که دیدگاه‌های تصمیم‌گیران را به چالش می‌کشاند، از سوی آن‌ها مورد

شک و تردید قرار می‌گیرد؟

(۱) راستی‌آزمایی (۲) کامروایی آنی (۳) خودخدمتی (۴) ادراک‌گزینی

۱۸- در کدام کشورها، سازمان‌ها غیرمتمرکز بوده، دارای ساختار مسطح‌تری هستند و نیروی انسانی شرایط احراز شغل

بالاتری دارند؟

(۱) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان کم است.

(۲) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان بیشتر است.

(۳) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها بیشتر است.

(۴) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها کم است.

۱۹- ایجاد استراتژی با استفاده از شناسایی فرصت‌ها در محیط کسب و کار، انطباق منابع و صلاحیت‌ها به منظور

بهره‌گیری از مزیت‌های آن‌ها چه نامیده می‌شود؟

(۱) پذیرش استراتژیک (۲) تحول استراتژیک (۳) تناسب استراتژیک (۴) موقعیت استراتژیک

۲۰- کدام استراتژی کنترل، متکی بر منابع نفوذ بیرونی برای هدایت رفتار اعضا و دستیابی به اهداف سازمانی است؟

(۱) محسوس (۲) نامحسوس (۳) هنجاری (۴) ساختاری

۲۱- در کدام مکتب تفکر استراتژیک، فرض بر آن است که شکل‌گیری استراتژی مبتنی بر فرایند تعامل بین اعضای

سازمان است؟

(۱) مکتب شناختی (۲) مکتب فرهنگی (۳) مکتب محیطی (۴) مکتب برنامه‌ریزی

۲۲- مهم‌ترین فراز تئوری اختیار بارنارد این است که همه سازمان‌ها به رهبرانی متکی هستند که بتوانند را در

دیگران ایجاد نمایند.

(۱) ظرفیت و تمایل به تبعیت و پیروی (۲) نفوذ دو جانبه و متقابل

(۳) اصل وحدت ترکیبی (۴) فرایندهای منطقی اندیشیدن

۲۳- در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، یک مسأله به دو گروه از افراد داده می‌شود و از آن‌ها خواسته می‌شود تا

