

## کارشناسی و تجمعی



## دانشگاه پیام نور

نیمسال دوم ۸۶-۸۷

تعداد سوالات: نسخه ۳۰ تکمیلی - تشریبی  
زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۴۵ نوبت تشریبی - نوبت  
تعداد کل صفحات: ۲

نام درسن: مبانی مدیریت دولتی ۱

رئیس تحصیلی-گردش: مدیریت دولتی

کد درسن: ۱۳۱۱۳۱

۱. قدیمی‌ترین و مرسوم‌ترین طبقه‌بندی بودجه چه نوع طبقه‌بندی است؟

- الف. طبقه‌بندی سازمانی
- ب. طبقه‌بندی اقتصادی
- ج. طبقه‌بندی اجتماعی
- د. طبقه‌بندی عملیات

۲. در طبقه‌بندی بودجه براساس هزینه، طبقه‌بندی آن چگونه است؟

- الف. هزینه‌های دولتی - خصوصی - تعاقنی
  - ب. هزینه‌های حاصل از خدمات و تولید کالاها
  - ج. هزینه‌های جاری - سرمایه‌ای - انتقالی
  - د. هزینه‌های ثابت - متغیر - جاری
۳. گزارش تفریغ بودجه چه نوع نظارتی است؟
- الف. نظارت قضائی
  - ج. نظارت اجرائی

۴. کدام گزینه از مزایای بودجه است؟

- الف. تعیین بودجه عمومی دولت و شرکت‌ها
  - ب. ابزاری برای سازماندهی بخش‌های دولت
  - ج. نمایان کردن نقاط ضعف دستگاهها و مدیریت‌ها
  - د. پیش‌بینی منابع دریافت و هزینه‌ها
۵. قراردادن مستخدم در شغل یا درجه‌ای پایین‌تر از شغل قبلی چه نامیده می‌شود؟
- الف. انتقال
  - ب. ماموریت
  - ج. برکناری
  - د. تنزل مقام

۶. کدام پیشنهاد اداری از شدیدترین نوع انضباط برخوردار است؟

- الف. انفصل موقت
- ب. توبیخ کتبی
- ج. اخراج
- د. انفصل دائم

۷. از روشهای آموزشی مدیران کدام گزینه می‌باشد؟

- الف. آموزش گروهی
- ب. کارآموزی مکاتبه‌ای
- ج. کارآموزی استاد - شاگردی
- د. آموزش توجیهی

۸. انواع انتساب کدام است؟

- الف. انتساب رسمی و غیررسمی
- ب. انتساب سازمانی و غیرسازمانی
- ج. انتساب موقت و دائم
- د. انتساب اداری و آموزشی

۹. عضویت در هیات حاکمه کشور جزء کدامیک از وظایف وزیران است؟

- الف. وظیفه اداری
- ب. وظیفه سیاسی
- ج. وظیفه قضائی
- د. وظیفه حکومتی

۱۰. کدام نگرش در مدیریت اعتقاد دارد تنها یک بهترین راه وجود ندارد و مانند لباسی است که خیاط برای هر موسسه‌ای می‌دورد؟

- الف. نگرش سیستمی
- ب. نگرش کلاسیک‌ها
- ج. نگرش نئوکلاسیک‌ها

## خدمات دانشجویی « آتیلا » ATILLA ۱

بزرگترین بانک نمونه سوالات پیام نور - فراگیر - ارشد  
تلفن: ۰۹۱۴۹۴۳-۳۴۸۹-۰۴۴۱-۳۸۶۳۵۲۱

## کارشناسی و تجمعی



نیمسال دوم ۸۷-۸۶

## دانشگاه پیام نور

تعداد سوال: نسخه ۳۰ تکمیلی تشریحی  
زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۴۵ نسخه تشریحی - لغبی  
تعداد کل صفحات: ۲