با بررسی گزینه‌ها یک راه حل را انتخاب کنند؟

(۱) گروه اسمی (۲) نردبان تاشو (۳) پرسش جدلی (۴) جانب‌داری حیل‌گرانه

- ۲۴- کدام مورد، از جمله ویژگی‌های مدل سطل زباله یا تصمیم‌گیری غیر عقلایی است؟
 (۱) منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف - اهداف سازمانی خودجوش
 (۲) اهمیت شانس در ایجاد راه‌حل - منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف
 (۳) اهداف سازمانی خودجوش - جفت‌وجور شدن یک راه‌حل با یک مسأله
 (۴) جایگزینی اهداف شخصی به‌جای اهداف سازمانی - مستقل بودن وسیله‌ها و اهداف
- ۲۵- اگر در یک سازمان، سلامت و ایمنی حرفه‌ای به‌جای این‌که بین کارکنان متخصص تقسیم‌کار صورت پذیرد، تیم‌های کاری کلیه وظایف مورد نیاز مراجعان را پاسخگو باشند، چه نوع ساختاری ایجاد شده است؟
 (۱) ساختار افقی (۲) ساختار بخشی (۳) ساختار ماتریسی (۴) ساختار پیوندی
- ۲۶- اتکاء به مقررات موجود و رویکرد اجتماعی به مسائل، به‌ترتیب در کدام سبک تصمیم‌گیری مطرح است؟
 (۱) تحلیلی - رفتاری (۲) آمرانه - ادراکی (۳) ادراکی - رفتاری (۴) آمرانه - تحلیلی
- ۲۷- سرمایه اجتماعی حاصل کدام مورد است؟
 (۱) روابط مبتنی بر اعتماد (۲) روابط مبتنی بر قومیت
 (۳) مبنای یکسان اعتقادی (۴) انسجام گروهی
- ۲۸- کدام مورد، مثالی برای کارکرد «نهفتگی» سیستم‌های اجتماعی از دیدگاه پارسونز به‌شمار می‌آید؟
 (۱) دادگاه‌ها (۲) سازمان‌های دولتی
 (۳) شرکت‌های بازرگانی (۴) سازمان‌های آموزشی
- ۲۹- در کدام نقش «میننبرگ» می‌گوید، مدیران اطلاعاتی را در ارتباط با برنامه‌ها و عملیات و فرایندهای سازمانی در اختیار مراجع خارج از سازمان قرار می‌دهند؟
 (۱) سخنگو (۲) اشاعه‌دهنده (۳) کارآفرین (۴) رابط
- ۳۰- کدام مورد بیان‌کننده تغییر انطباقی در سازمان است؟
 (۱) ارائه یک شیوه ابداعی برای سازمان
 (۲) ارائه یک شیوه عمل جدید برای سازمان
 (۳) ارائه یک شیوه عمل برای کل صنعت و فعالیت (۴) ارائه مجدد یک شیوه شناخته شده برای انجام کار
- ۳۱- در کدام سیستم کنترل سازمانی، سیستم‌های گزارش‌دهی مالی و تقویت نقش هیأت مدیره‌ها در شرکت‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا رهبران ارشد بر فعالیت مدیران سطوح پایین‌تر و کارکنان با چشمانی باز نظارت کنند؟
 (۱) کارت امتیازی متوازن (۲) هزینه‌یابی بر مبنای فعالیت
 (۳) حکمرانی شرکتی (۴) ارزش افزوده بازار
- ۳۲- کدام مورد در سطح منطق اخلاقی قراردادی قرار دارد؟
 (۱) حداکثرسازی منافع خود در بلند مدت
 (۲) تبعیت از ارزش‌ها، اصول و حقوق جهانی
 (۳) پذیرفتن دیدگاهی وسیع‌تر از منفعت خود
 (۴) بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن برای دستیابی به منفعت
- ۳۳- در مبحث کارکردهای «ابعاد شخصیت انسانی و مدیریت»، شهید مطهری از دو مرکز یا دو کانون در روح انسان نام می‌برد که هر کدام منبع یک نوع فعالیت و تجلیات روحی است. این دو کانون و مرکز کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) عقل - دل (۲) عمل - ایمان
 (۳) فکر - دوراندیشی و استدلال (۴) اراده معطوف به هدف - عمل منبعث از ایمان

- ۳۴- کدام نظریه پرداز، مدیریت اسلامی را به خاطر تأکیدش بر ابزار و منابع حسی نظیر استقراء، تجربه و مشاهده به عنوان فیلسوفی تجربه گرا معرفی نموده اند؟
 (۱) ابوعلی سینا (۲) ابوریحان بیرونی (۳) قطب الدین شیرازی (۴) ابونصر فارابی
- ۳۵- از منظر امام خمینی (ره)، کدام مورد شاخصه های اصلی عدالت در حکومت اسلامی می باشد؟
 (۱) اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی - ادای حق عبودیت
 (۲) رفع ظلم از رعیت - مساوات در برابر قانون - ادای حق عبودیت
 (۳) مساوات در برابر قانون - اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی
 (۴) نفی تبعیض - اعطای کمالات وجود با توجه به ظرفیت - مساوات در برابر قانون
- ۳۶- فلسفه علوم شامل جهان بینی، عالم نگری و هستی شناسی که تعیین کننده الحادی یا الهی بودن آن دانش است، چه نامیده می شود؟
 (۱) معرفت شناسی (۲) شناخت حصولی (۳) باورهای زمینه ساز (۴) اصول موضوعه
- ۳۷- حضرت یوسف (ع) به عنوان یک مصلح توحیدی که تمام افعال خود را بر محور توحید و مبارزه با نفس تنظیم کرده بود، کدام مورد را به عنوان برنامه اصلی حکومت خود قرار داد؟
 (۱) پیش بینی شرایط جامعه (۲) مشروعیت بخشی به حکومت
 (۳) اصلاحات اقتصادی (۴) تبدیل تهدیدات به فرصت ها
- ۳۸- در ارتباط با سطح برنامه ریزی و مرجع تعیین کننده برنامه در سازمان آخرت گرا، کدام مورد درست است؟
 (۱) سطح میانی - ولی امر مسلمین (۲) سطح عالی - ولی امر مسلمین
 (۳) سطح میانی - مدیران ارشد (۴) سطح راهبردی - پیامبر اکرم (ص) و معصومین (ع)
- ۳۹- در مقایسه انواع رویکردها در خصوص ارتباط «رهبر - پیرو»، در کدام دیدگاه رابطه ولی با مولی علیه در جامعه از سنخ رابطه «مجتهد با مقلد» تعریف شده است؟
 (۱) دیدگاه سنتی اصولی ها که مجتهد یک متخصص است که نظر تخصصی خود را بیان می کند.
 (۲) دیدگاه متکلمین که وظیفه مجتهد القای دستورات الهی و اطمینان از عمل به آنها است.
 (۳) دیدگاه اصولی های معتقد به حکومت دینی که از سنخ رابطه امام با امت است.
 (۴) دیدگاه اخباری ها و وظیفه مجتهد نقل روایت و مردم موظف به استماع و عمل هستند.
- ۴۰- در مباحث پیشرفت و نظریه پردازی در مدیریت اسلامی، شاخص و فارق عمده ای را مقام معظم رهبری مطرح می کند که ناظر بر تفسیر هستی شناسانه (Ontologic) از انسان و مقوله دنیا و آخرت است. این مقوله ناظر بر کدام مورد می باشد؟
 (۱) قاعده «دوساحتی بودن» انسان
 (۲) «مدیریت مبتنی بر آموزه های الهی»
 (۳) قاعده «امت فاضله» یا «معموره فاضله»
 (۴) تفارق مدیریت اسلامی با سایر مدیریت های بشری در بحث آخرت
- ۴۱- کدام یک از عبارات زیر درباره روش شناسی مطالعات مدیریت اسلامی درست است؟
 (۱) علومى که از طریق تجربه به دست می آید، به عنوان علوم میزبان نام برده می شود.
 (۲) شناخت حسی تنها با اتکاء به قوانین عقلی، زمینه تدوین قوانین تجربی را فراهم می آورد.
 (۳) پس از وحی، روش عقلی بالاترین روشی است که می تواند تبیین مسائل جهان بینی را برعهده گیرد.
 (۴) شناخت تغایری، سومین سطح درک عقل است که آگاهی از علل و عوامل تغییرات پدیده ها می باشد.