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی  
کد درس: ۱۳۱۱۳۱

۱۱. زمانی که سازمان به عنوان سیستم مطرح می‌شود کدام گزینه از هدفهای آن می‌باشد؟  
 الف. تأکید بر جریان اطلاعات  
 ب. تأکید بر سیستم باز و بسته  
 ج. تأکید بر مفاهیم علمی در نگرش سیستمی  
 د. تأکید بر اجزای درون سیستم
۱۲. نگرش سیستمی از چه زمانی مطرح شد؟  
 الف. دهه ۱۹۷۰  
 ج. دهه ۱۹۴۰
۱۳. کدام گزینه از عوامل نگهدارنده (نظریه هرزبرگ) می‌باشد؟  
 الف. امنیت کاری  
 ب. شرایط کاری  
 ج. مقام و منزلت
۱۴. در کدامیک از نظریه‌های حقوق و دستمزد برای کار افراد مانند کالاها و خدمات می‌توان قیمت تعیین کرد؟  
 ب. نظریه هزینه زندگی  
 د. نظریه عرضه و تقاضا
۱۵. از وظائف اداره امور استخدامی کدام گزینه است?  
 الف. آموزش و نگهداری منابع انسانی  
 ج. تأمین هدفهای جامعه و کارکنان
۱۶. کدام گزینه از نارسائی‌های ناشی از عدم سازماندهی در نظام اداری کشور است?  
 الف. فساد اداری  
 ب. کاهش بهره‌وری  
 ج. تعارض و تقابل اختیارات
۱۷. از تغییرات نظام اداری بعد از پیروزی انقلاب کدام است?  
 الف. تغییر در ساختار حکومت  
 ج. تغییر در امور اجرائی و تمرکزیت امور
۱۸. در کدامیک از اصول اساسی روابط انسانی اگر کارکنان اجازه داشته باشند می‌توانند امور را بدون دخالت روسا تنظیم و رفتاری مؤثر داشته باشند؟  
 الف. سرپرستی  
 ج. مدیریت آزادمنشانه
۱۹. کدام گزینه از موارد اهمیت مکتب روابط انسانی می‌باشد؟  
 الف. اهمیت سازمان غیررسمی  
 ج. توجه به سازمان بصورت اجزای جداگانه
۲۰. کدام نظریه از انتقادات وارد به نظریه‌های کلاسیک است?  
 الف. عدم توجه به نظام کنترل و سیستم انصباطی متحداشکل  
 ب. عدم توجه به ترکیب دائمی مشاغل  
 ج. عدم توجه به شرایط حرفه‌ای مشاغل  
 د. عدم توجه به عوامل محیطی

## خدمات دانشجویی « آتیلا » ATILLA

بزرگترین بانک نمونه سوالات پیام نور - فراگیر - ارشد  
تلفن: ۰۹۱۴۹۴۳-۳۴۸۹-۰۴۴۱-۳۸۶۳۵۲۱

نام لرنس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی-گرایش: مدیریت دولتی

کد لرنس: ۱۳۱۱۳۱

تعداد سوالات: نسخه ۳۰ تکمیلی شریعی  
زمان امتحان: نسخه و تکمیلی ۴۵ دقیقه شریعی رفته  
تعداد کل صفحات: ۳



۲۱. کدام گزینه از ویژگی‌های سازمان بوروکراتیک (وبر) است؟

- الف. وجود سلسله مراتب روشن
- ب. ترغیب و جلب مشارکت کارکنان
- ج. روح اتحاد در فضای کارگروهی
- د. توجه به عدم تمرکز

۲۲. کدام گزینه از فعالیتهای ۶ گانه سازمان است؟ (نظریه فایول)

- الف. تقسیم کار
- ب. اختیار و مسئولیت
- ج. انضباط
- د. وظیفه مدیریت

۲۳. کدام گزینه از روشهای اجرای اصول مدیریت علمی است؟

- الف. تقدم منافع سازمان
- ب. سرپرستی چند جانبی
- ج. عدالت و مساوات
- د. امنیت شغلی کارکنان

۲۴. جنبش اصلاح طلبی قرن نوزدهم مردم آمریکا در رابطه با استخدام عمومی با چه نظامی را مبارزه کرد؟

- الف. نظام سرمایه‌داری
- ب. نظام بوروکراسی
- ج. نظام غنائم جنگی
- د. ادارات دولتی

۲۵. «تبید» در مورد علم و یا هنر بودن اداره چه عقیده‌ای دارد؟

- الف. اداره علم است.
- ب. اداره هنر است.
- ج. اداره علم و هنر است.
- د. گاهی علم و گاهی هنر است.

۲۶. در دوره قبل از ۱۹۴۰ (ویلسن) قلمرو اداره را در چه حوزه‌های می‌دانست؟

- الف. مسائل عملی و اجرائی
- ب. حوزه علم و سیاست
- ج. حوزه کلیه علوم اجتماعی
- د. حوزه امور دولتی و سیاست

۲۷. حدس و گمان درباره مساله تحقیق در ذهن محقق چه نامیده می‌شود؟

- الف. تئوری
- ب. قانون علمی
- ج. فرضیه
- د. مفاهیم علمی

۲۸. کدام گزینه از ویژگی‌ها و مشخصات شناخت علمی است؟

- الف. انطباق تحقیقات بر ارزش‌ها
- ب. شناخت مساله قابل تحقیق
- ج. بیانگر روابط علی و معلولی بین پدیده‌ها
- د. تأکید بر عقل به جای تجربه

۲۹. کدام گزینه از شباهتهای مدیریت سازمانهای خصوصی و دولتی است؟

- الف. تأمین بودجه و نیروی انسانی
- ب. هماهنگی سازمان و تلفیق عقائد
- ج. بودجه و حجم عملیات
- د. مسئولیت مورد تقبل

۳۰. الیور شلدن در مورد اداره و مدیریت چه عقیده‌ای دارد؟

- الف. مدیریت سازمان را ایجاد و اداره آن را به کار می‌اندازد.
- ب. اداره مانند اسکلت انسان است و مدیریت مغز و اعصاب آن است.
- ج. اداره سازمان را به وجود می‌آورد و مدیریت آن را بکار می‌اندازد.
- د. اداره و مدیریت در یک دستگاه مبتنی بر نقشه و آگاهانه تشکیل می‌شود.