- ۴۲- کدام رویداد، بیانگر تقدم شایستگی بر خویشتاوندسالاری در مدیریت اسلامی است؟
 (۱) عزل فرماندار بحرین توسط امام علی (ع)
 (۲) تعیین کلیددار خانه کعبه توسط پیامبر اکرم (ص)
 (۳) تعیین اسامه به عنوان فرماندهی سپاه توسط پیامبر اکرم (ص)
 (۴) عزل محمد بن ابی بکر و نصب مالک اشتر به فرمانداری مصر توسط امام علی (ع)
- ۴۳- کدام مورد، درباره مدیریت اسلامی مصداق دارد؟
 (۱) ارزیابی نقاط منفی بر نقاط مثبت در ارزیابی عملکرد تقدم دارد.
 (۲) آزمایش الهی از نوع آزمایش برای اثبات موضوع برای آزمایش شونده است.
 (۳) ذکر ماجرای دادرسی حضرت داود (ع) در قرآن کریم بیانگر آموزش از طریق موردکاوی است.
 (۴) آزمایش برای کشف حقیقت برای ظهور و بروز استعدادهای درونی انسان است.
- ۴۴- از دیدگاه شیخ طوسی، «مصالح عامه و منافع عمومی» موجب تحدید چه چیزی می شود؟
 (۱) منافع فردی
 (۲) آزادی های فردی
 (۳) اختیارات رهبر
 (۴) سیاست ها و برنامه های عمومی
- ۴۵- ارکان اصلی مدیریت ارزش های عمومی بر چه عواملی استوار شده است؟
 (۱) تعادل، انصاف و برابری
 (۲) فرهنگ جامعه و باورهای مردم
 (۳) ارزش های اعتقادی، نرم های فرهنگی
 (۴) تعامل، گفتمان و تبادل نظر
- ۴۶- کدام مورد، هدف اصلی در مدیریت دولتی جدید محسوب می شود؟
 (۱) بازدهی و اطمینان از نتایج اقتصادی
 (۲) منافع عامه و رضایت شهروندان
 (۳) تحقق اهداف بوروکراتیک
 (۴) تحقق ارزش های عمومی
- ۴۷- منفعت عامه را در مدیریت دولتی سنتی و مدیریت دولتی جدید چه کسانی تعیین می کنند؟
 (۱) تکنوکرات ها، پیمانکاران
 (۲) خط مشی گذاران، مشتریان
 (۳) مدیران متخصص، سیاستمداران حاکم
 (۴) گروه های متشکل مردم، اقتصاددانان
- ۴۸- زمانی که یک مدیر خلاق با یک تغییر مناسب در زمان مناسب و با هزینه کم، توفیقات شگرفی را برای سازمان رقم می زند، کدام ویژگی نظریه آشوب محقق شده است؟
 (۱) خودمانایی
 (۲) سازگاری پویا
 (۳) جاذبه های غریب
 (۴) حساسیت به شرایط اولیه
- ۴۹- کدام مورد، ویژگی متمایز و اصلی مدیریت دولتی به عنوان یک حرفه می باشد؟
 (۱) کنترل کیفی
 (۲) اصول اخلاقی
 (۳) اصول علمی تجربه شده
 (۴) تبعیت از الگوی بهترین ها
- ۵۰- زمانی که منبع کنترل درونی بوده و شدت کنترل کم باشد، چه نوع پاسخ گویی شکل می گیرد؟
 (۱) حرفه ای
 (۲) قانونی
 (۳) سیاسی
 (۴) سلسله مراتبی
- ۵۱- برای محاسبه کارایی برنامه های عمومی، کدام نسبت استفاده می شود؟
 (۱) خروجی ها به دستاوردها
 (۲) خروجی ها به ورودی ها
 (۳) ورودی ها به خروجی ها
 (۴) ورودی ها به ورودی ها

- ۵۲- هدف اصلی نهضت مدیریت اداری (Administrative management) از طرح «نظریه دوگانه سیاست - اداره» چه بود؟
- (۱) برچیدن نظام تاراج در بخش دولتی
(۲) کاهش دخالت سیاست در اداره
(۳) ارتقاء کیفیت خط‌مشی‌های عمومی
(۴) متوقف کردن دخالت مجریان در خط‌مشی‌های عمومی
- ۵۳- در نظریه حکمرانی کل‌نگرانه (Holistic governance) ریشه اصلی ناکارآمدی دولت کدام مورد می‌باشد؟
- (۱) فقدان سیستم اطلاعاتی یکپارچه میان وزارتخانه‌ها
(۲) فقدان هماهنگی و تعامل میان وزارتخانه‌ها
(۳) تعارض در اهداف وزارتخانه‌ها
(۴) ساختار کار ویژه‌ای وزارتخانه‌ها
- ۵۴- کدام عوامل، بهره‌وری نیروی انسانی در بخش دولتی ایران را کاهش داده است؟
- (۱) فقدان تناسب میان میزان حق‌الزحمه و عملکرد کارکنان
(۲) تمرکز صرف بر سطح تحصیلات و ارشدیت به‌عنوان معیار ارتقا
(۳) دخالت سیاست در اداره امور عمومی
(۴) گزینه ۲ و ۳ درست است.
- ۵۵- در ادبیات خدمات عمومی نوین، پاسخ‌گویی به چه کسانی صورت می‌پذیرد؟
- (۱) مشتریان
(۲) ذی‌نفعان
(۳) شهروندان
(۴) مصرف‌کنندگان
- ۵۶- در کدام نوع ساختارهای مدیریتی حکومت‌های محلی، رأی‌دهندگان اعضای شورا را انتخاب می‌کنند و اعضای شورا نیز یک مدیر حرفه‌ای از غیر اعضای شورا انتخاب می‌نمایند؟
- (۱) سیستم کمیسیونی
(۲) سیستم کمیسیونی - شهردار
(۳) سیستم شورا - مدیر شهر
(۴) سیستم شورا - شهردار
- ۵۷- در کدام نوع فرهنگ سیاسی، به ترتیب محدود شدن، توسعه یافتن و مخالفت با بوروکراسی مطرح است؟
- (۱) سنتی - اخلاقی - فردگرایی
(۲) اخلاقی - سنتی - فردگرایی
(۳) فردگرایی - اخلاقی - سنتی
(۴) اخلاقی - فردگرایی - سنتی
- ۵۸- کدام رویکرد به مدیریت دولتی دال بر ضرورت استفاده از کارگزارانی با تمایل آتشین به برابری اجتماعی است؟
- (۱) مدیریت ارزش‌های عمومی
(۲) خدمات دولتی نوین
(۳) مدیریت دولتی نوین
(۴) اداره دولتی نوین
- ۵۹- در کدام رویکرد مدیریت دولتی، بر اهمیت جامعه مدنی و ضرورت توسعه آن در پرتو استعاره «ساختن کشتی» تأکید شده است؟
- (۱) مدیریت دولتی نوین
(۲) خدمات دولتی نوین
(۳) مدیریت ارزش‌های عمومی
(۴) کارآفرینی و بازآفرینی حکومت
- ۶۰- واژه «دولت»، در نگاهی تبارشناسانه، بر کدام مضمون دلالت دارد؟
- (۱) کشور
(۲) حکومت
(۳) بخش عمومی جامعه
(۴) مدیریت محلی و نگاه دولت شهری
- ۶۱- ویژگی‌های زیر، کدام رویکرد به مدیریت دولتی را تداعی می‌کند؟
- «استقلال در انتخاب، آگاهی در انتخاب، استمرار در انتخاب، جدیت در انتخاب»
- (۱) حکمرانی شبکه‌ای
(۲) حکمرانی تعالی‌گرا
(۳) حکمرانی خوب
(۴) حکمرانی سالم

- ۶۲- در بحث روند بلوغ حکومت الکترونیك، در کدام مرحله، امکان شبیه سازی و توسعه نرم افزارها فراهم می آید؟
 (۱) شنیداری
 (۳) نگارش مقدماتی و توسعه واژگان
 (۲) توسعه فضای مجازی مستقل
 (۴) آشنایی با واژگان و نرم افزارهای حکمرانی
- ۶۳- در عقلانیت فراگیر، پیش فرض کدام مورد می باشد؟
 (۱) ظرفیت تصمیم گیری بالا و امکان یافتن بهترین گزینه
 (۲) توانایی یافتن گزینه های محدود و تصمیم گیری مقبول
 (۳) عقلانیت محدود بازیگران خط مشی گذاری
 (۴) شرایط متغیر و ضرورت انعطاف پذیری
- ۶۴- براساس نگاه گفتمان به خط مشی، شکست به چه دلیلی رخ می دهد؟
 (۱) فرایندهای ناکارآمد خط مشی گذاری
 (۲) تغییرات محیطی سریع و غیرمنتظره
 (۳) وجود ساختارهای احتجاج نامتقارن درون گفتمان
 (۴) عدم وجود بازخوردهای دقیق و سریع راجع به نتایج خط مشی
- ۶۵- در کدام مدل خط مشی گذاری عمومی، توجه به ارزش های افراد مرتبط به موضوع خط مشی کم و نحوه حل مسأله انفعالی است؟
 (۱) اجتماعی
 (۲) بحران
 (۳) عقلایی
 (۴) تعدیل شده
- ۶۶- محافظه کاری پویا (Dynamic Conservatism) که با طرح وظایف جدید همراه است بر کدام مرحله فرایند خط مشی گذاری عمومی اثر می گذارد؟
 (۱) خاتمه
 (۲) ارزیابی
 (۳) دستورکار
 (۴) تحلیل
- ۶۷- در خط مشی گذاری هنگامی که اطلاعات در مورد پدیده جدیدی موجود نباشد از کدام مدل استفاده می کنیم؟
 (۱) مقطعی
 (۲) بهینه
 (۳) مطلوب
 (۴) ارزیابی تکنولوژی
- ۶۸- در ارزیابی خط مشی های مصوب، استفاده از کدام مورد می تواند مفیدتر واقع شود؟
 (۱) استفاده از نسبت های اثربخشی
 (۲) برآورد میزان رضایت عمومی از خط مشی
 (۳) استفاده از نسبت های اثربخشی و کارایی
 (۴) برآورد میزان تحقق اهداف پیش بینی شده
- ۶۹- کدام مورد جزء مشکلات موجود در استفاده عملی از AHP به شمار نمی آید؟
 (۱) ابهام در اعداد مقایسه و ارتباط با متخصصین
 (۲) تعداد زیاد گزینه در پروژه های عملی
 (۳) تعیین نرخ سازگاری
 (۴) جابه جایی رتبه ها
- ۷۰- کدام نظام اطلاعاتی، برای حل مسائل نیمه ساختاریافته به کار می رود؟
 (۱) SIS
 (۲) EIS
 (۳) DSS
 (۴) هر سه مورد
- ۷۱- انضباط خط مشی در نظام بودجه ریزی دولتی بیانگر کدام مورد می باشد؟
 (۱) ایجاد پایداری مالی در بلندمدت
 (۲) عدم استفاده از تبصره های قانونی
 (۳) عدم استفاده از اسناد خزانه و کسری بودجه
 (۴) تبعیت از قانون بودجه در کسب درآمد و هزینه
- ۷۲- تصمیمات مرتبط با مذاکرات اتحادیه های کارگری و کارفرمایان که در آن یک طرف برنده و طرف دیگر بازنده می شود، در ماتریس ویلسون چه نوع خط مشی است؟
 (۱) مراجعه کننده (Client)
 (۲) گروه ذی نفع (Interest group)
 (۳) اکثریت (Majoritarian)
 (۴) کارآفرینانه (Entrepreneurial)

- ۷۳- کدام مدل اشاعه خطمشی (Policy diffusion)، ریشه در نظریه ارتباطات (Communication Theory) دارد؟
 (۱) اشاعه منطقه‌ای (۲) تعامل ملی (۳) پیروی از رهبر (۴) همگرایی خطمشی
- ۷۴- کدام مورد، دو نقطه مرجع استراتژیک برای تعیین خطمشی‌پذیری یک مسأله عمومی محسوب می‌شود؟
 (۱) اطمینان در مورد دانش راه حل مسأله - میزان انطباق با استانداردهای هنجاری
 (۲) امکان‌پذیری سیاسی - اطمینان در مورد دانش راه حل مسأله
 (۳) متناسب بودن با فراخطمشی‌ها - انطباق با ارزش‌های عمومی
 (۴) همگرایی با خطمشی‌های موجود - امکان‌پذیری فنی
- ۷۵- در «خطمشی‌گذاری به عنوان گفتمان» رسالت تحلیل خطمشی کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) بازکردن حقیقت نزد صاحبان قدرت
 (۲) تقویت بنیان‌های استدلالی عقبه خطمشی عمومی
 (۳) کمک به صورت‌بندی مناسب مسأله و راه حل‌های خطمشی
 (۴) غلبه یافتن بر منازعات نامتقارن میان ائتلاف‌های مدافع خطمشی عمومی
- ۷۶- در کدام روش درس‌آموزی، از برنامه‌های دیگر کشورها به عنوان ابزار فکری استفاده می‌شود تا برنامه جدیدی تدوین شود؟
 (۱) کپی کردن (۲) تلفیق (۳) الهام گرفتن (۴) اقتباس
- ۷۷- کدام عوامل، در اولویت‌بندی مسائل عمومی، اهمیت بیشتری دارند؟
 (۱) شدت - فوریت - فراگیری
 (۲) فوریت - شدت - ملاحظات قوه مقننه
 (۳) ملاحظات رسانه‌ای - شدت - فوریت
 (۴) فوریت - شدت - ملاحظات قوه مجریه
- ۷۸- سیستم‌های پشتیبان خطمشی باید زمینه‌ساز فراهم‌آوری چه نوع اطلاعاتی باشند؟
 (۱) شناخت بازیگران خطمشی
 (۲) کارنامه خطمشی‌گذاران پیشین
 (۳) اصول و لوازم سناریوپردازی
 (۴) ملاحظات مربوط به موازنه و مراقبه
- ۷۹- هرچه محیط آشوب‌ناک‌تر و پرتلاطم‌تر باشد، بر ضرورت کدام مورد افزوده می‌شود؟
 (۱) استفاده از سناریوی اقدام
 (۲) استفاده از سناریوی فوق فعال
 (۳) توسعه ظرفیت اقدام کوپنده‌تر
 (۴) بازشناسی و متمایزسازی و دقت در بسته‌بندی سناریو
- ۸۰- در آخرین گام خطمشی‌گذاری بر پایه سناریو، چه اقدامی انجام می‌شود؟
 (۱) توسعه مدارهای یادگیری و عبرت
 (۲) طراحی بسته‌های سناریوی هم‌افزا
 (۳) انتخاب نهایی بسته خطمشی
 (۴) طراحی سناریوی نهایی

